

# KEENETIC VOYAGER PRO

## Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 6 AX1800, анализатором спектра Wi-Fi, 2-портовым Smart-коммутатором, переключателем режима роутер/ретранслятор и питанием Power over Ethernet

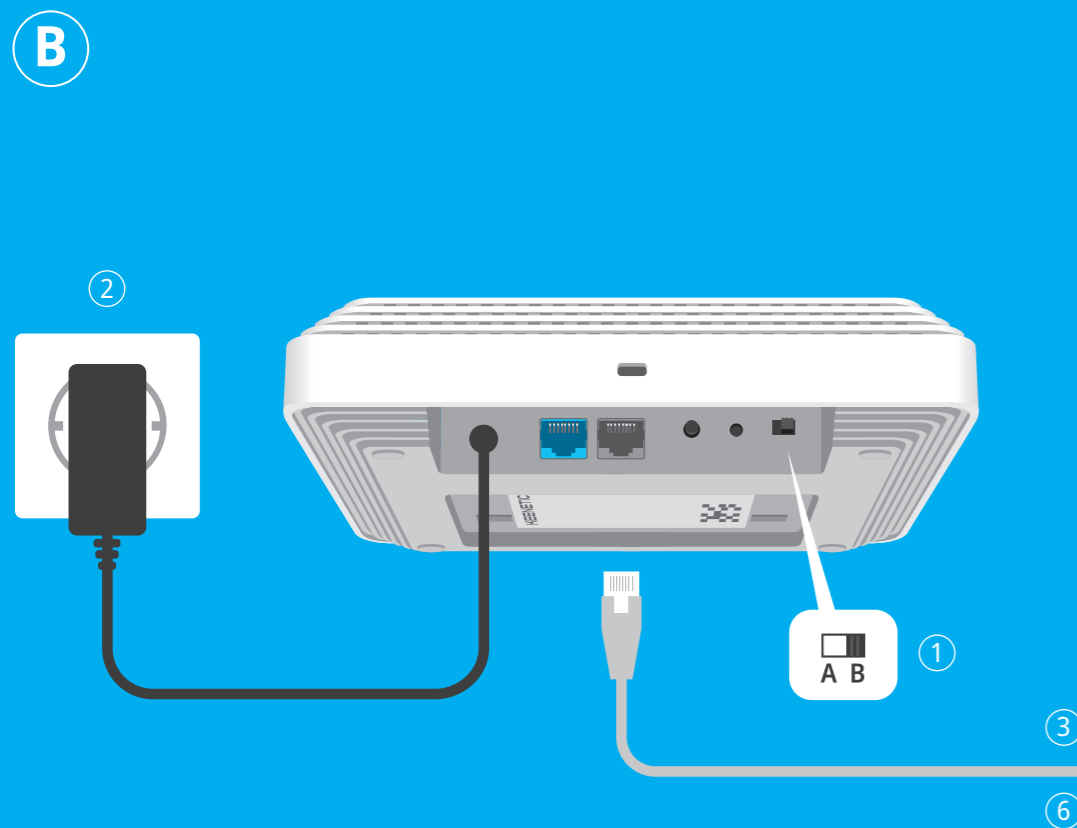
Модель: KN-3510

## Создание новой или расширение существующей сети

Интернет-центры Keenetic могут обеспечить надежный, непрерывный и безопасный Wi-Fi в каждой комнате вашего дома. Начав с одного основного интернет-центра, по мере роста ваших потребностей вы можете добавлять дополнительные устройства Keenetic, которые будут работать как Wi-Fi-ретрансляторы в централизованно управляемой модульной Mesh Wi-Fi-системе.

Если вы создаете новую сеть и Keenetic Voyager Pro (далее «интернет-центр Keenetic») будет вашим основным роутером, используйте положение переключателя **A**.

Если вы расширяете существующую сеть и собираетесь использовать этот интернет-центр в качестве Wi-Fi-ретранслятора, переведите переключатель в положение **B**.



## **A** — Подключение Keenetic Voyager Pro к интернету

1. Установите переключатель режима работы на задней панели интернет-центра в положение **A** — режим **Роутер**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к порту **1** интернет-центра с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера быстрой настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и следуйте инструкциям.

**Примечание:** Если **Мастер быстрой настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

## **B** — Расширение зоны покрытия существующей сети

1. На интернет-центре Keenetic, который вы собираетесь сделать Mesh Wi-Fi-ретранслятором, установите переключатель режима работы, расположенный на задней панели, в положение **B** — режим **Ретранслятор**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **Статус** на передней панели начнет непрерывно гореть оранжевым или зеленым.
3. Убедитесь, что ваш основной роутер Keenetic включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки **Wi-Fi** (**Управление сетью Wi-Fi**) на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор **Статус** на подключаемом ретрансляторе загорелся зеленым.
4. Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Keenetic.
5. Откройте веб-браузер, зайдите на [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение Keenetic. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
6. Отсоедините ретранслятор от основного роутера и перенесите его в нужное место в вашем доме, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Mesh Wi-Fi-система Keenetic поддерживает как беспроводное, так и проводное соединение между основным роутером и ретранслятором. Чтобы повысить производительность сети, используйте проводные соединения, где это возможно. Индикатор **Статус** на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при успешном подключении к сети.

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт

[help.keenetic.com](http://help.keenetic.com)

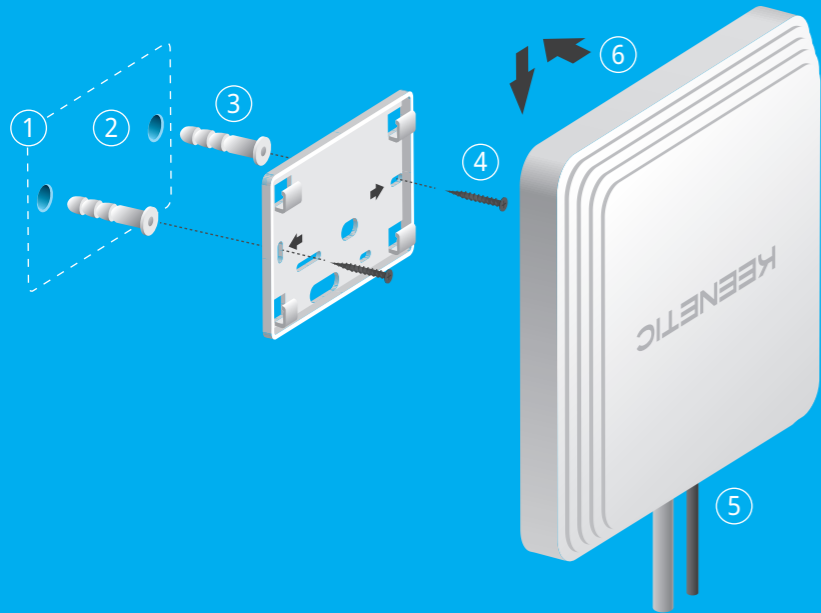
## Крепление к стене и потолку

Этот интернет-центр может работать не только на столе. Благодаря прилагаемому монтажному комплекту, вы можете установить его на стене, а также монолитном или подвесном потолке.

### Для крепления к монолитной стене или потолку:

1. Приложите монтажное основание к планируемому месту установки.
2. Отметьте две точки для отверстий под крепеж. Просверлите два отверстия диаметром 6 мм в отмеченных позициях.

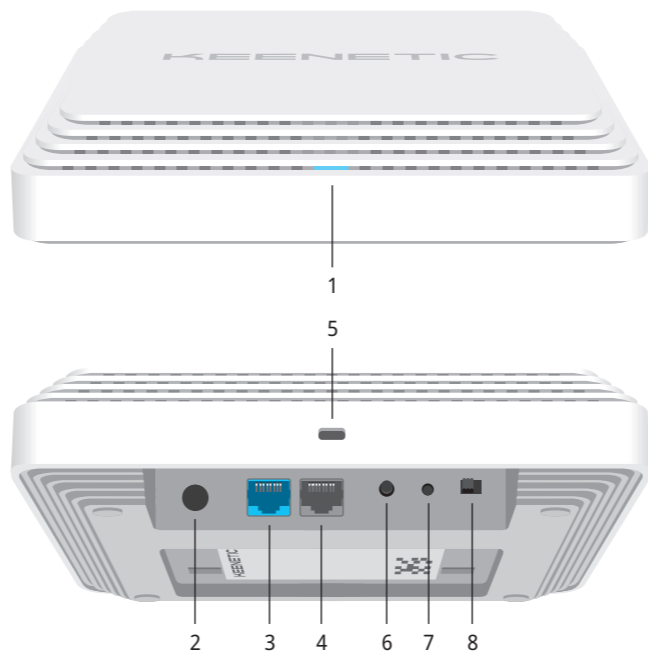
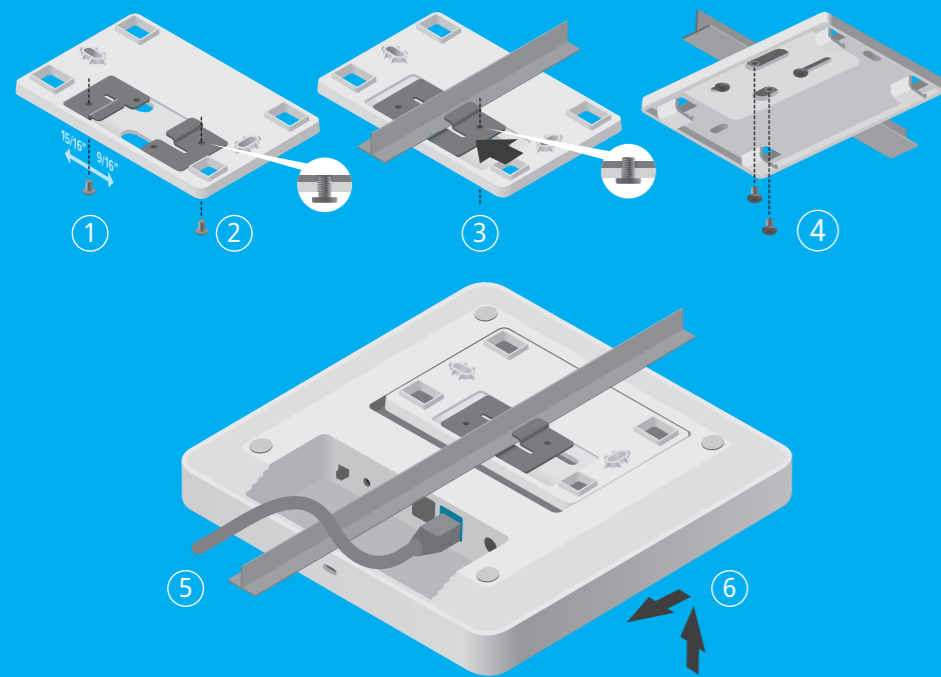
3. Вставьте ребристые пластиковые дюбели в отверстия или, в случае гипсокартонной поверхности, вкрутите дюбели с внешней резьбой с помощью отвертки.
4. Закрепите монтажное основание на стене или потолке, вкрутив саморезы в дюбели.
5. Подсоедините кабель(ы) Ethernet и/или адаптер питания к интернет-центру.
6. Закрепите интернет-центр на монтажном основании, двигая его по направлению стрелок до фиксации.



### Для крепления на потолочный T-образный профиль:

1. Закрепите первый зажим на монтажном основании винтом. В зависимости от размера T-образного профиля используйте положение 9/16" (14,3 мм) или 15/16" (23,8 мм).
2. Закрепите второй зажим на монтажном основании. Не затягивайте винт до конца.
3. Расположите монтажное основание на T-образном профиле, уперев первый зажим в горизонтальную полку профиля и придвинув к ней второй зажим. Затяните винт второго зажима.

4. Зафиксируйте монтажное основание на профиле двумя оставшимися винтами.
5. Подсоедините кабели к интернет-центру.
6. Закрепите интернет-центр на монтажном основании, двигая его по направлению стрелок до фиксации. Спрячьте выступающие части кабелей за устройством.



## Знакомство с Keenetic Voyager Pro

### 1. Индикатор Статус

**Зеленый, мигает** — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.  
**Зеленый, горит** — интернет-соединение установлено.  
**Оранжевый, мигает** — запущен сеанс WPS.  
**Оранжевый, горит** — нет соединения с интернетом.

**Не горит** — интернет-центр выключен.

### 2. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

### 3. Сетевой порт 0 - PoE

Порт **0 - PoE** синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети. Также через этот порт интернет-центр может получать питание PoE.

### 4. Сетевой порт 1

По умолчанию этот порт предназначен для домашних устройств, но в режиме роутера его можно перенастроить для подключения к интернету.

### 5. Слот для замка Kensington

Разъем под замок Kensington для защиты от кражи.

### 6. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.  
**Нажатие** — запуск сеанса WPS для подключения нового устройства.

### 7. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

### 8. Переключатель режима работы

**A** — режим роутера (основной).  
**B** — режим ретранслятора.

## Питание по технологии PoE

Питание этого интернет-центра может осуществляться с помощью адаптера питания или по технологии Power over Ethernet (PoE). Для питания устройства через PoE необходимо подсоединить кабель Ethernet от IEEE 802.3ат-совместимого питающего устройства (Power Sourcing Equipment, такого как коммутатор PoE, инжектор PoE) к порту **0 - PoE** вашего интернет-центра. Если доступны оба источника питания — PoE и адаптер питания, адаптер будет иметь приоритет.

## Возможности для управления

**Веб-конфигуратор** является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удобное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Мобильное приложение Keenetic** — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

**Keenetic RMM** — это облачное решение для удаленного мониторинга и управления распределенными сетями, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), чтобы узнать подробности.

## Если что-то пошло не так


### Что делать, если страница Мастера быстрой настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net), или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

### Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор **Статус** на основном роутере горит оранжевым, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор **Статус** на основном роутере горит зеленым, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

### Могу ли я подключить ретранслятор Keenetic к роутеру другого производителя?


Конечно. Нажмите кнопку  (Управление сетью Wi-Fi) на интернет-центре Keenetic в режиме ретранслятора. В пределах двух минут запустите сеанс WPS на основном роутере, нажав на нем соответствующую кнопку. Ретранслятор Keenetic применит имя и пароль беспроводной сети основного роутера. Индикатор **Статус** на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при успешном подключении к сети.

Для настройки параметров ретранслятора сначала откройте веб-конфигуратор вашего основного роутера, чтобы узнать IP-адрес, присвоенный ретранслятору Keenetic. Затем введите этот IP-адрес в веб-браузере, чтобы открыть веб-конфигуратор ретранслятора.

### Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.


### Что делать, если не удается добавить ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему Keenetic?

Убедитесь, что **Переключатель режима работы** установлен в положение  **B** — Ретранслятор. Восстановите заводские установки ретранслятора (см. ниже). Повторите процедуру добавления ретранслятора в Mesh Wi-Fi-систему.

### Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

### Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку  (**Сброс**), пока индикатор **Статус** не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

**Важно:** После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

## Общие сведения

### Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI\*;
- 1 кабель Ethernet\*;
- 1 монтажный комплект;
- 1 инструкция по применению.  
\* Не входит в набор из четырех устройств.

### Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатуйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.

### Изготовитель

Гонконг, Норт-Поинт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

### Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д. 17, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

### Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитинова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

### Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомьтесь с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте [keenetic.ru](http://keenetic.ru)

### Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы

и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

## Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

## Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

### Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, перерабатывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS и онлайн-обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

### Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C;  
Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

### Условия хранения

Диапазон температур: от -30 до +70°C;  
Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

### Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.