

L1210 Series

# Руководство пользователя



---

**Печать**

---

**Техническое обслуживание принтера**

---

**Устранение неполадок**

# Содержание

## Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. . . . .	5
Поиск информации. . . . .	5
Печать только нужных вам страниц. . . . .	6
Об этом руководстве. . . . .	6
Символы и обозначения. . . . .	6
Замечания о снимках экрана и иллюстрациях. . . . .	7
Обозначение операционных систем. . . . .	7
Товарные знаки. . . . .	8
Авторское право. . . . .	8

## Важные инструкции

Инструкции по безопасности. . . . .	10
Инструкции по безопасности при работе с чернилами. . . . .	10
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. . . . .	11
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	11
Использование принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	11
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	12

## Названия деталей и их функции

Названия деталей и их функции. . . . .	14
--	----

## Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. . . . .	17
Проверка индикаторов и состояния принтера. . . . .	17

## Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. . . . .	22
Список типов бумаги. . . . .	22
Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги. . . . .	23
Загрузка конвертов в заднее устройство подачи бумаги. . . . .	25
Загрузка других различных типов бумаги. . . . .	26
Загрузка перфорированной бумаги. . . . .	26
Загрузка бумаги удлиненных форматов. . . . .	27

## Печать

Печать документов. . . . .	29
Печать с компьютера — Windows. . . . .	29
Печать с компьютера — Mac OS. . . . .	48
Печать на конвертах. . . . .	52
Печать конвертов с компьютера (Windows). . . . .	52
Печать конвертов с компьютера (Mac OS). . . . .	53
Печать веб-страниц. . . . .	53
Печать веб-страниц с компьютера. . . . .	53

## Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. . . . .	55
Повышение качества печати. . . . .	55
Проверка и прочистка печатающей головки. . . . .	55
Запуск Механическая чистка. . . . .	57
Предотвращение засорения дюзов. . . . .	58
Калибровка печатающей головки. . . . .	58
Очистка бумагопроводящего тракта. . . . .	59
Чистка принтера. . . . .	60
Удаление расплескавшихся чернил. . . . .	60
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. . . . .	60
Энергосбережение. . . . .	61
Энергосбережение: Windows. . . . .	61
Энергосбережение: Mac OS. . . . .	62
Установка и удаление приложений по отдельности. . . . .	62
Установка приложений по отдельности. . . . .	62
Добавление принтера (только для Mac OS). . . . .	65
Удаление приложений. . . . .	65
Обновление приложений и встроенного ПО. . . . .	67
Транспортировка и хранение принтера. . . . .	67

## Устранение неполадок

Принтер не работает должным образом. . . . .	73
Принтер не включается или не выключается. . . . .	73
Автоматическое отключение питания. . . . .	73
Бумага подается неправильно. . . . .	74
Невозможно выполнить печать. . . . .	77
Невозможно управлять принтером должным образом. . . . .	82
Проверка индикаторов и состояния принтера. . . . .	84
Бумага заминается. . . . .	86

Удаление застрявшей бумаги. . . . .	86
Предотвращение замятия бумаги. . . . .	89
Необходимо дозаправить чернила. . . . .	90
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. . . . .	90
Дозаправка контейнеров для чернил. . . . .	91
Низкое качество печати. . . . .	95
На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы. . . . .	95
Низкое качество печати черными чернилами. . . . .	95
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см. .96	
Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности. . . . .	97
Выходит чистый лист (без печати). . . . .	98
Потертости и размытие на бумаге. . . . .	98
Напечатанные фотографии липкие на ощупь. . . . .	99
Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами. . . . .	100
Невозможно выполнить печать без полей. . . . .	100
Края изображения обрезаются при печати без полей. . . . .	101
Неправильное положение, размер или поля отпечатка. . . . .	101
Символы напечатаны неправильно или с искажением. . . . .	102
Напечатанное изображение перевернуто. . . . .	102
Мозаичные узоры на отпечатках. . . . .	103
Проблема не устранена. . . . .	103
Не удается решить проблемы с печатью. . . . .	103

## **Сведения о продукте**

Сведения о бумаге. . . . .	106
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. . . . .	106
Недоступные типы бумаги. . . . .	108
Информация о расходных материалах. . . . .	109
Коды бутылок с чернилами. . . . .	109
Информация по программному обеспечению. . . . .	110
Программное обеспечение для печати. . . . .	110
Программное обеспечение для создания пакетов. . . . .	113
Программное обеспечение для выполнения процедур обновления. . . . .	114
Технические характеристики продукта. . . . .	114
Характеристики принтера. . . . .	114
Характеристики интерфейса. . . . .	115

Размеры. . . . .	116
Электрические характеристики. . . . .	116
Требования к условиям окружающей среды. . . . .	117
Системные требования. . . . .	117
Нормативная информация. . . . .	118
Стандарты и аттестации. . . . .	118
Запрет на копирование. . . . .	118

## **Помощь**

Веб-сайт технической поддержки. . . . .	120
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	120
Перед обращением в компанию Epson. . . . .	120
Помощь пользователям в Европе. . . . .	120
Помощь пользователям в Тайване. . . . .	120
Помощь пользователям в Сингапуре. . . . .	121
Помощь пользователям в Таиланде. . . . .	121
Помощь пользователям во Вьетнаме. . . . .	122
Помощь пользователям в Индонезии. . . . .	122
Помощь пользователям в Малайзии. . . . .	125
Помощь пользователям на Филиппинах. . . . .	126

---

# Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах. . . . .	5
Поиск информации. . . . .	5
Печать только нужных вам страниц. . . . .	6
Об этом руководстве. . . . .	6
Товарные знаки. . . . .	8
Авторское право. . . . .	8

## Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

- Важные правила техники безопасности (печатное руководство)  
Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.
- Установка (печатное руководство)  
Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)  
Настоящее руководство. Это руководство доступно в формате PDF и интернет-руководства. Содержит общие сведения и инструкции по использованию принтера и устранению неполадок.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

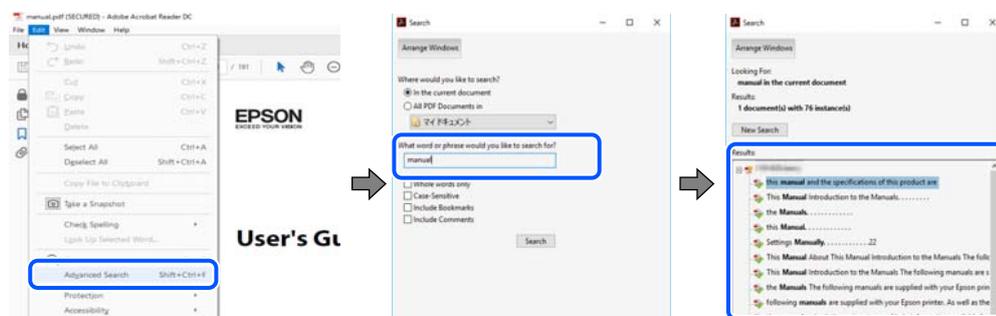
- Печатные руководства  
Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.
- Цифровые руководства  
Для просмотра интернет-руководства посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.  
<http://epson.sn>

## Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader DC.

### Поиск по ключевым словам

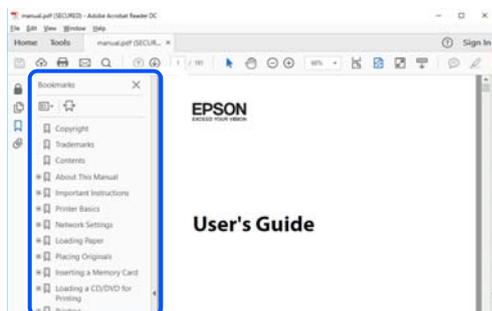
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



## Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

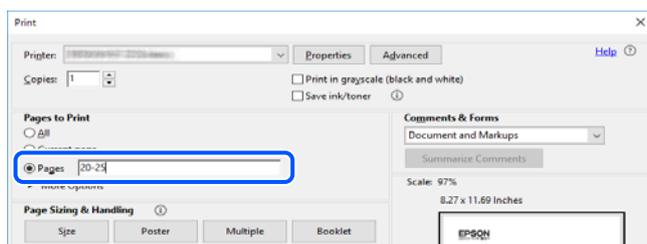
- Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу ←.
- Mac OS: удерживая нажатой клавишу **Command**, нажмите клавишу ←.



## Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.  
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.  
Пример: 5, 10, 15



## Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

## Символы и обозначения



### **Предостережение:**

*Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.*



**Важно:**

*Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.*

**Примечание:**

*Предоставляет дополнительную и справочную информацию.*

**Соответствующая информация**

➔ Ссылки на связанные разделы.

## Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

- Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что между моделями могут существовать небольшие отличия, способы их эксплуатации одинаковы.

## Обозначение операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X v10.6.8 или более поздних версий этой системы.

---

## Товарные знаки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

---

## Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2020 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

---

# Важные инструкции

Инструкции по безопасности. . . . . 10

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. . . . . 11

## Инструкции по безопасности

Ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности при использовании данного принтера и неукоснительно соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также соблюдайте все предупреждения и инструкции, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:  
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.

## Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
  - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
  - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
  - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Храните бутылки с чернилами в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами.

## Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

### Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку принтера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

### Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.

- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Заполняйте контейнер для чернил до верхней линии при выключенном принтере. Сбросьте уровень чернил после заправки картриджа, чтобы уровень чернил отображался верно.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

## **Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения**

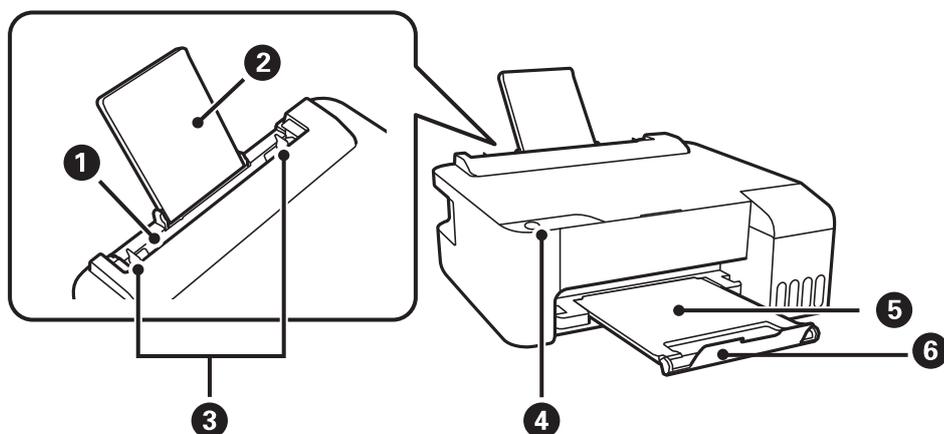
- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

---

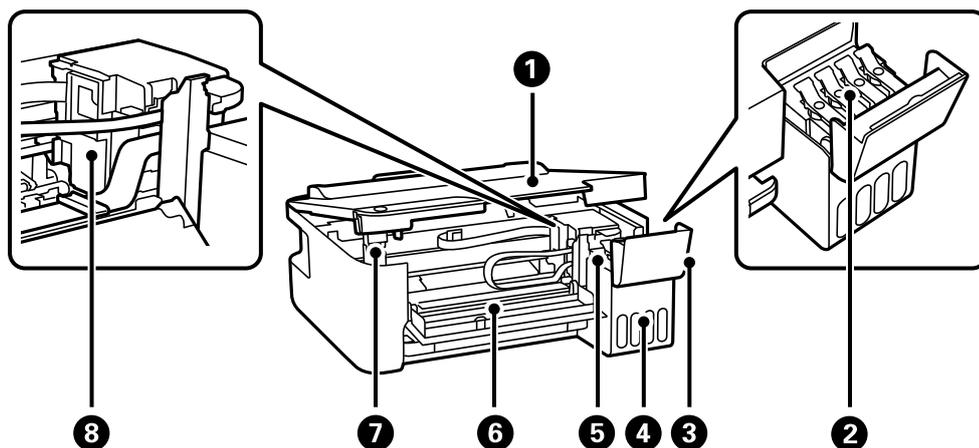
# Названия деталей и их функции

Названия деталей и их функции. . . . .14

## Названия деталей и их функции

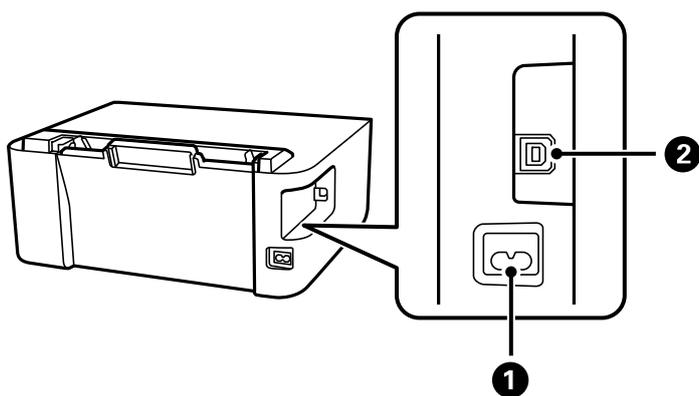


1	Заднее устройство подачи бумаги	Служит для загрузки бумаги.
2	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
3	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.
4	Панель управления	Позволяет управлять принтером и показывает его состояние.
5	Выходной лоток	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства.
6	Стопор	Установите стопор, чтобы отпечатанные листы бумаги не выпадали из выходного лотка.



1	Крышка принтера	Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу. Когда принтер не используется, держите эту крышку закрытой, чтобы не допустить попадания в принтер инородных веществ.
2	Крышка контейнера для чернил с колпачком	Откройте для заправки контейнера для чернил.
3	Крышка контейнера для чернил	

4	Блок контейнеров для чернил	Содержит контейнеры для чернил.
5	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
6	Передняя крышка	Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу.
7	Подставка крышки принтера	Поддерживает крышку принтера при открытии.
8	Печатающая головка	Чернила подаются из дюз печатающей головки в нижней части.



1	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
2	USB-порт	Служит для подключения устройства к компьютеру через USB-кабель.

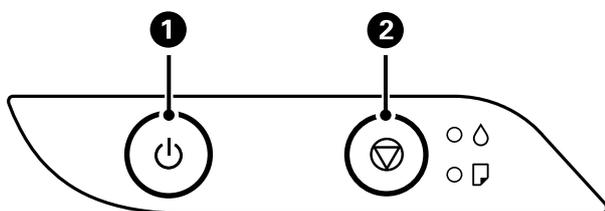
---

# Руководство по панели управления

Кнопки и их функции. ....17

Проверка индикаторов и состояния принтера. .... 17

## Кнопки и их функции



<b>1</b>	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
<b>2</b>	Служит для остановки текущей операции. Служит для отмены сообщений об отсутствии или замятии бумаги. Для запуска очистки печатающей головки удерживайте эту кнопку нажатой в течение пяти секунд, пока не замигает кнопка .

### Функции, вызываемые комбинацией кнопок

+	<b>Печать шаблона проверки дюз</b>  Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку .  Помимо шаблона проверки дюз также печатается общее число страниц, прошедших через принтер.
---	--

## Проверка индикаторов и состояния принтера



При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит

: мигает

Индикатор	Ситуация	Решения
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .
	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку .

Индикатор	Ситуация	Решения
	<p>Замаялась бумага.</p>	<p>Извлеките бумагу и нажмите кнопку .</p> <p>Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку , чтобы извлечь бумагу, оставшуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.</p>
 	<p>Когда индикатор питания горит или мигает</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*.</li> <li><input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.</li> </ul> <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p> <p>Когда питание выключено Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сбросьте ошибку, нажав кнопку . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати.</li> <li><input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку .</li> </ul> <p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля.</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашего региона.</li> </ol>

Индикатор	Ситуация	Решения
	<p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson<sup>*1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson<sup>*2</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

\*2 В некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку,

впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

**Соответствующая информация**

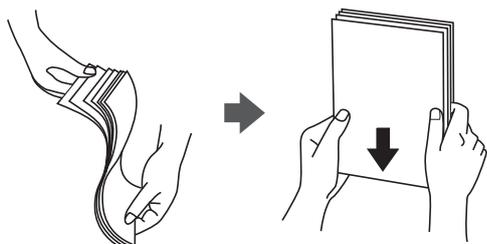
- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 86](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 120](#)

# Загрузка бумаги

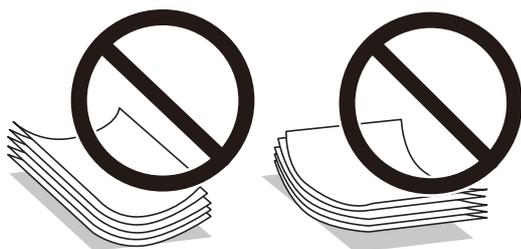
Меры предосторожности при работе с бумагой. . . . .	22
Список типов бумаги. . . . .	22
Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги. . . . .	23
Загрузка конвертов в заднее устройство подачи бумаги. . . . .	25
Загрузка других различных типов бумаги. . . . .	26

## Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.
- ❑ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.
- ❑ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



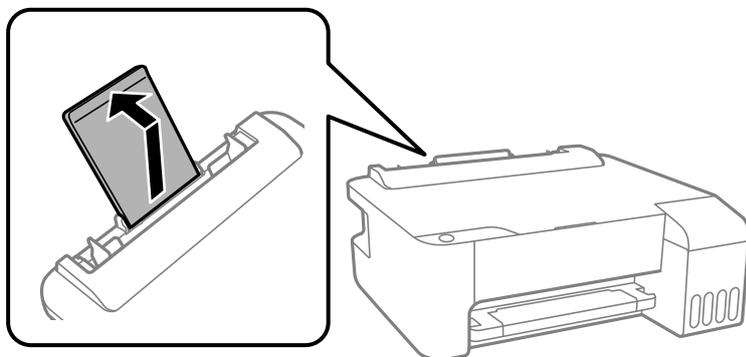
## Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

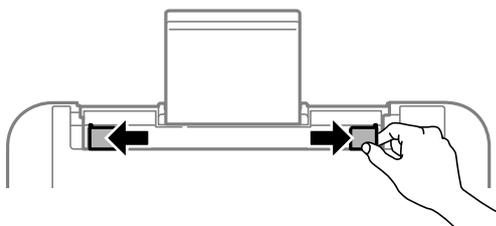
Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги

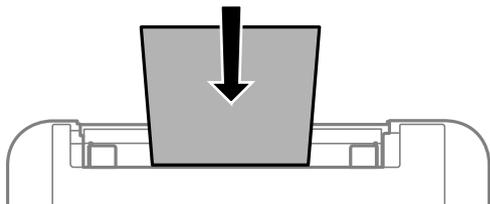
1. Выдвиньте подставку для бумаги.



2. Разведите боковые направляющие в разные стороны.



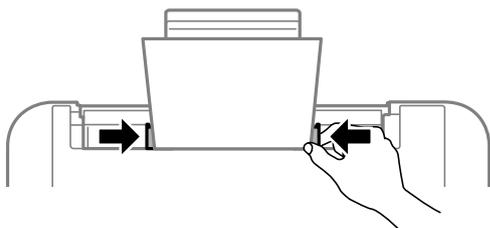
3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



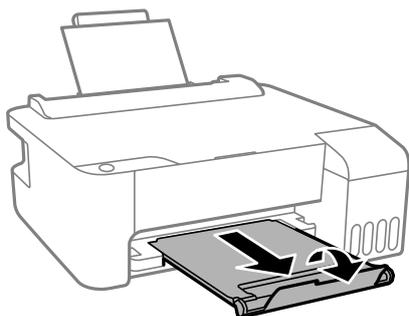
**Важно:**

- ❑ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей.
- ❑ Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

4. Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.



5. Выдвиньте выходной лоток.

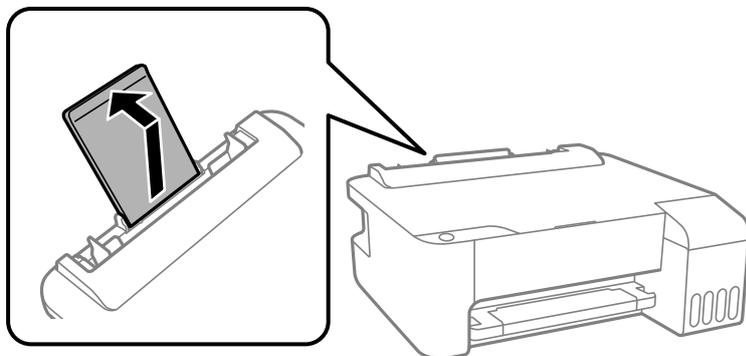


**Примечание:**

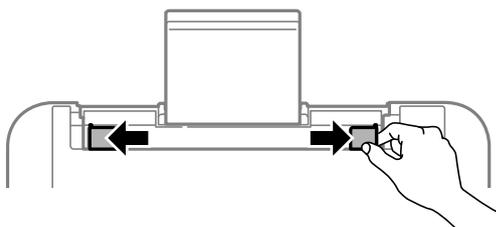
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

## Загрузка конвертов в заднее устройство подачи бумаги

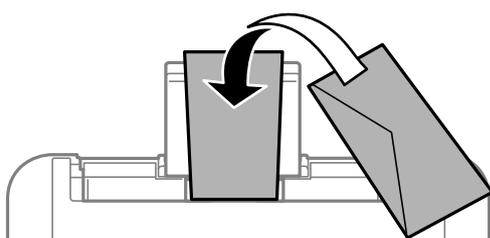
1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.



2. Разведите боковые направляющие в разные стороны.



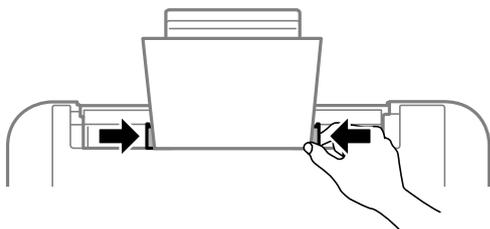
3. Загрузите конверты коротким краем вперед в центр подставки для бумаги, при этом клапан должен быть направлен вниз.



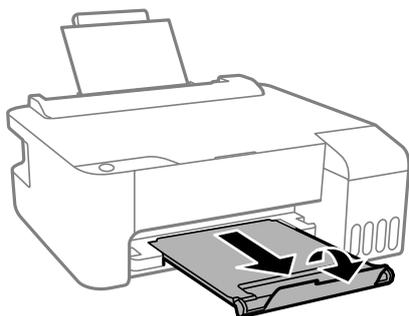
**Важно:**

При загрузке конвертов не превышайте максимально допустимое их количество.

4. Передвиньте направляющие края к краям конвертов.



5. Выдвиньте выходной лоток.



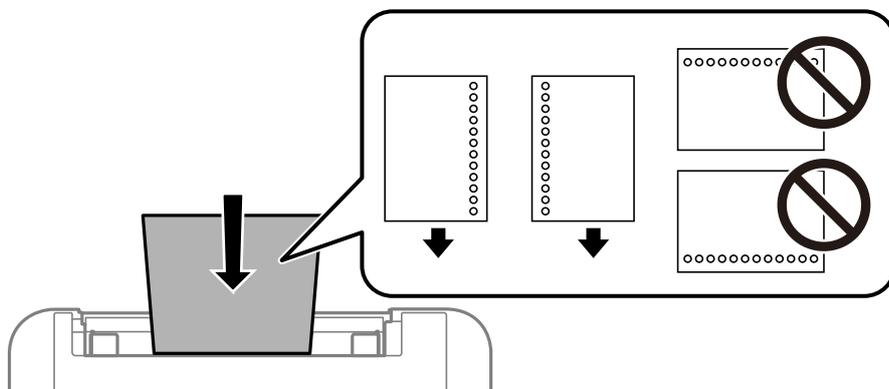
---

## Загрузка других различных типов бумаги

### Загрузка перфорированной бумаги

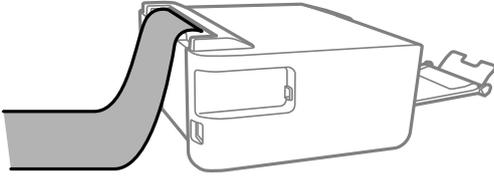
Загрузите бумагу по центральной стрелке на подставке для бумаги стороной для печати вверх.

Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа. Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.



## Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



---

# Печать

Печать документов. . . . .	29
Печать на конвертах. . . . .	52
Печать веб-страниц. . . . .	53

## Печать документов

### Печать с компьютера — Windows

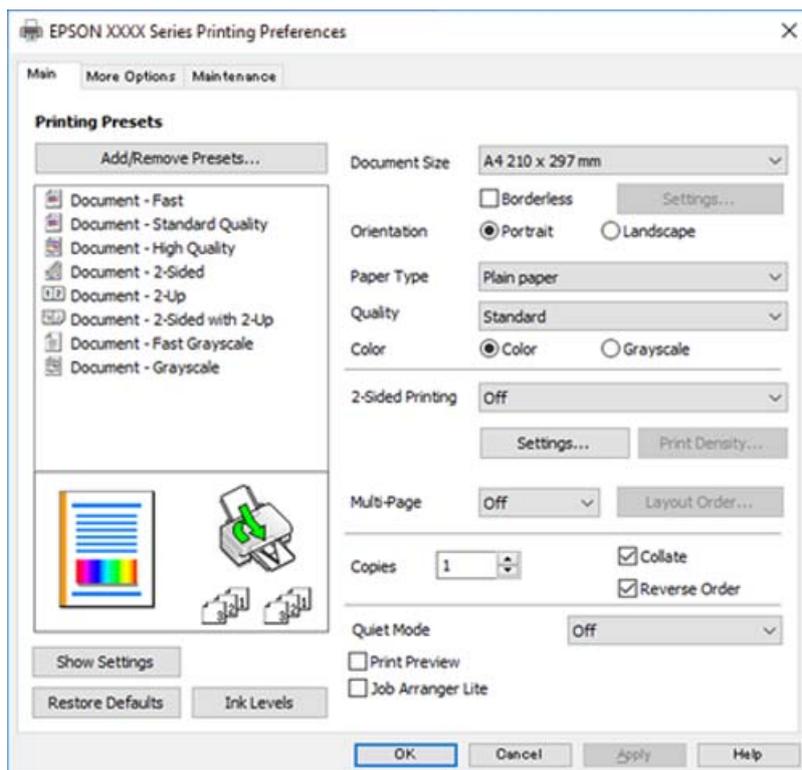
#### Печать с использованием простых настроек



**Примечание:**

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.  
[«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



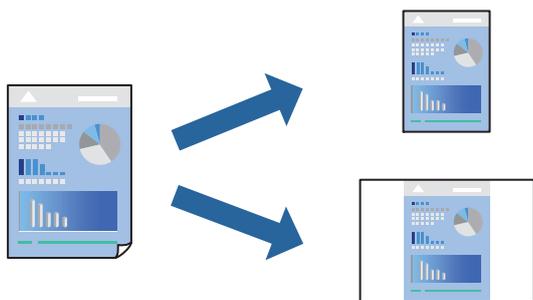
6. При необходимости измените настройки.  
Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.
7. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.
8. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 22

## Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

#### **Примечание:**

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

5. Нажмите **Печать**.

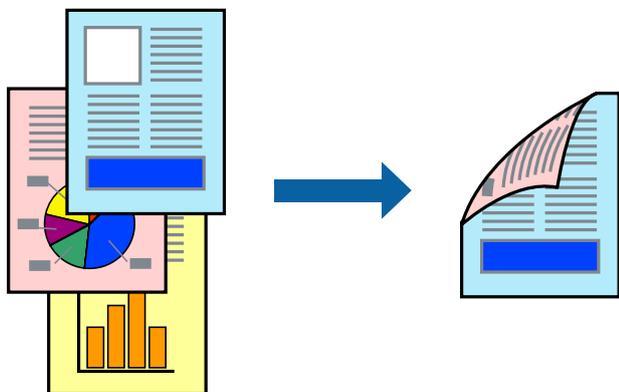
Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **ОК**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Двусторонняя печать

Во время печати драйвер принтера будет автоматически разделять четные и нечетные страницы. После печати нечетных страниц переверните бумагу в соответствии с инструкциями и напечатайте четные страницы.



### Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.

*«Бумага для двусторонней печати» на стр. 108*

- В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Ручная двусторонняя печать будет недоступна, если не запущена утилита **EPSON Status Monitor 3**. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер принтера, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите метод **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, задайте соответствующие настройки и нажмите **ОК**.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

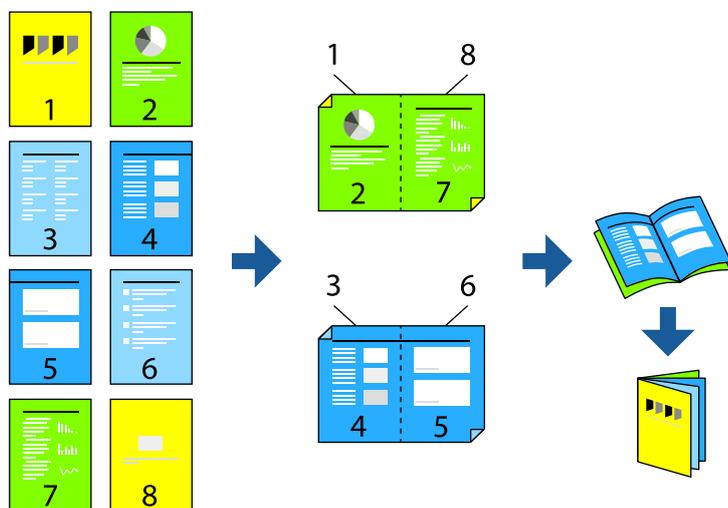
После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106
- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



### Примечание:

- При печати без полей эта возможность недоступна.
  - Если не использовать бумагу, подходящую для двусторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.  
«Бумага для двусторонней печати» на стр. 108
  - В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
  - Ручная двусторонняя печать будет недоступна, если не запущена утилита **EPSON Status Monitor 3**. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер принтера, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите тип переплета по длинному краю в пункте **Двусторонняя печать**.
  2. Щелкните **Настройки**, выберите **Буклет**, затем выберите **Переплет посередине** или **Переплет сбоку**.
    - Переплет посередине: используйте этот способ при печати небольшого количества страниц, которые могут быть уложены в стопку и легко согнуты пополам.
    - Боковой переплет: используйте этот способ, если одновременно четыре страницы печатаются на одном листе со сгибанием каждого листа пополам, а затем все листы собираются вместе.
  3. Щелкните **ОК**.
  4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
  5. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106
- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23

➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



### Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Главное** драйвера принтера выберите **2 сверху**, **4 сверху**, **6 сверху**, **8 сверху**, **9 сверху** или **16 сверху** в качестве значения параметра **Многостр.**
2. Нажмите **Поряд. макета**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать под размер бумаги

В качестве параметра «Назначенный размер бумаги» укажите размер бумаги, загруженной в принтер.



### **Примечание:**

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера задайте следующие параметры.

Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в настройках приложения.

Бумага на выходе: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

Автоматически выбирается параметр **Уместить на странице**.

### **Примечание:**

Щелкните **В центре** для печати уменьшенного изображения в середине страницы.

2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажмите **Печать**.

### **Соответствующая информация**

➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23

➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



### **Примечание:**

При печати без полей эта возможность недоступна.

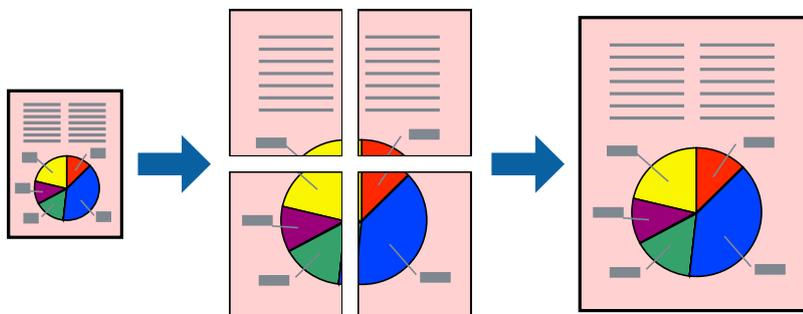
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, после чего введите процент.
4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать**.

### **Соответствующая информация**

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



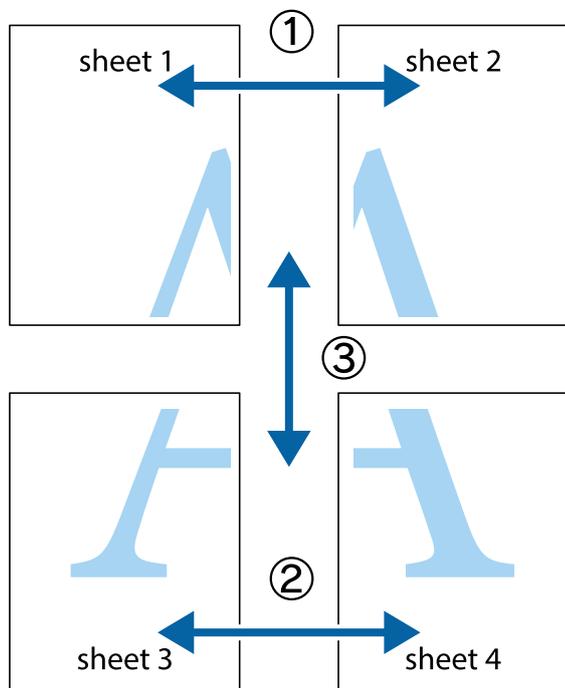
1. На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостр.**
2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.  
*Примечание:*  
*Печать направляющих* позволяет напечатать направляющие для обрезки.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

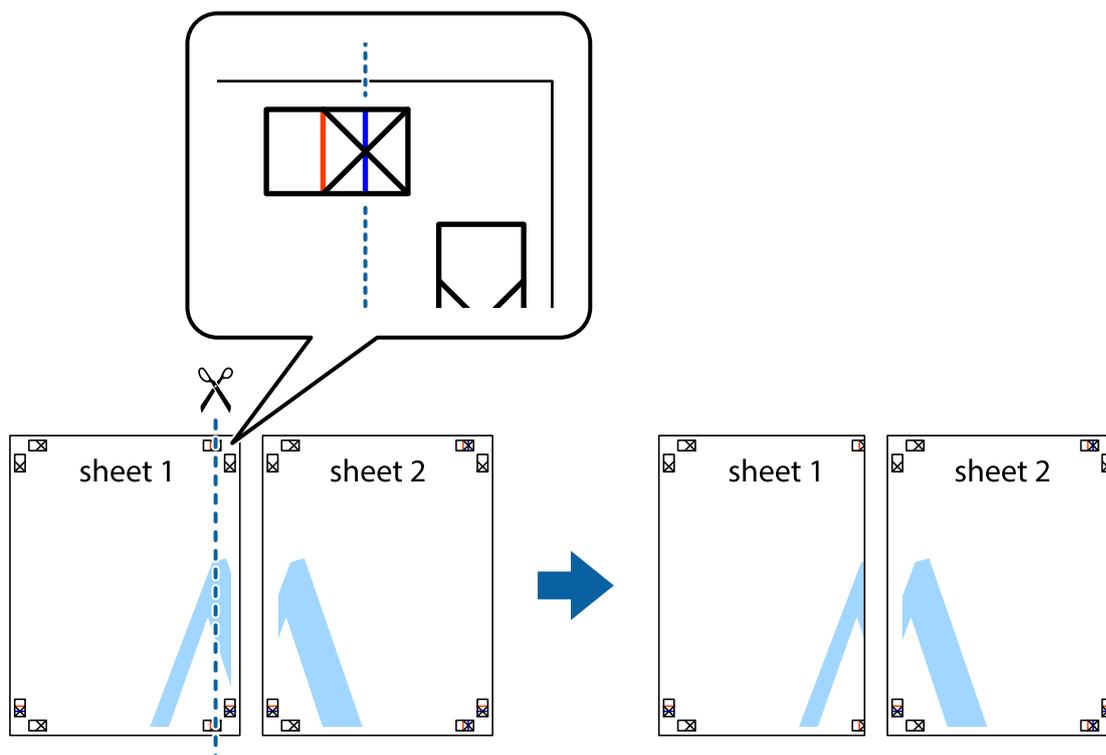
- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

### Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

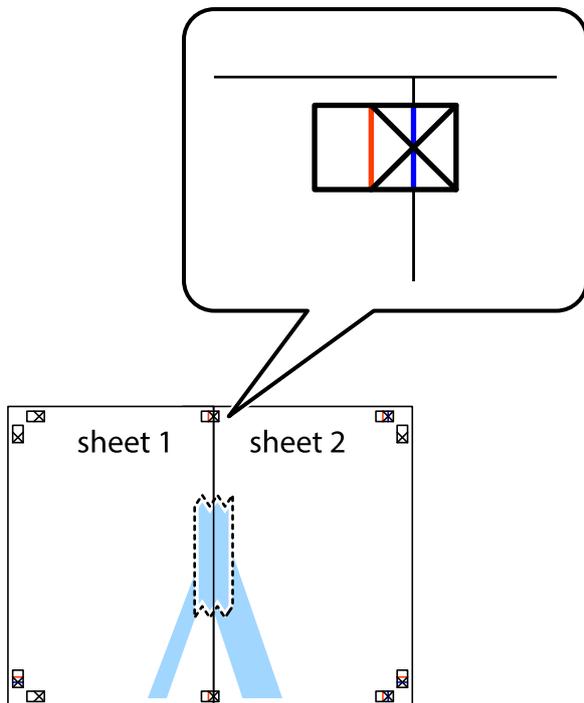
Ниже описан пример создания плаката в варианте Плакат 2x2 с выбором значения Метки перекрытия и выравнивания для параметра Печать направляющих.



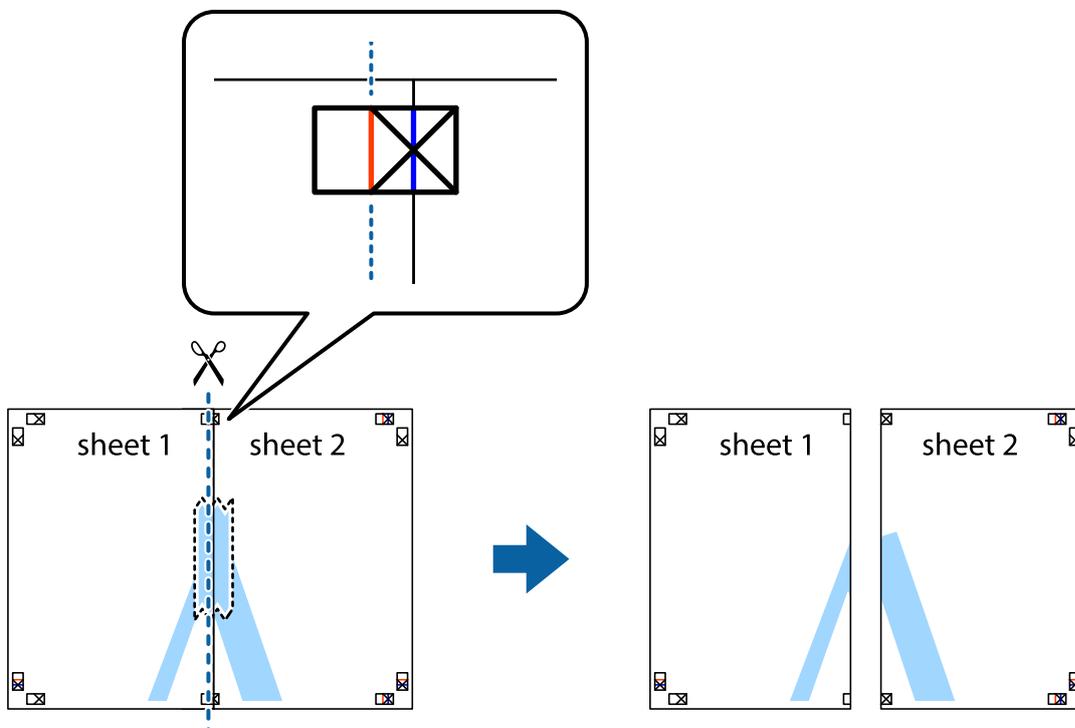
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



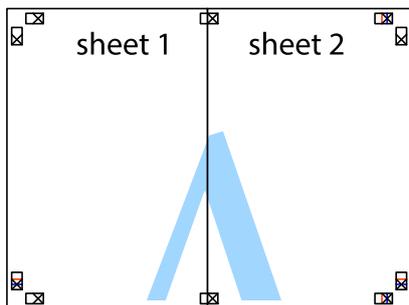
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



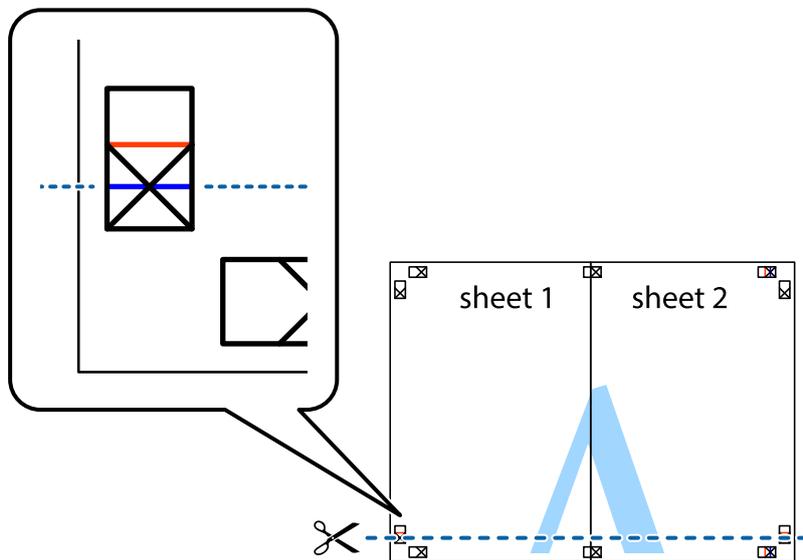
3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



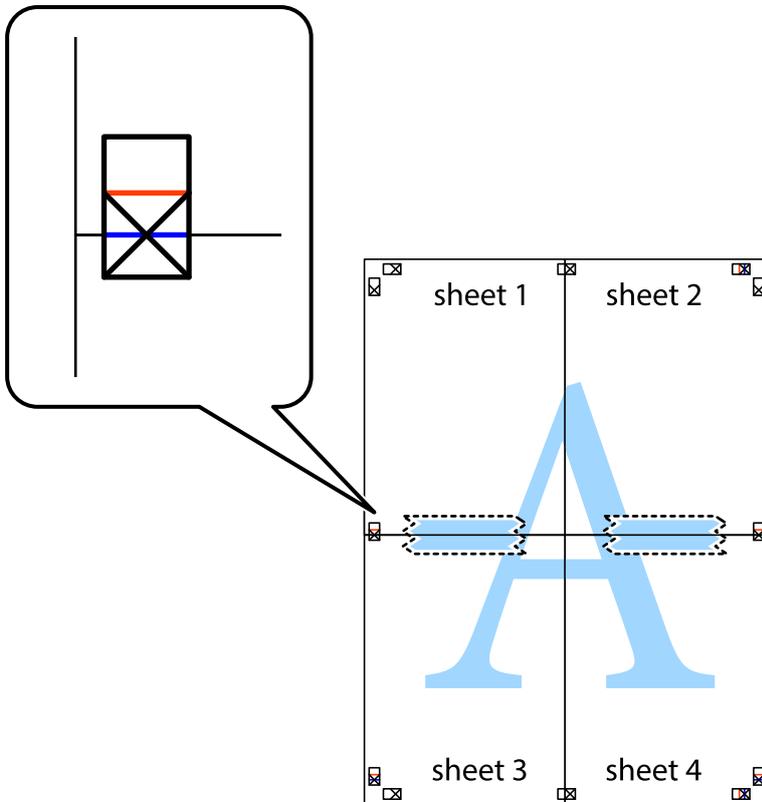
4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



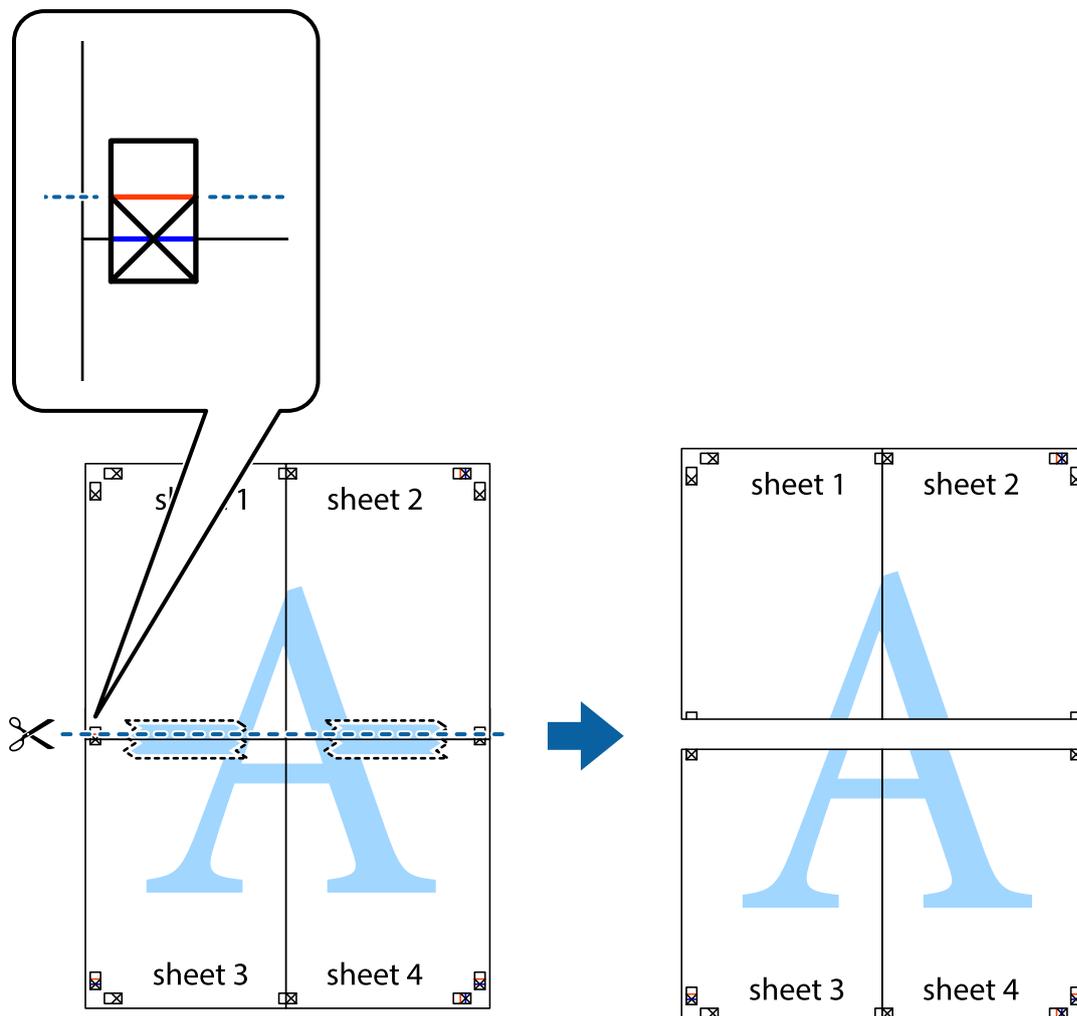
5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



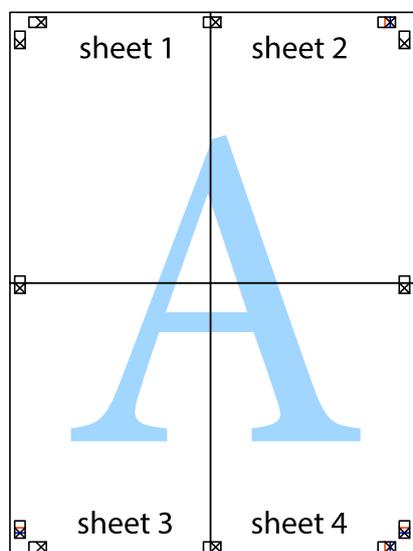
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



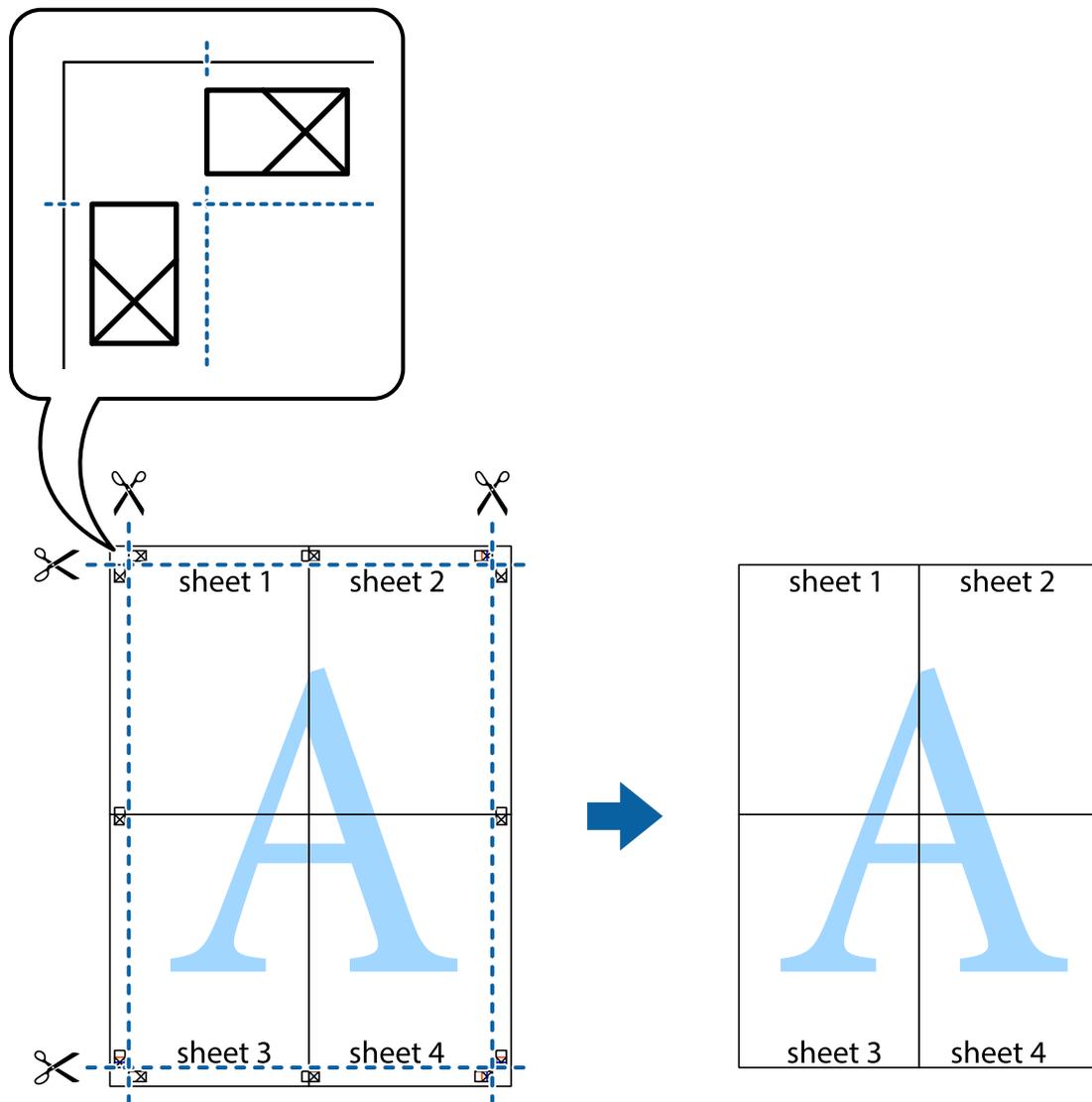
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

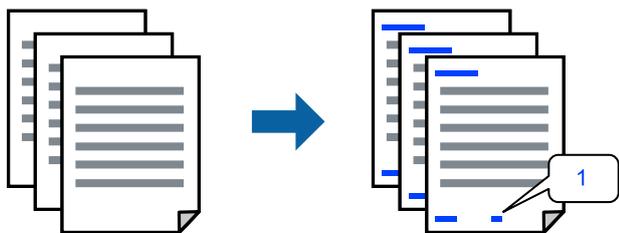


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



## Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



1. На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**.

- Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать.

**Примечание:**

- Чтобы указать номер первой страницы, выберите **Номер страницы** в позиции печати в верхнем или нижнем колонтитуле, затем укажите номер в параметре **Начальный номер**.
- Если необходимо напечатать текст в верхнем или нижнем колонтитуле, выберите позицию печати, затем выберите **Текст**. В текстовом поле ввода укажите текст, который нужно напечатать.

- При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
- Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать водяного знака

На своих отпечатках можно печатать водяные знаки, например «Конфиденциально», или шаблоны защиты от копирования. Если напечатать шаблон защиты от копирования, то при фотокопировании проявятся скрытые буквы, что позволит отличить оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

- Тип бумаги: простая бумага
- Без границ: не выбрано
- Качество: Стандартный
- Двусторонняя печать: Выключить, Ручной (Переплет по длинному краю) или Ручной (Переплет по короткому краю)
- Цветокоррекция: Автоматический

**Примечание:**

Вы также можете добавить собственный водяной знак или шаблон защиты от копирования.

- На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите Защита от копирования или Водяной знак.
- Щелкните **Настройки** для изменения таких сведений, как размер, плотность или позиция шаблона или отметки.
- При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.

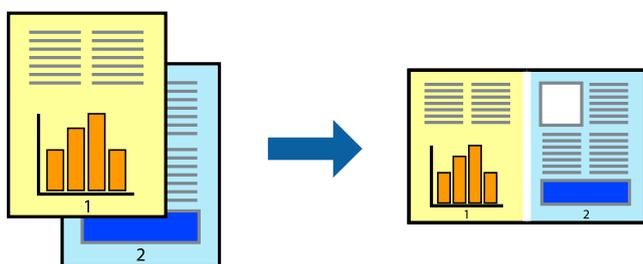
4. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**.
2. Нажмите **Печать**.  
При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавляется в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.
5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

#### **Примечание:**

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

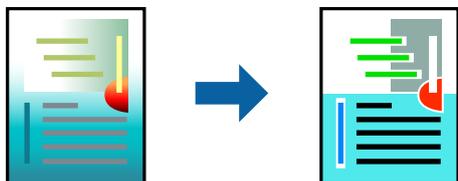
Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке **Сервис** в драйвере принтера, после чего откроется окно Job Arranger Lite. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

- Тип бумаги: простая бумага
- Качество: **Стандартный** или более высокого качества
- Печать цвета: **Цветной**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 и выше
- Размер текста: 96 точек и меньше

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера щелкните пункт **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**.
2. Выберите параметр в настройке **Универсальная цветная печать**.
3. Нажмите **Параметры улучшения...** для настройки дополнительных параметров.
4. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать**.

**Примечание:**

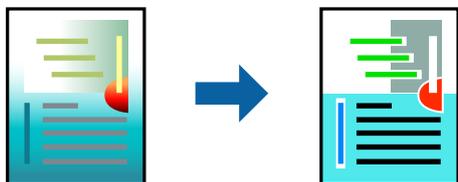
- Определенные характеристики могут быть изменены по шаблонам, например символ «+», который отображается как «±».
- Шаблоны, связанные с определенными приложениями, а также подчеркивания могут менять содержимое, которое печатается с использованием этих параметров.
- Качество печати может ухудшиться на фотографиях и других изображениях при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.
- Печать замедляется при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Функция **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

### Примечание:

Функция **PhotoEnhance** корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

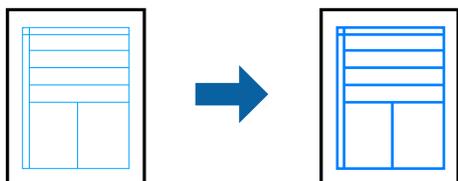
1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера выберите способ цветокоррекции (параметр **Цветокоррекция**).
  - Автоматический: с помощью этой настройки тон автоматически корректируется в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
  - Настройка: нажмите **Расширенные**, чтобы задать собственные настройки.
2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)
- ➔ [«Печать с использованием простых настроек» на стр. 29](#)

## Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера щелкните пункт **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**.

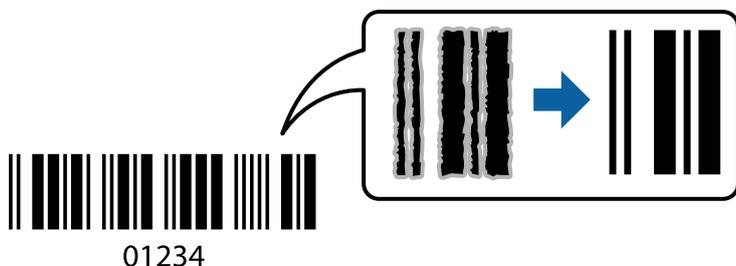
2. Выберите **Выделять тонкие линии**.
3. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **Печать**.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

### Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать.



Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

- Тип бумаги: простая бумага
- Качество: **Стандартный**

1. На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.
2. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **Печать**.

**Примечание:**

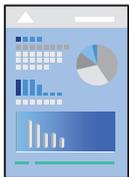
*В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.*

#### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 29

## Печать с компьютера — Mac OS

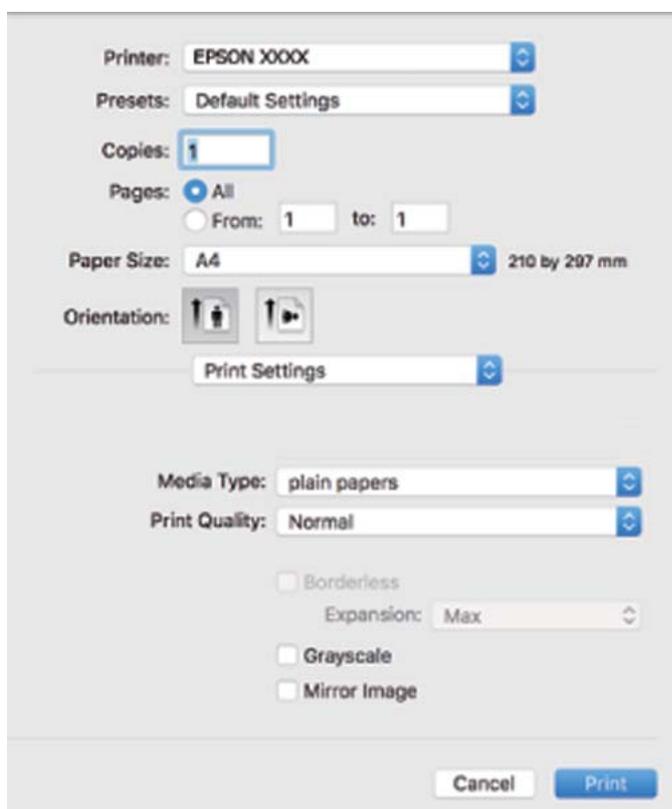
### Печать с использованием простых настроек



**Примечание:**

Действия и внешний вид экрана могут зависеть от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.  
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или **▼**.
4. Выберите свой принтер.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.



6. При необходимости измените настройки.

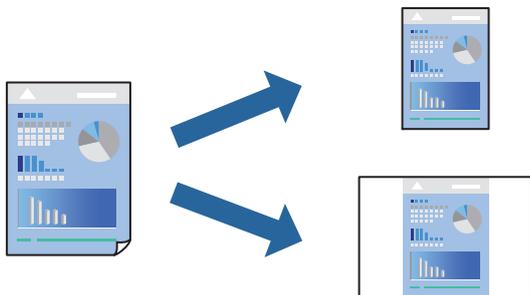
7. Нажмите **Печать**.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 22

## Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. Настройте все параметры: **Настройки печати, Макет** (Размер бумаги, Тип носителя и др.).
2. Щелкните **Предустановки**, чтобы сохранить текущие настройки в качестве предустановки.
3. Щелкните **ОК**.

#### **Примечание:**

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

4. Нажмите **Печать**.

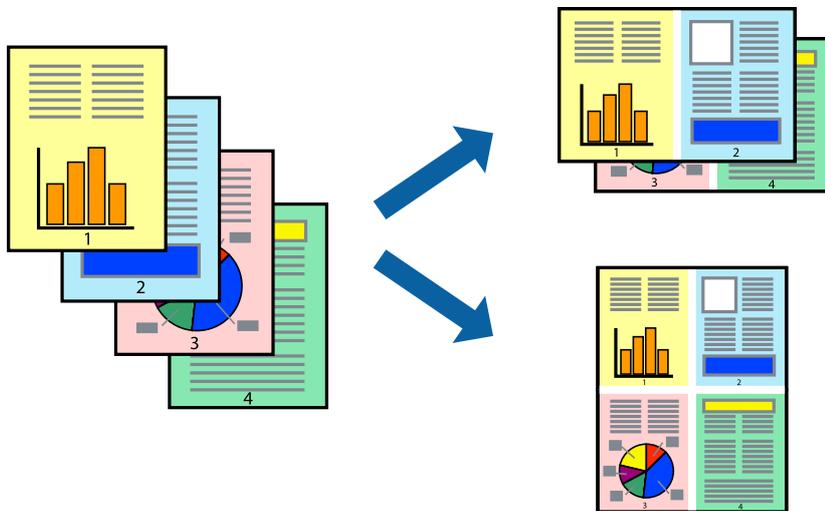
Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной предустановки в разделе **Предустановки**.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 48

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



1. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
2. Установите количество страниц в разделах **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.
3. При необходимости задайте другие параметры.
4. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 48

## Печать под размер бумаги

В качестве параметра «Назначенный размер бумаги» укажите размер бумаги, загруженной в принтер.



1. В качестве значения параметра **Размер бумаги** укажите размер бумаги, заданный в приложении.
2. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
3. Выберите **Под размер бумаги**.
4. В качестве параметра **Назначенный размер бумаги** укажите размер бумаги, загруженной в принтер.
5. При необходимости задайте другие параметры.
6. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 48

## Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



1. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
2. Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**.
3. Выберите **Принтер**, **Формат бумаги**, введите процентное соотношение в поле **Масштаб** и нажмите кнопку **ОК**.

#### **Примечание:**

В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

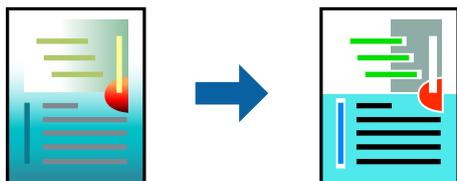
4. При необходимости задайте другие параметры.
5. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 48

## Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Функция **PhotoEnhance** делает изображения более четкими, а цвета более яркими за счет автоматической коррекции контрастности, насыщенности и яркости исходных данных изображения.

#### **Примечание:**

Функция **PhotoEnhance** корректирует цвет на основе анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

1. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**.
2. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов.
3. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и проведите необходимые настройки.
4. При необходимости задайте другие параметры.
5. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23
- ➔ «Печать с использованием простых настроек» на стр. 48

---

## Печать на конвертах

### Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.  
«Загрузка конвертов в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 25

2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

## **Печать конвертов с компьютера (Mac OS)**

1. Загрузите конверты в принтер.  
[«Загрузка конвертов в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 25](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

---

## **Печать веб-страниц**

### **Печать веб-страниц с компьютера**

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

# Техническое обслуживание принтера

Проверка уровня чернил. . . . .	55
Повышение качества печати. . . . .	55
Чистка принтера. . . . .	60
Удаление расплескавшихся чернил. . . . .	60
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. . . . .	60
Энергосбережение. . . . .	61
Установка и удаление приложений по отдельности. . . . .	62
Транспортировка и хранение принтера. . . . .	67

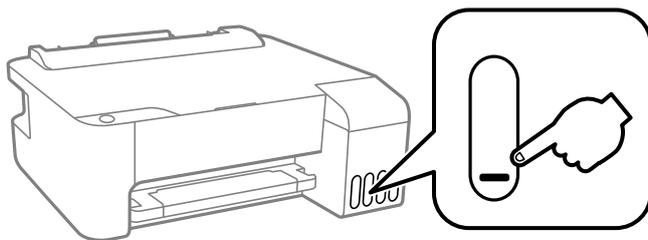
## Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



**Важно:**

*Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.*



### Соответствующая информация

➔ «Дозаправка контейнеров для чернил» на стр. 91

## Повышение качества печати

### Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.



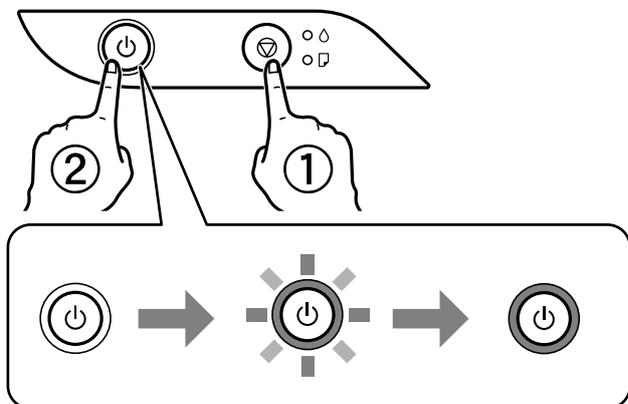
**Важно:**

- Не открывайте переднюю крышку и не выключайте принтер во время прочистки печатающей головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.

2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.



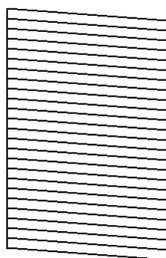
Будет распечатан шаблон проверки дюз.

**Примечание:**

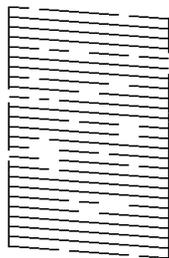
Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.

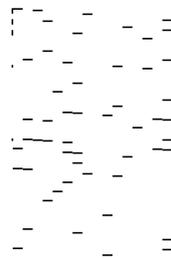
**A) ОК**



**B) NG**



**C) NG**



A:

все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

B или похоже на B:

часть дюз засорена. Удерживайте нажатой кнопку  в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать.

Начнется очистка печатающей головки.

**Примечание:**

Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

C или похоже на C:

если большая часть линий отсутствует или не напечатана, это означает, что большая часть дюз засорена. Запустите Механическая чистка. Подробности см. ниже в разделе сопутствующей информации.

5. Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.



**Важно:**

Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.

**Примечание:**

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Настройка драйвера принтера в Windows» на стр. 111](#)
- ➔ [«Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 112](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 57](#)

## Запуск Механическая чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджа).
- Очистка дюз и печатающей головки была выполнена несколько раз, была выдержана пауза без печати не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.



**Важно:**

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.



**Важно:**

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.

Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.



**Важно:**

Эта функция влияет на срок службы прокладок, впитывающих чернила. При запуске этой функции прокладки, впитывающие чернила, заполняются быстрее. Если срок службы прокладок закончился, свяжитесь со службой поддержки Epson и оставьте запрос на сменные прокладки.

**Примечание:**

Если уровень чернил слишком низкий, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

**Соответствующая информация**

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55

## Запуск Механическая чистка (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Механическая чистка** на вкладке **Сервис**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Запуск Механическая чистка (Mac OS)

1. В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Механическая чистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Предотвращение засорения дюз

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

## Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

## Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Калибровка печатающей головки — Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Щелкните **Калибровка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

## Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки смазанные или потертые, очистите ролик изнутри.



**Важно:**

*Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.*

## Очистка бумагопроводящего тракта — Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Выберите **Чистка направляющей бумаги** на вкладке **Сервис**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Очистка бумагопроводящего тракта — Mac OS

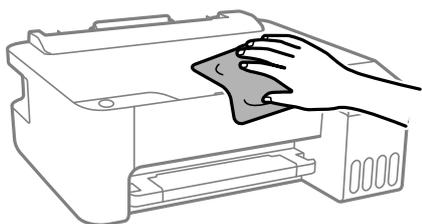
1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

- Щелкните **Чистка направляющей бумаги**.
- Следуйте инструкциям на экране.

---

## Чистка принтера

Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удастся, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.



**!** **Важно:**

- Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.
- Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.

---

## Удаление расплескавшихся чернил

Если чернила расплескались, удалите их, следуя приведенным ниже инструкциям.

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

---

## Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер. Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

- Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
- Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.

**Примечание:**

С помощью драйвера принтера также можно узнать общее число страниц, прошедших через принтер. Подробную информацию см. по следующей ссылке.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Настройка драйвера принтера в Windows» на стр. 111
- ➔ «Руководство к драйверу принтера Mac OS» на стр. 112

---

## Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения в принтере может быть предусмотрена функция автоматического отключения при отсутствии подключения в течение 30 минут.

## Энергосбережение: Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Выберите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
3. Выполните одно из следующих действий.

**Примечание:**

В устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована функция **Время выключения** или функции «**Выключить питание при отключении**» и **Выключение при отключении**.

- В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Время выключения** нужный период времени и нажмите **Отправить**.
  - В параметре **Таймер режима ожидания** укажите период времени, по истечении которого принтер должен перейти в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, укажите в параметре **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** нужный период времени и нажмите **Отправить**.
4. Нажмите **ОК**.

## Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилиты** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **Настройки принтера**.
4. Сделайте следующее.

**Примечание:**

*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

- Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.
- Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени, который должен пройти до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

---

## Установка и удаление приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

### Установка приложений по отдельности

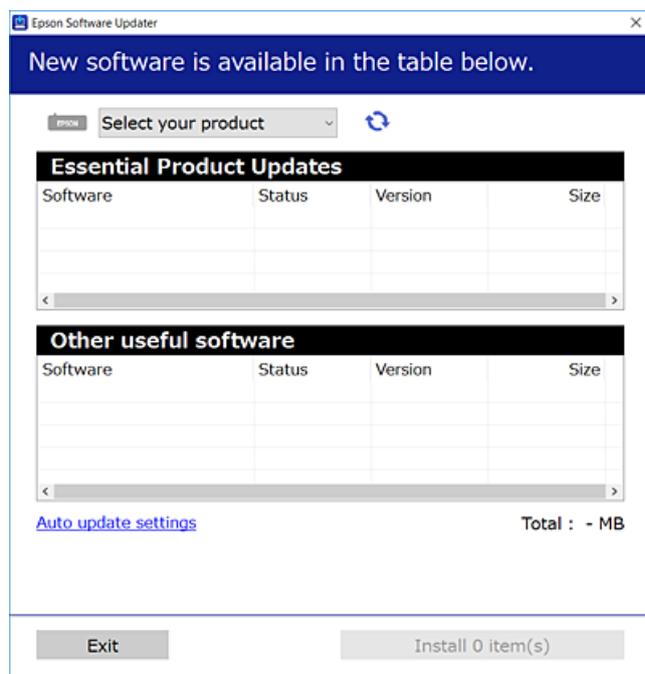
**Примечание:**

*При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.*

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите EPSON Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



**Важно:**

*Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.*

**Примечание:**

- Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.  
<http://www.epson.com>
- Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

**Соответствующая информация**

➔ «Удаление приложений» на стр. 65

## Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**, затем выполните следующие действия, чтобы открыть окно свойств сервера.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.

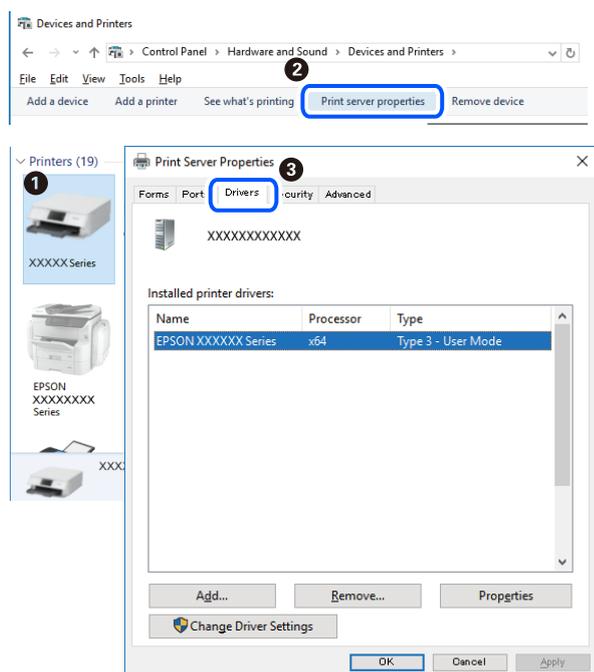
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора > Свойства сервера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйвер**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



### Соответствующая информация

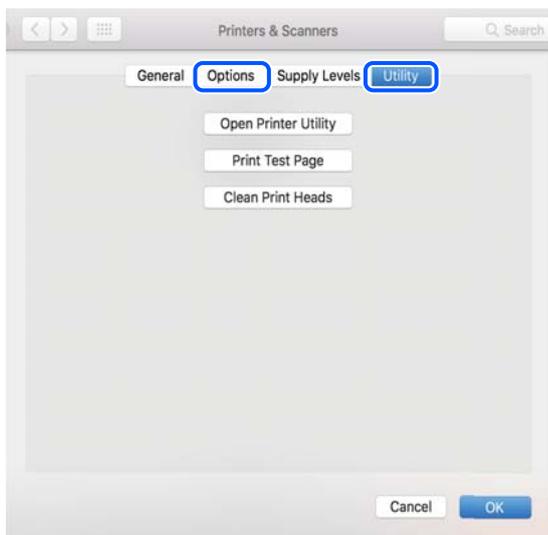
➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 62](#)

## Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Опции и расходные материалы**: если вкладки

**Опции** и **Утилита** отображаются в окне, это означает, что на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



#### Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 62](#)

## Добавление принтера (только для Mac OS)

1. В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**).
2. Нажмите + и выберите **Добавить другой принтер или сканер**.
3. Выберите принтер, затем выберите принтер в разделе **Использовать**.
4. Нажмите **Добавить**.

#### **Примечание:**

*Если принтер отсутствует в списке, проверьте, включен ли он и правильно ли он подключен к компьютеру.*

## Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

### Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.

3. Откройте **Панель управления**.
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
5. Выберите приложение, которое нужно удалить.  
Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.
6. Удаление приложений.
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

**Примечание:**  
При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

## Удаление приложений (Mac OS)

1. Загрузите программу Uninstaller с помощью EPSON Software Updater.  
Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.
4. Завершите все работающие приложения.

5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



**Важно:**

Приложение *Uninstaller* удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи *Uninstaller*. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

## Обновление приложений и встроенного ПО

Обновив приложения и встроенное ПО, можно устранить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру, а на компьютере есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



**Важно:**

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью *EPSON Software Updater*. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

---

## Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

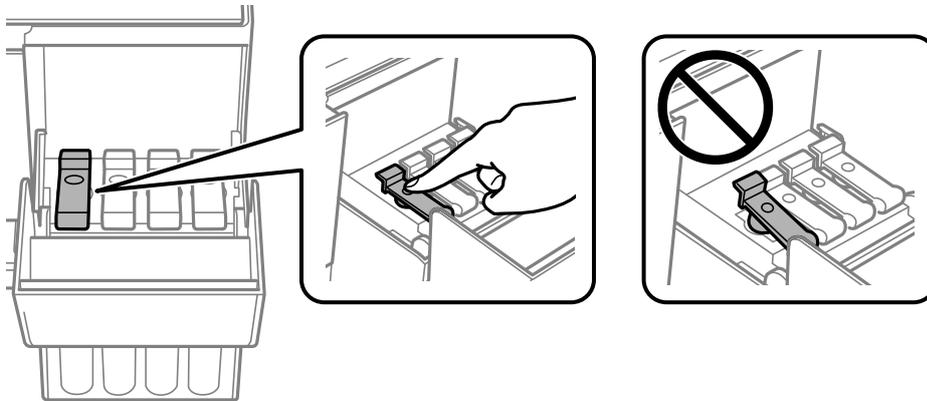


**Важно:**

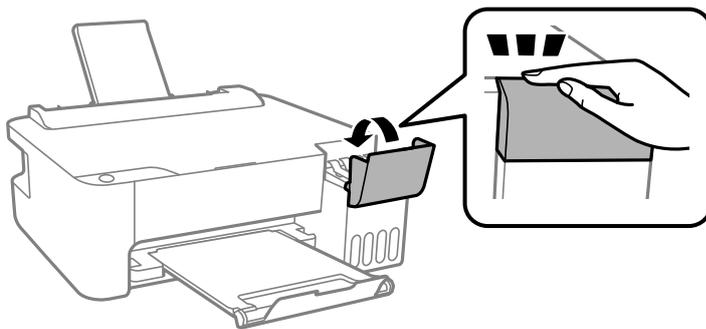
Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.

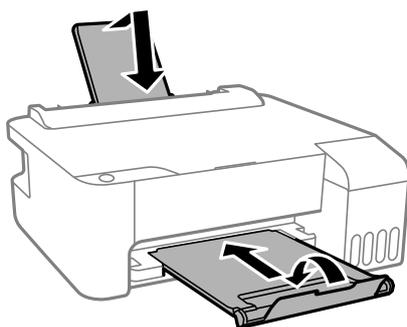
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



6. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.

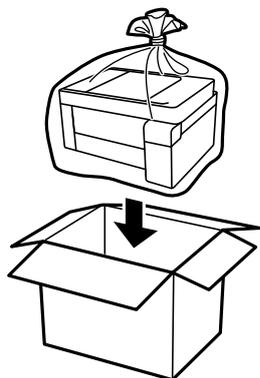


7. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



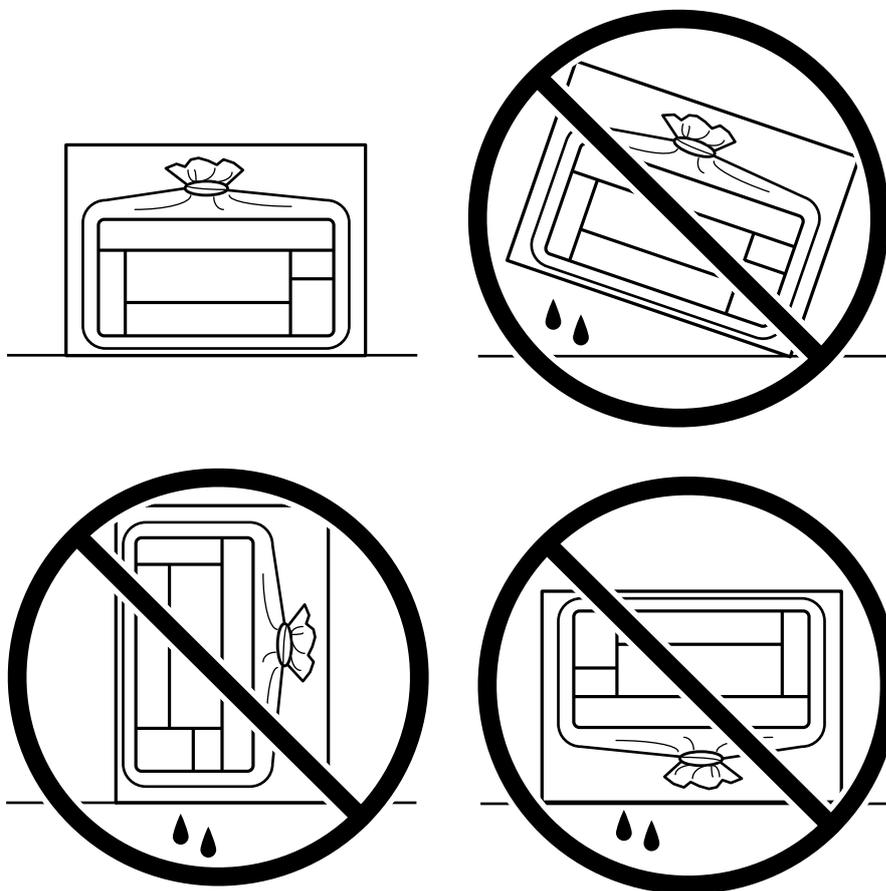
8. Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

9. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



**!** **Важно:**

- ❑ Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 58

---

# Устранение неполадок

Принтер не работает должным образом. . . . .	73
Проверка индикаторов и состояния принтера. . . . .	84
Бумага заминается. . . . .	86
Необходимо дозаправить чернила. . . . .	90
Низкое качество печати. . . . .	95
Проблема не устранена. . . . .	103

## Принтер не работает должным образом

### Принтер не включается или не выключается

#### Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.

##### ■ Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

###### Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

##### ■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

###### Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время.

#### Питание не выключается

##### ■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

###### Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

#### Автоматическое отключение питания

##### ■ Функция **Время выключения** или **Выключение при простое** и функция **Выключение при отключении** включена.

###### Решения

###### Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

###### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

**Примечание:**

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

## Бумага подается неправильно

### Бумага не подается

Это может быть вызвано следующими причинами.

#### ■ Неподходящее место установки.

##### Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 117](#)

#### ■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

##### Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 108](#)

#### ■ Бумага обрабатывается неправильно.

##### Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 22](#)

#### ■ В принтер загружено слишком много листов.

##### Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

### Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Неподходящее место установки.

#### Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 117](#)

### ■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

#### Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 108](#)

### ■ Бумага обрабатывается неправильно.

#### Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 22](#)

### ■ Бумага загружена неправильно.

#### Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)

### ■ В принтер загружено слишком много листов.

#### Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

## Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Неподходящее место установки.

#### Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 117](#)

### ■ **Используется неподдерживаемый тип бумаги.**

#### **Решения**

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 108](#)

### ■ **Бумага обрабатывается неправильно.**

#### **Решения**

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 22](#)

### ■ **Бумага сырая или влажная.**

#### **Решения**

Загрузите другую бумагу.

### ■ **Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.**

#### **Решения**

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.

### ■ **В принтер загружено слишком много листов.**

#### **Решения**

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

### ■ **Загружено множество листов бумаги.**

#### **Решения**

Загружайте по одному листу бумаги за раз.

### ■ **Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.**

#### **Решения**

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

## Возникает сообщение об отсутствии бумаги

### ■ Бумага загружена не по центру заднего устройства подачи бумаги.

#### Решения

Если возникает ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в заднее устройство подачи бумаги, еще раз загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги.

## Невозможно выполнить печать.

### Не удается выполнить печать в ОС Windows

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

#### Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства Epson Printer Connection Checker. В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

#### Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

#### **Примечание:**

*Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.*

*[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 63](#)*

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

- Принтер не распознается через USB-соединение.

*[«Не удается подключить принтер через USB \(Windows\)» на стр. 78](#)*

- Принтер распознается, но печать не выполняется.

[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 78](#)

## Не удается подключить принтер через USB (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

#### Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

### ■ Возникла проблема с USB-концентратором.

#### Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

### ■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

#### Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

## Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

#### Решения

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
- Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 63](#)

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 64](#)

➔ [«Установка и удаление приложений по отдельности» на стр. 62](#)

➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 67](#)

## Возникла проблема с состоянием принтера.

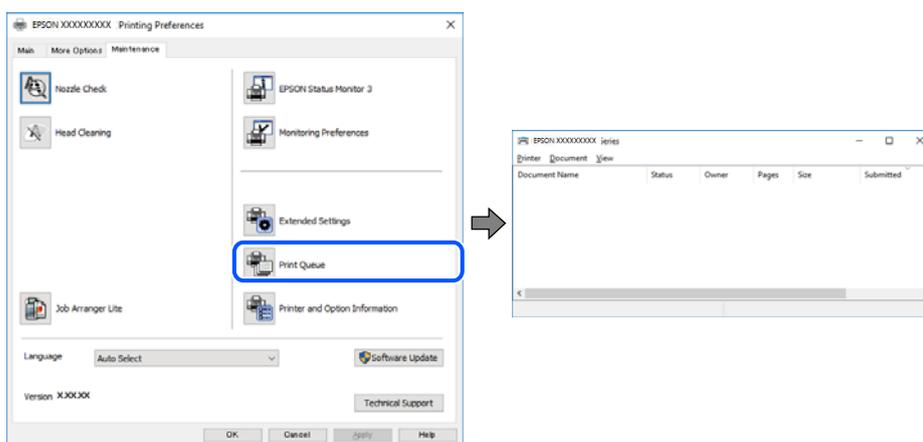
### Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

## По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

### Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

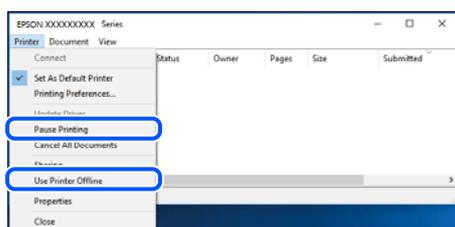


## Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

### Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



## Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

### Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

### Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

### Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

## ■ Порт принтера задан неправильно.

### Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства** > **Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**

## Невозможно выполнить печать в Mac OS

Убедитесь, что компьютер и принтер соединены должным образом.

Причина проблемы и ее решение могут отличаться в зависимости от наличия или отсутствия правильного соединения.

### Проверка состояния соединения

Состояние соединения между компьютером и принтером можно проверить с помощью средства EPSON Status Monitor.

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Щелкните **EPSON Status Monitor**.

Если отображается уровень оставшихся чернил, соединение между компьютером и принтером было установлено успешно.

Если соединение не установлено, проверьте следующее.

- Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удается подключить принтер через USB \(Mac OS\)» на стр. 80](#)

Если соединение установлено, проверьте следующее.

- Принтер распознается, но печать не выполняется.

[«Не удается выполнить печать даже после установки соединения \(Mac OS\)» на стр. 81](#)

## Не удается подключить принтер через USB (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

## ■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

### Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

### ■ Возникла проблема с USB-концентратором.

#### Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

### ■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

#### Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

## Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

#### Решения

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
- Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 63](#)
- ➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 64](#)
- ➔ [«Установка и удаление приложений по отдельности» на стр. 62](#)
- ➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 67](#)

### ■ Возникла проблема с состоянием принтера.

#### Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

### ■ На принтере включена функция ограничения возможностей пользователей.

#### Решения

Принтер может не печатать, так как включена функция ограничения возможностей пользователей. Обратитесь к администратору принтера.

## Не отображается меню **Настройки печати**.

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ **Драйвер печати Epson установлен неправильно**

#### **Решения**

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) и выше, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

[«Добавление принтера \(только для Mac OS\)» на стр. 65](#)

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

## Невозможно управлять принтером должным образом

### Рабочие операции выполняются медленно

#### **Печать выполняется слишком медленно**

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ **Запущены ненужные приложения.**

#### **Решения**

Закройте все ненужные приложения на компьютере или интеллектуальном устройстве.

### ■ **Задано высокое качество печати.**

#### **Решения**

Снизьте качество печати в настройках.

### ■ **Двунаправленная печать выключена.**

#### **Решения**

Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

Windows

Выберите **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Двунаправленная печать**.

■ **Включен режим Тихий режим.**

**Решения**

Отключите режим **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

**При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.**

■ **Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.**

**Решения**

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

**Громкий шум при работе**

■ **Параметр Тихий режим отключен.**

**Решения**

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

Драйвер принтера для Windows

Активируйте **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

Драйвер принтера для Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

## Проверка индикаторов и состояния принтера



При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит

: мигает

Индикатор	Ситуация	Решения
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .
	Не загружена бумага или подано несколько листов одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  .
	Замялась бумага.	Извлеките бумагу и нажмите кнопку  Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  , чтобы извлечь бумагу, оставшуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации. Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.
 	Когда индикатор питания горит или мигает <input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.  * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	<input type="checkbox"/> Сбросьте ошибку, нажав кнопку  . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку  .
	Когда питание выключено Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. 2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашего региона.

Индикатор	Ситуация	Решения
	<p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson<sup>*1</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson<sup>*2</sup>. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

\*2 В некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила при печати без полей. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанных прокладкой, принтер прекращает печать без полей. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку,

впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 86
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 120

## Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.



#### **Важно:**

- Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

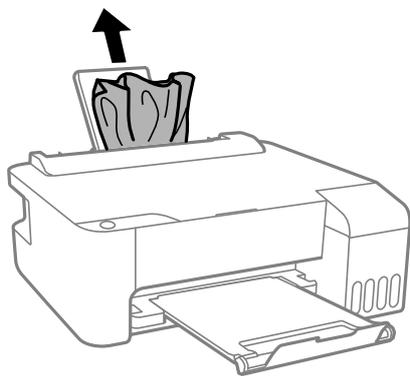
## Удаление застрявшей бумаги



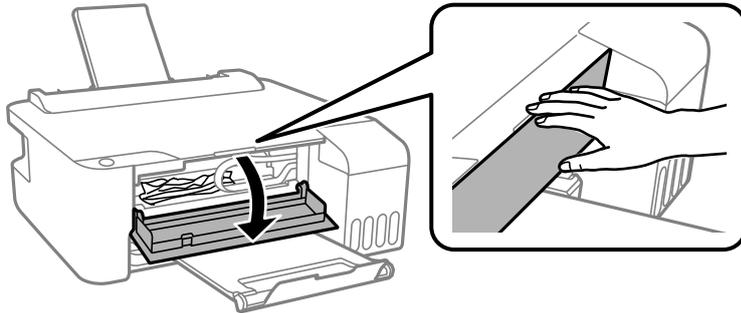
#### **Предостережение:**

Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

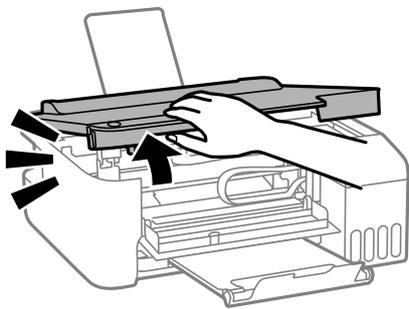
1. Извлеките замятую бумагу.



2. Откройте переднюю крышку.

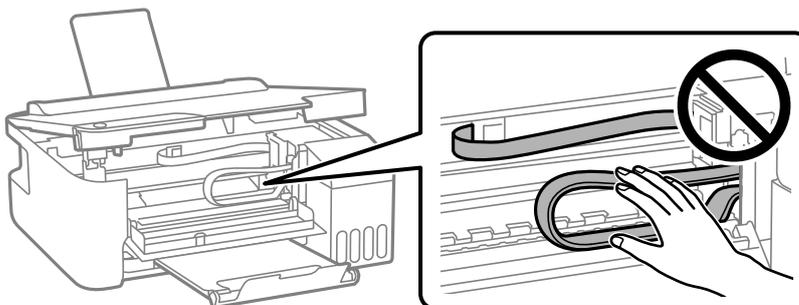


3. Откройте крышку принтера до щелчка.

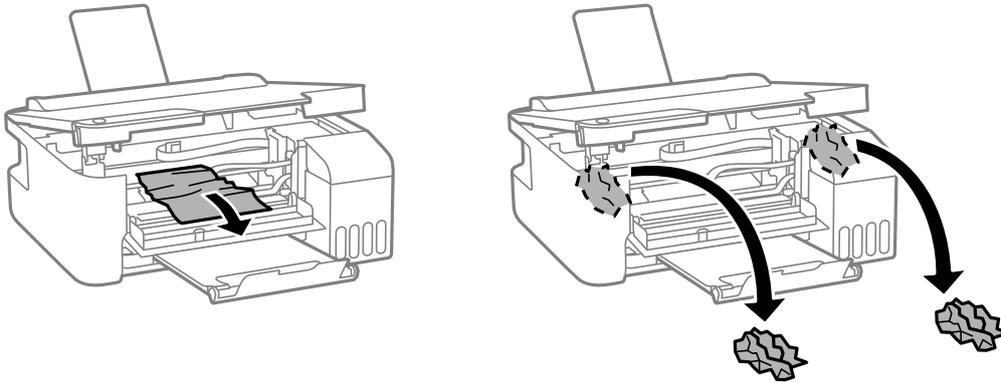


**Важно:**

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.

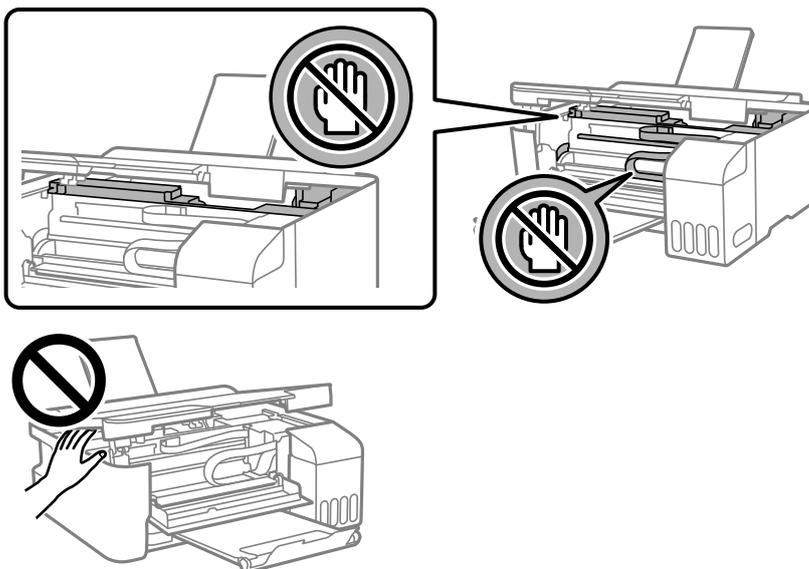


4. Извлеките замятую бумагу.



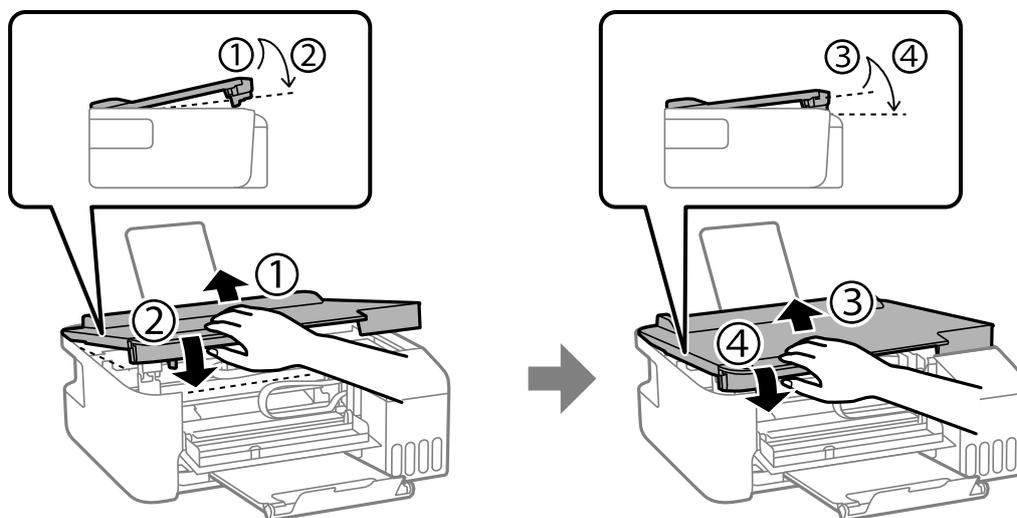
**!** **Важно:**

*Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.*



5. Закройте крышку принтера.

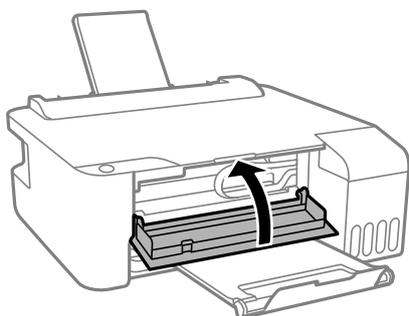
В целях безопасности крышка принтера закрывается в два этапа.



**Примечание:**

Перед повторным открытием необходимо полностью закрыть крышку принтера.

6. Закройте переднюю крышку.



## Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.  
[«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 117](#)
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.  
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.  
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 22](#)
- Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.  
[«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)
- При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

---

## Необходимо дозаправить чернила

### Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

#### Меры предосторожности при хранении чернил

- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.
- Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

#### Меры предосторожности при заправке чернил

- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- Если чернильная емкость не заполнена по нижнюю линию, заправьте емкость чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.

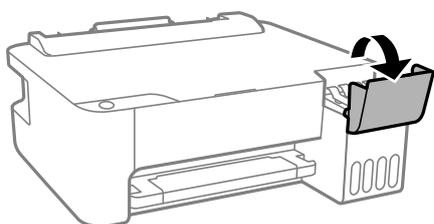
#### Потребление чернил

- Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.

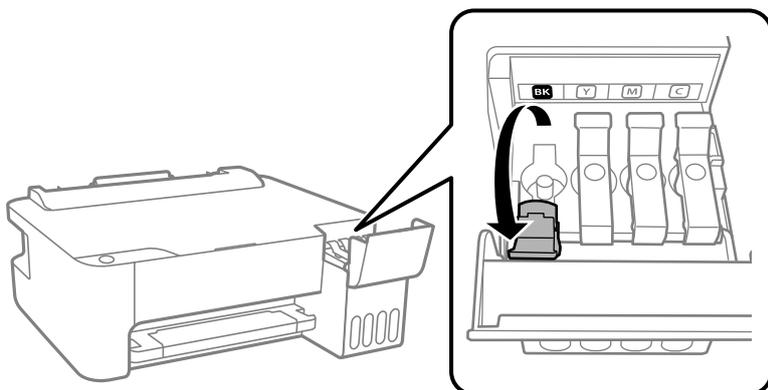
- ❑ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

## Дозаправка контейнеров для чернил

1. Откройте крышку контейнера для чернил.



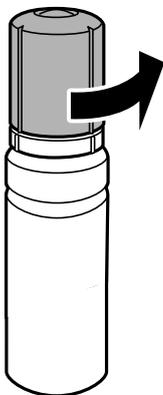
2. Откройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



**Важно:**

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

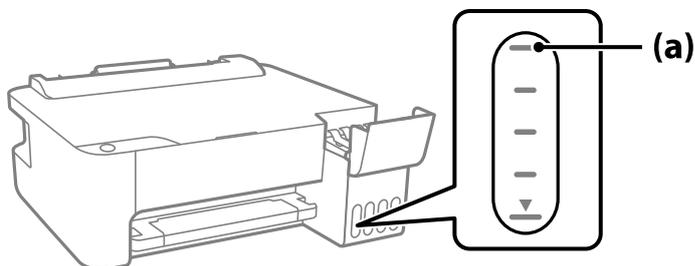
3. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



**Важно:**

- Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.
- Будьте осторожны, не пролейте чернила.

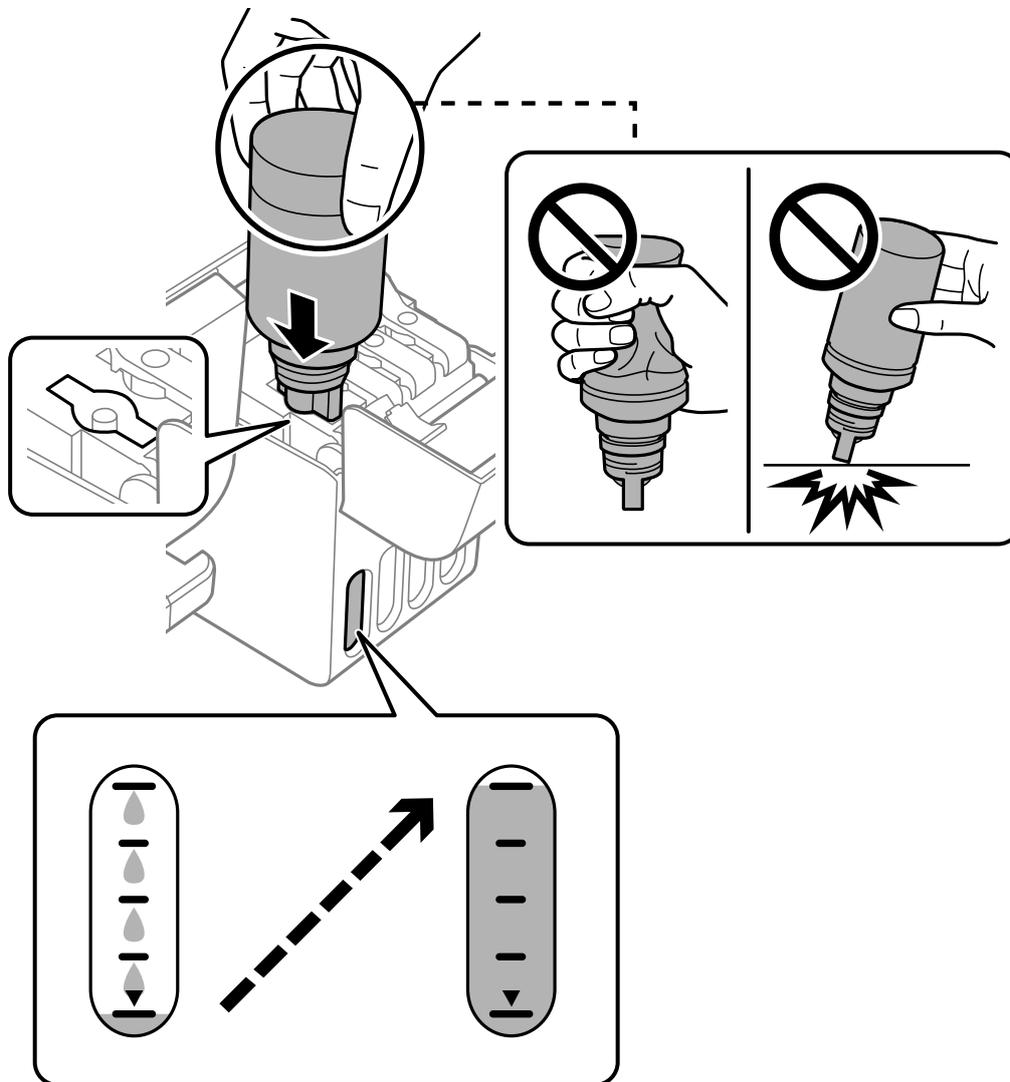
4. Проверьте верхнюю линию (a) в контейнере для чернил.



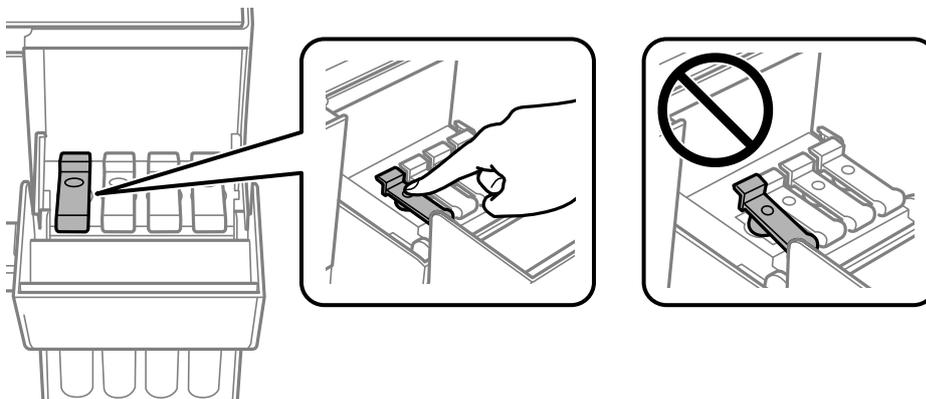
5. Расположите верхний конец бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие, чтобы заправить контейнер до верхней линии, после чего заправка автоматически прекратится.

Когда бутылка с чернилами вставляется в отверстие для заправки, соответствующее нужному цвету, начинается подача чернил, которая автоматически прекращается, когда уровень чернил достигает верхней отметки.

Если чернила не заливаются в контейнер, извлеките бутылку с чернилами и заново вставьте ее. Однако не следует извлекать и заново вставлять бутылку, если уровень чернил достиг верхней отметки. В противном случае чернила могут вытечь.



6. После заправки контейнера извлеките бутылку с чернилами и плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.





**Важно:**

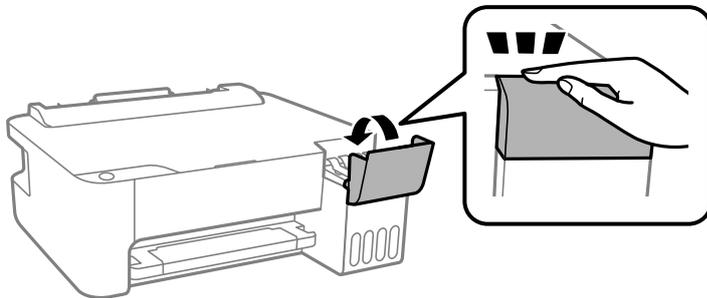
Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

**Примечание:**

Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 109
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 90
- ➔ «Удаление расплескавшихся чернил» на стр. 60

## Низкое качество печати

На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы

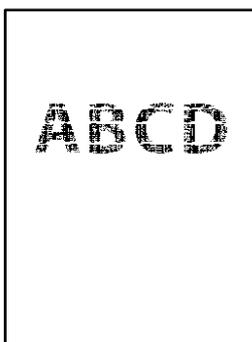


■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

### Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
  - Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на контейнерах для чернил, заправьте контейнеры для чернил до верхней линии, после чего воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз, чтобы убедиться в улучшении качества печати.
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 57](#)

## Низкое качество печати черными чернилами



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

### Решения

- Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.
- [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55](#)

- Если невозможно устранить эту неполадку с помощью очистки головки, можно немедленно выполнить печать, используя смесь цветных чернил для формирования черного цвета, изменив приведенные ниже настройки Windows.

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если выбрать **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, можно напечатать с качеством **Стандартный**, когда для параметра **Тип бумаги** задано значение **Простая бумага** или **Конверты**.

Обратите внимание, что эта функция не устраняет загрязнение дюз. Чтобы устранить загрязнение дюз, обратитесь в службу поддержки Epson.

## Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

#### Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Список типов бумаги» на стр. 22](#)

### ■ Задано низкое качество печати.

#### Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

- Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

- Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

### ■ Положение печатающей головки смещено.

#### Решения

Откалибруйте печатающую головку.

- Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

- Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

## Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Положение печатающей головки смещено.

#### Решения

Откалибруйте печатающую головку.

#### Windows

Щелкните **Калибровка печатающей головки** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Калибровка печатающей головки**.

### ■ Параметр двунаправленной печати включен.

#### Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

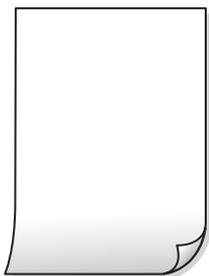
#### Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

## Выходит чистый лист (без печати)



### ■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

#### Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55](#)

### ■ В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

#### Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 75](#)

## Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

### ■ Бумага загружена неправильно.

#### Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)

### ■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

#### Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 59](#)

### ■ Бумага неровная.

#### Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

### ■ Печатающая головка трется о поверхность бумаги.

#### Решения

При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить режим предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.

Windows

Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.

### ■ На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

#### Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

## Напечатанные фотографии липкие на ощупь



### ■ Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

#### Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 59](#)

## Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

### Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

#### Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

### Была применена коррекция цвета.

#### Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 46](#)

## Невозможно выполнить печать без полей



### В настройках печати не настроена печать без полей.

#### Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

- Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 108](#)

## Края изображения обрезаются при печати без полей



■ **Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.**

### Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

- Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

- Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Неправильное положение, размер или поля отпечатка



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Бумага загружена неправильно.**

### Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги в заднее устройство подачи бумаги» на стр. 23](#)

■ **Размер бумаги задан неправильно.**

### Решения

Выберите нужный размер бумаги.



## ■ В настройках печати включена инверсия изображения по горизонтали.

### Решения

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Мозаичные узоры на отпечатках



## ■ Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

### Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

---

## Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удастся устранить проблемы печати, ознакомьтесь с указанной ниже сопутствующей информацией.

### Соответствующая информация

➔ [«Не удается решить проблемы с печатью» на стр. 103](#)

## Не удается решить проблемы с печатью

Попробуйте использовать следующие способы решения проблемы сверху вниз по порядку, пока проблема не будет устранена.

- Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, соответствует типу бумаги, заданному в драйвере принтера.
- Выберите настройку высокого качества в драйвере принтера.
- Чтобы проверить реальное количество оставшихся чернил, визуально проверьте уровни чернил в контейнерах для чернил принтера. Дозаправьте контейнеры для чернил, если уровни чернил в них опустились ниже самой нижней линии.

- ❑ Откалибруйте печатающую головку.  
[«Калибровка печатающей головки» на стр. 58](#)
- ❑ Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.  
Если в шаблоне проверки дюз отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены. Поочередно выполните чистку головки и проверку дюз 3 раза и проверьте, устранено ли засорение. Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.  
[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 55](#)
- ❑ Выключите принтер, подождите не менее 12 часов и проверьте, устранено ли засорение.  
Если проблема заключается в засорении дюз, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.  
Пока принтер выключен, проверьте следующее.
- ❑ Проверьте, используете ли вы оригинальные бутылки с чернилами Epson.  
Используйте оригинальные емкости с чернилами Epson. Использование неоригинальных емкостей с чернилами Epson может вызвать снижение качества печати.
- ❑ Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.  
Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.
- ❑ Проверьте бумагу.  
Проверьте, ровная ли бумага и загружена ли она печатной стороной вверх.  
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 22](#)  
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)  
[«Недоступные типы бумаги» на стр. 108](#)
- ❑ Если, выключив принтер и выждав 12-часовую паузу, вы обнаружили, что качество печати не улучшилось, запустите Механическая чистка.  
[«Запуск Механическая чистка» на стр. 57](#)

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, возможно, требуется ремонт устройства. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Перед обращением в компанию Epson» на стр. 120](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 120](#)

---

# Сведения о продукте

Сведения о бумаге. . . . .	106
Информация о расходных материалах. . . . .	109
Информация по программному обеспечению. . . . .	110
Технические характеристики продукта. . . . .	114
Нормативная информация. . . . .	118

## Сведения о бумаге

### Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

#### Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

**Примечание:**

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 108](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 108](#)

#### Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.

#### Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 см (5x7 дюймов), широкий формат 16:9 (102x181 мм), 10x15 см (4x6 дюймов)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	20*

\* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

## Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Бумага, имеющаяся в продаже

### Примечание:

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 108](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 108](#)

### Простая бумага

Простая бумага включает копировальную бумагу.

Размер	Емкость загрузки (в листах)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 мм)	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей* <sup>1</sup> .
Legal, 8,5 × 13 дюймов, Legal (Индия)	1
Пользовательский формат* <sup>2</sup> (мм) От 54 × 86 до 215,9 × 1200	1

\*<sup>1</sup> Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

\*<sup>2</sup> Возможна только печать с компьютера.

## Конверт

Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт № 10, DL, C6	10

## Бумага для печати без полей

### Оригинальная бумага Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов), широкий формат 16:9 (102x181 мм))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 см (4x6 дюймов))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 см (4x6 дюймов))

### Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

## Бумага для двусторонней печати

### Оригинальная бумага Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

### Бумага, имеющаяся в продаже

- Простая бумага, копировальная бумага

### Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 106](#)

## Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование такой бумаги может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Волнистая бумага

- Бумага с разрывами или разрезами
- Свернутая бумага
- Влажная бумага
- Слишком плотная или слишком тонкая бумага
- Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- Согнутые и сложенные конверты
- Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком
- Слишком тонкие конверты.  
Они могут скрутиться во время печати.

## Информация о расходных материалах

### Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



**Важно:**

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

**Примечание:**

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

#### Для Европы

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
103	103	103	103

**Примечание:**

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**Для Азии**

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
003	003	003	003

## Информация по программному обеспечению

В этом разделе представлена информация о программных продуктах, доступных для вашего принтера на веб-сайте Epson.

### Программное обеспечение для печати

#### Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

**Примечание:**

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

#### Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

**Примечание:**

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

#### Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Параметры печати**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

### Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

**Примечание:**

*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

### Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

### Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение **EPSON Status Monitor 3**.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **ОК**.  
Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

### Соответствующая информация

➔ [«Приложение для печати с компьютера \(Windows\)» на стр. 110](#)

## Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

### Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

#### Примечание:

В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.

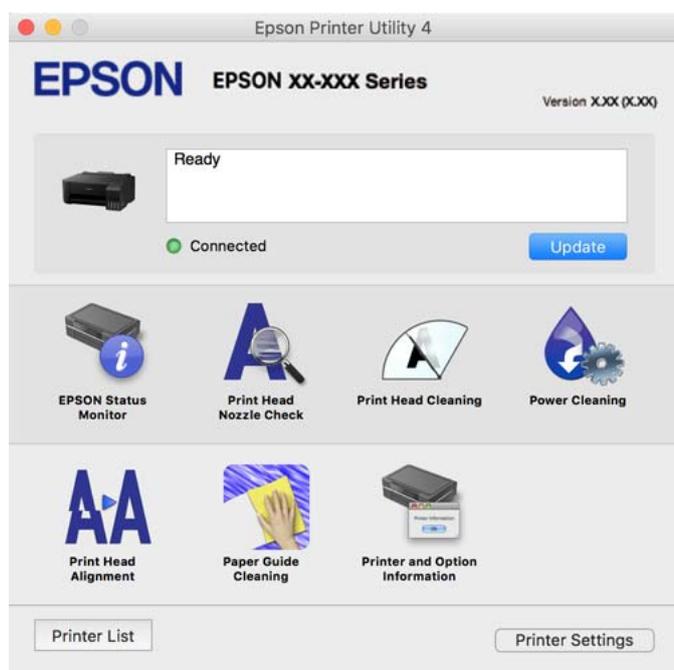
### Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

## Руководство к драйверу принтера Mac OS

### Epson Printer Utility

Можно выполнить действия по обслуживанию, например проверку дюзов и очистку печатающей головки, а запустив **EPSON Status Monitor**, можно проверить состояние принтера и просмотреть сведения об ошибках.



## Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

## Приложение для быстрой и удобной печати с компьютера (Epson Photo+)

Epson Photo+ — это приложение, позволяющее легко печатать изображения с использованием различных макетов. В режиме предварительного просмотра документа также можно выполнять коррекцию изображений и менять положение печати. Вы также можете сделать изображение более интересным, добавив на него текст и метки. При печати на оригинальной бумаге Epson достигается наилучшее качество работы чернильных картриджей, а результаты печати выглядят превосходно благодаря отличной цветопередаче.

Подробности см. в справке приложения.

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Перед использованием этого приложения необходимо установить драйвер для вашего принтера.*

### Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **Epson Software > Epson Photo+**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software > Epson Photo+**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 62](#)

## Программное обеспечение для создания пакетов

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

Приложение EpsonNet SetupManager представляет собой программное обеспечение для создания пакета простой установки принтера, например установки драйвера принтера, установки EPSON Status Monitor и создания порта принтера. Данное программное обеспечение позволяет администратору создавать уникальные программные пакеты и распределять их между группами.

Для получения дополнительной информации перейдите на веб-сайт Epson для вашего региона.

<http://www.epson.com>

## Программное обеспечение для выполнения процедур обновления

### Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое устанавливает новое программное обеспечение и обновляет руководства и встроенное ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления программы EPSON Software Updater.

**Примечание:**

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

#### Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Примечание:**

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

#### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 62](#)

---

## Технические характеристики продукта

### Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	64–90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: 75–100 г/м <sup>2</sup> (20–27 фунта)

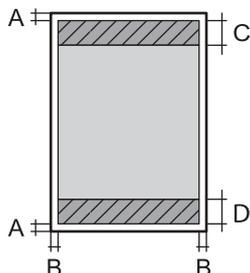
\* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

## Область печати

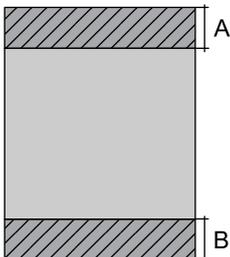
### Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

#### Печать с полями

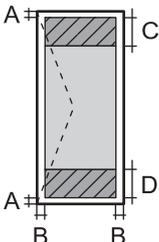
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

#### Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

### Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

## Характеристики интерфейса

Для компьютера	USB
----------------	-----

## Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Высота: 169 мм (6.7 дюйма)</li> </ul> <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма)</li> <li><input type="checkbox"/> Высота: 253 мм (10.0 дюйма)</li> </ul>
Масса*	Приблизит. 2.8 кг (6.2 фунта)

\* Без чернил и шнура питания.

## Электрические характеристики

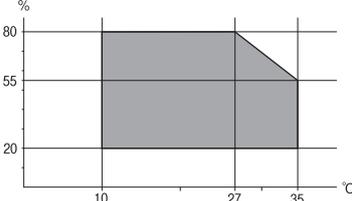
Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Энергопотребление (при подключении по USB)	<p>Печать: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 3.0 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт</p>	<p>Печать: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 3.0 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт</p>

### Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	<p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F)                  Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p>
Хранение	<p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) *                  Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p>

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

## Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F) *
Температура заморозки	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию припл. через 2 часа при 25 °C (77 °F).

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

## Системные требования

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 и выше (32-разр., 64-разр.)

Windows XP SP3 (32-разр.)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или более поздняя версия

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия

### **Примечание:**

Операционная система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.

Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

## Нормативная информация

### Стандарты и аттестации

#### Стандарты и аттестации для европейской модели

Указанная модель имеет маркировку CE и соответствует всем применимым директивам ЕС. Для получения дополнительной информации посетите указанный ниже веб-сайт, где находится полный текст декларации соответствия, содержащий ссылки на соответствующие директивы и гармонизированные стандарты.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631D

### Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.*

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

---

# Помощь

Веб-сайт технической поддержки. . . . . 120

Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . . 120

## Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

---

## Обращение в службу технической поддержки Epson

### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- серийный номер продукта  
(ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта  
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- торговая марка и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом.

### Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

### Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### **Пункт технического обслуживания и ремонта:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Помощь пользователям в Сингапуре**

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

## **Помощь пользователям в Таиланде**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### **Интернет**

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

### **Контактный центр Epson**

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

## **Помощь пользователям во Вьетнаме**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### **Сервисный центр Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Помощь пользователям в Индонезии**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### **Интернет**

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### **Горячая линия Epson**

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

## Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	—

Для городов, отсутствующих в списке выше, обращайтесь по телефону горячей линии: 08071137766.

## Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### **Центральный офис**

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Помощь пользователям на Филиппинах**

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

### **Сервисная служба Epson Philippines**

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### **Epson Philippines Corporation**

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663