

ПРОВОДНОЙ ТЕЛЕФОН

Руководство по эксплуатации
прочитайте внимательно перед эксплуатацией

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Инструкция по мерам безопасности	1
Особенности	2
Общий вид	2
Комплектация	3

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА

Подключение телефонной трубки	4
Подключение к телефонной сети	4
Установка телефона	4

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Установка уровня громкости	5
Переключение тонового/импульсного набора номера	5
Ответ на звонок	5
Звонок абоненту	5
Повторный набор последнего номера (REDIAL)	6
Функция FLASH	6
Отключение микрофона	7
Функция паузы	7

ПРОЧЕЕ

Полезные примечания	8
Поиск неисправностей	8
Информация о декларации соответствия	9
Сервисное обслуживание	11

ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Выключайте устройство из розетки, если вы не собираетесь его использовать в течение долгого времени.
- Не пытайтесь самостоятельно открывать и ремонтировать устройства, чтобы не создавать опасность поражения электрическим током.
- Не касайтесь оголенных телефонных проводов, если они не отсоединены от телефонной сети.
- Не ставьте тяжелые предметы на верхнюю панель устройства.
- Не превышайте допустимую нагрузку на розетки и удлинители во избежание возгорания и поражения электрическим током.
- Выключите устройство из розетки, если вы собираетесь его чистить.
- Не ставьте устройство на неровную поверхность. Падение устройства может привести к неисправности или повреждениям.
- Пожалуйста, не закрывайте вентиляционные отверстия устройства, это может привести к неисправности.
- Пожалуйста, поместите устройство в сухую и проветриваемую область. Исключайте соседство с нагревательными приборами, не подвергайте воздействию солнечного света, механической вибрации, влажности и пыльной среды.
- Допустимо использование небольшого количества нейтрального моющего средства для чистки устройства.
- Никогда не используйте абразивные материалы или органические соединения (алкоголь, бензин и т. д.) для чистки устройства.
- Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в уполномоченные сервисные центры.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем. Пожалуйста, свяжитесь с вашим местным дилером для проведения сервисного обслуживания.

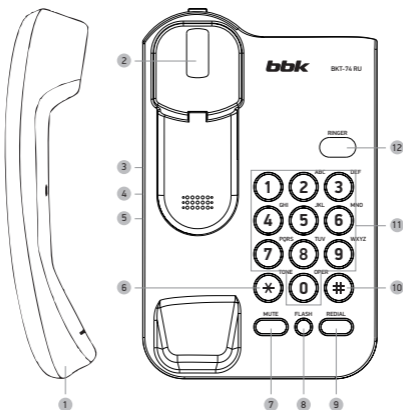
Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов и могут отличаться от их реальных изображений.

Проводной телефон – это устройство абонентского доступа к телекоммуникационной сети общего пользования (АТС). Данное устройство предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ОСОБЕННОСТИ

- Функция FLASH
- Функция отключения микрофона
- Повтор последнего набранного номера (Redial)
- Режимы импульсного и тонового набора номера
- Возможность крепления к стене
- Регулировка уровня громкости
- Питание от телефонной линии
--- 60В/48В/24В

ОБЩИЙ ВИД



- 1 Телефонная трубка
- 2 Клавиша «Отбой»
- 3 Переключатель Р/Т (переключение импульсного/тонального набора)
- 4 Разъем для подключения телефонной трубки
- 5 Регулятор уровня громкости
- 6 Клавиша *
- 7 Клавиша MUTE (отключение микрофона)
- 8 Клавиша FLASH (функция FLASH)
- 9 Клавиша REDIAL (повтор последнего набранного номера)
- 10 Клавиша #
- 11 Цифровые клавиши
- 12 Индикатор входящего вызова

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Трубка	1 шт.
Подставка	1 шт.
Телефонный провод.....	1 шт.
Провод трубки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон.....	1 шт.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОННОЙ ТРУБКИ

ПРИМЕЧАНИЕ

- Перед началом подключения телефонной трубки к телефону убедитесь, что телефонная линия отключена.

Подключите один конец провода трубки к телефонной трубке, а другой конец провода к телефону.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

Подключите один конец двухжильного телефонного провода к телефону, а другой конец провода к телефонной сети. Убедитесь в надежности подключения.

УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА

Телефон следует устанавливать в сухом и проветриваемом помещении. Не ставьте телефон на неровную поверхность. Его падение может привести к неисправности или повреждениям.

УСТАНОВКА УРОВНЯ ГРОМКОСТИ

Для установки уровня громкости воспользуйтесь регулятором на боковой стороне устройства.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ТОНОВОГО/ ИМПУЛЬСНОГО НАБОРА НОМЕРА

ВНИМАНИЕ

Если ваша АТС не поддерживает тоновый режим набора номера, то вам необходимо использовать импульсный режим набора номера.

1. Если ваша АТС поддерживает тоновый набор, переведите переключатель телефона Р/Т в режим тонового набора (Т).
2. Если ваша АТС поддерживает только импульсный набор, переведите переключатель телефона Р/Т в режим импульсного набора (Р).

ПРИМЕЧАНИЕ

- Проверить, поддерживает ли ваша АТС тоновый режим набора, можно следующим образом: поднимите трубку и наберите номер в тоновом режиме, если во время или после набора номера вы слышите непрерывающийся гудок, то это значит, что ваша АТС не поддерживает тоновый режим набора номера.

ОТВЕТ НА ЗВОНОК

1. Когда телефон звонит и мигает индикатор входящего звонка, снимите трубку.
2. По окончании разговора положите трубку на подставку.

ЗВОНОК АБОНЕНТУ

1. Снимите трубку.
2. Наберите номер телефона абонента. Если вы допустили ошибку при наборе номера, повесьте трубку и начните набор номера снова. Для

начала разговора дождитесь ответа вызываемого абонента.

3. По окончании разговора повесьте (положите) трубку на подставку.

ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НОМЕРА (REDIAL)

Вы можете использовать данную функцию, в случае если номер требуемого абонента занят.

1. Снимите трубку телефона.
2. Нажмите клавишу REDIAL. Повторный набор последнего набранного вручную номера начнется автоматически.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Функция повтора набранного номера не работает после того, как телефон был отключен от сети.

ФУНКЦИЯ FLASH

Функция FLASH позволяет, удерживая на линии одного абонента, установить соединение с другим абонентом:

1. Во время разговора нажмите клавишу FLASH и дождитесь гудка.
2. Наберите номер абонента, которого вы хотите вызвать.
3. По окончании разговора со вторым абонентом нажмите клавишу FLASH для возобновления разговора с первым абонентом.

Также функция FLASH позволяет во время разговора переадресовать вызов другому абоненту:

1. Во время разговора нажмите клавишу FLASH и дождитесь гудка.
2. Введите номер телефона, на который вы хотите переадресовать вызов, после чего повесьте трубку.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Длительность функции FLASH составляет 100 мс.
- Функция FLASH должна поддерживаться вашей АТС.

ОТКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА

Чтобы отключить микрофон телефонной трубки, нажмите и удерживайте нажатой клавишу MUTE.

ФУНКЦИЯ ПАУЗЫ

Во время разговора нажмите клавишу PAUSE - разговор прервется, но не сбросится. Длительность функции паузы около 4 секунд.

ПОЛЕЗНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

При возникновении неисправности отсоедините аппарат от телефонной линии и подключите заведомо исправный аппарат. Если этот исправный аппарат работает правильно, не включайте вновь ваш аппарат до устранения неисправности. Если заведомо исправный аппарат не работает должным образом, обратитесь в телефонную компанию.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Шум	1. Неадекватное подключение телефонного провода.	1. Установите надежное соединение.
Телефон не звонит во время приема звонка	1. Трубка не положена на подставку. 2. Неадекватное подключение телефонного провода.	1. Положите трубку на подставку. 2. Установите надежное соединение.
Нет гудка	1. Неадекватное подключение телефонного провода. 2. Повреждение телефонного провода.	1. Установите надежное соединение.
Телефон не отвечает на нажатие клавиш	1. В телефон попала вода. 2. Неадекватное подключение телефонного провода.	1. Высушите телефон. 2. Установите надежное соединение.
Номер абонента не набирается	1. Неправильное положение переключателя Р/Т.	1. Переведите переключатель в правильное положение.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕКЛАРАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте www.bbk.ru.

Единый информационный центр обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России и странах СНГ. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России и стран СНГ. Есть вопросы? Звоните - мы поможем!

Единый информационный центр (бесплатные звонки со стационарных телефонов):

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Молдова – 0 (800) 61-007

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

Время работы Единого информационного центра:

Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, вс – выходные дни. В дни государственных праздников информационный центр не работает.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель: BVK ELECTRONICS CORPORATION LIMITED, UNIT A2, 10/F TML TOWER, No.3 HOI SHING ROAD, TSUEN WAN, NEW TERRITORIES, HONG KONG.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр.1А. service@smc.com.ru, 8(499) 550-50-82.
3. Импортёр* – ООО «Торговый дом ББК», 125212, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 2, стр. 30.

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортёра в РФ и/или страны ЕТС. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВВК выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае если ваше изделие марки ВВК будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.bbk.ru, а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции). В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией ВВК, просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте service@smc.com.ru.

Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства, предоставляемые УСЦ, распространяются только на модели, предназначенные для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Изготовитель устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев	Гарантийный срок, месяцев
Проводной телефон	12	6

3. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
 - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания;
 - чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
- Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
 - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной ремонтной организации.
 - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
 - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного к применению с данным товаром. Производитель не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования ВВК совместно с изделиями других производителей.
 - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства Уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
 - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
 8. Ни при каких обстоятельствах Изготовитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный Изготовителем для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный Изготовителем.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. Изготовитель не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



ВНИМАНИЕ! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.