Условия гарантийного обслуживания

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствие дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

Актуальный список сервисных центров по адресу:
https://www.dns-shop.ru/service-center/

Срок гарантии: 12 месяцев.
Срок эксплуатации: 24 месяца.

Дополнительная информация

Изготовитель: Гуандун Дирма Тэкнолоджи Ко., Лтд.
№ 4-1, шоссе Лунхуэй, дер. комитет Малун, Бэйцзяо, р-н Шуньдэ, г. Фошань, пров. Гуандун, Китай.

Сделано в Китае.

Импортёр / уполномоченное изготовителем лицо: ООО «Атлас»,
690068, Россия, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, дом 155, корпус 3, офис 5.

Товар соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза:
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Товар соответствует требованиям технического регламента Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внешний вид изделия и его характеристики могут подвергаться изменениям без предварительного уведомления для улучшения качества.

v.1

Назначение устройства

Данное устройство предназначено для уборки пыли и загрязнений с различных поверхностей (кафельный, паркетный пол, мягкая мебель, ковры и т.п.).

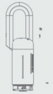
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

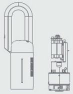
- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °C до 40 °C и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Перевозка устройства должна осуществляться в сухой среде.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

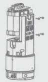
---

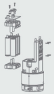
1 красный индикатор мигает в течение 3 секунд, затем гаснет, при этом кнопка не активна.	Входящее напряжение слишком велико, активирован режим защиты батареи.
3 красных индикатора мигают в течение 3 секунд, затем гаснут, при этом кнопка не активна.	Короткое замыкание главного двигателя устройства. Устройство не может эксплуатироваться.

Способ утилизации


(Рис. 1–1)


(Рис. 1–2)


(Рис. 1–3)


(Рис. 1–4)

1. Снимите силиконовую прокладку с отверстиями для винтов на верхней части главного устройства, используйте специальную отвертку, чтобы открутить 3 винта на главном устройстве, как показано на рис. (Рис. 1–1).
2. Отделите внешний корпус главного устройства от внутренней части главного устройства, как показано на рис. (Рис. 1–2).
3. Используйте специальную отвертку, чтобы открутить 4 винта, которые закрепляют аккумуляторный блок с боковой части, как показано на рис. (Рис. 1–3).
4. Используйте специальную отвертку, чтобы открутить 2 винта в верхней части аккумуляторного блока, и с помощью ножниц отрежьте 4 оловянные соединительные клеммы аккумулятора, после чего можно будет отделить аккумулятор и выбросить его, как показано на рис. (рис. 1–4).

Анализ и способы устранения неисправностей

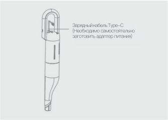
Признаки неисправности	Причина неисправности	Способ устранения неисправностей
Электродвигатель не вращается	1. Недостаточный заряд аккумулятора; 2. Пылесборник полностью заполнен; 3. Слишком долгое время использования, превышение температурной нормы;	1. Зарядите пылесос; 2. Очистите пылесборник; 3. После охлаждения устройства в режиме покоя перезапустите устройство;
Снижение силы всасывания	1. Фильтрующий элемент полностью заполнен пылью; 2. Засорение воздухозаборной трубы напольной щетки или заклинивание напольной щетки; 3. Кусочки бумаги или плюшевые волокна закупориваются на металлической сетке; 4. Закупорен канал передачи пылесборника и главного устройства;	1. Очистите или замените фильтрующий элемент; 2. Очистите мусор на электрической напольной щетке; 3. Регулярно проверяйте наличие мусора в отверстиях на металлической сетке; 4. Регулярно проверяйте наличие мусора в воздуховоде передачи между пылесборником и главным устройством;
Световой индикатор не горит и не мигает во время зарядки	1. Адаптер не вставлен на место 2. Превышение температурной нормы аккумулятора	1. Проверьте правильность соединения адаптера 2. Перед зарядкой подождите, пока аккумулятор остынет

Примечание: при невозможности нормального функционирования пылесоса самостоятельно устраните неисправность.

Вид неисправности

Сигнал	Неисправность
Синий индикатор начинает мигать при начале зарядки. Если в течение 3 часов температура не понизилась до необходимой, синий индикатор выключится.	Температура батареи превышает 60 °C, батарея не может быть заряжена.
Синий индикатор мигает постоянно во время зарядки	Температура батареи ниже 60 °C, батарея продолжает зарядку.
Устройство отключилось, 4 красных индикатора горят в течение 5 секунд, затем гаснут.	Устройство эксплуатировалось слишком долгое, температура батареи превышает 60 °C, батарея не может быть разряжена.
4 красных индикатора мигают в течение 3 секунд, затем гаснут, при этом кнопка не активна.	Батарея разряжена полностью.
3 красных индикатора мигают в течение 3 секунд, затем гаснут, при этом кнопка не активна.	Короткое замыкание цепи на печатной плате батареи. Батарея не может быть использована.

Способ зарядки



1. При зарядке: 4 светодиодных индикатора последовательно загораются синим цветом в зависимости от режима зарядки, при зарядке на 25% постоянно горит 1 синий индикатор, при зарядке на 50% постоянно горят 2 синих индикатора, при зарядке на 75% постоянно горят 3 синих индикатора, при зарядке на 100% постоянно горят 4 синих индикатора. Когда 4 светодиодных индикатора горят синим цветом, электрическое управление автоматически прекращает зарядку.
2. При отсутствии питания: мигают 4 светодиодных индикатора красным цветом в течение 3 секунд, а затем гаснут.
   Продолжительность зарядки:

1. Время зарядки аккумулятора на 1 А: ≤10 часов
2. Время зарядки аккумулятора на 2 А: ≤5 часов
3. Время зарядки аккумулятора на 2,5 А: ≤4 часов
4. Время зарядки аккумулятора на 3 А: ≤4 часов

Особые указания к мерам предосторожности при использовании источника электропитания

1. Во время зарядки пылесос находится в режиме ожидания и не может использоваться для обычной работы;
2. Для использованных аккумуляторных блоков требуется безопасная утилизация, нельзя произвольно выбрасывать;

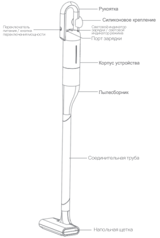
——Перед ликвидацией оборудования необходимо извлечь аккумулятор;
——Перед извлечением аккумулятора необходимо отключить оборудование от питания;
——Аккумулятор следует утилизировать безопасным образом;

3. При наличии повреждений на шнуре питания необходимо заменить шнур специальным гибким кабелем или специальным блоком, приобретенным у производителя или в отделе обслуживания;
4. Рекомендуется использовать зарядное устройство выше 5V ⎓

Режимы светового индикатора

Всего имеется 4 световых индикатора, после включения синий индикатор постоянно горит, после выключения синий индикатор потухает, и устройство переходит в режим ожидания; на лицевой стороне продукта:

Если первый сверху синий индикатор не горит, значит, что аккумулятор разряжен на 25%;
Если второй сверху синий индикатор не горит, значит, что аккумулятор разряжен на 50%;
Если третий сверху синий индикатор не горит, значит, что аккумулятор разряжен на 75%;
Когда аккумулятор разряжен, мигают 4 красных индикатора в течение 3 секунд, а затем гаснут.
Когда аккумулятор разряжен, при принудительном включении 4 световых индикатора одновременно промигают красным цветом 3 раза, это означает, что устройство может использоваться после зарядки.
При зарядке 4 световых индикатора будут последовательно гореть синим цветом справа налево в зависимости от режима зарядки:
при зарядке на 25% постоянно горит 1 синий индикатор,
при зарядке на 50% постоянно горят 2 синих индикатора,
при зарядке на 75% постоянно горят 3 синих индикатора,
при зарядке на 100% постоянно горят 4 синих индикатора.


Рукоятка
Силиконовое крепление
Переключатель питания / кнопка переключения мощности
Световой индикатор зарядки / световой индикатор режима
Порт зарядки
Корпус устройства
Пылесборник
Соединительная труба
Напольная щетка

Чистка и техническое обслуживание

Снятие, очистка и установка пылесборника

1. Поверните пылесборник согласно направлению на рисунке, направьте треугольную стрелку к месту 🔓 и извлеките пылесборник.
2. Отделите пылесборник и главное устройство согласно направлению на рисунке. В это время вы можете очистить мелкую пыль из пылесборника.

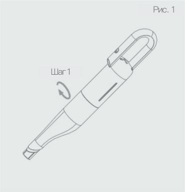


Рис. 1

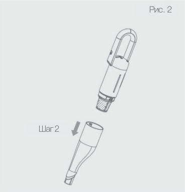


Рис. 2

3. Поверните блок сетки фильтра согласно направлению на рисунке, а затем извлеките блок сетки фильтра.
4. Промойте водой после очистки и используйте после высыхания.

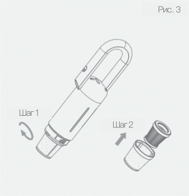


Рис. 3

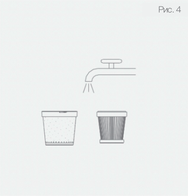
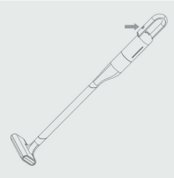
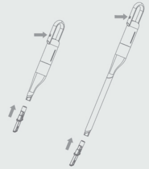


Рис. 4

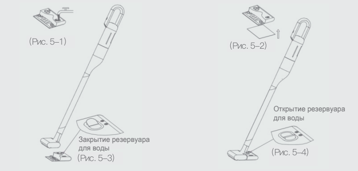
3. Нажмите и удерживайте кнопку питания для запуска пылесоса, пылесос перейдет в стандартный режим, снова нажмите кнопку для перехода в мощный режим, снова нажмите кнопку для перехода в режим выключения, повторяя вышеописанные шаги можно переключать циклы.



4. Вставьте плоское всасывающее отверстие два в одном в главное устройство или в отверстие блока трубки согласно направлению на рисунке и убедитесь в надежности соединения. Нажмите и удерживайте кнопку питания для осуществления различных функциональных требований.

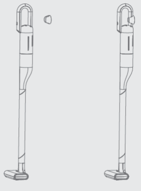


5. Откройте крышку резервуара для воды и наполните его примерно на 200 мл, как показано на рис. 5-1 и поместите ткань для мытья на нижнюю часть резервуара, как показано на рис. 5-2. Затем опустите напольную щётку на резервуар для воды, щётка и резервуар автоматически соединятся, как показано на рис. 5-3. После соединения щётки и резервуара нажмите ногой на пластину на поверхности резервуара, как показано на рис. 5-4, чтобы резервуар автоматически намочил ткань.Теперь вы можете одновременно пылесосить и мыть пол.

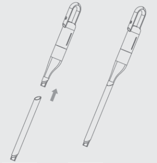


Инструкция по применению

Оторвите клейкую этикетку на задней части силиконового держателя главного устройства и приклейте ее на стену на уровне ручки главного устройства. Вставьте устройство на силиконовый держатель главного устройства, как показано на рисунке.

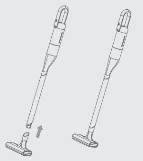


1. Вставьте блок трубки (рис. 1–1) для соединения с главным устройством согласно направлению на рисунке, обратите внимание на соответствующее соединение двух наклонных поверхностей, убедитесь, что трубка установлена на место, как показано на (рис. 1–2).



(Рис. 1–1) (Рис. 1–2)

2. Соберите блок напольной щетки (рис. 2–1) на трубке согласно направлению на рисунке, обратите внимание на соответствующее соединение двух наклонных поверхностей, убедитесь, что щетка установлена на место, как показано на (рис. 2–2).



(Рис. 2–1) (Рис. 2–2)

Технические параметры устройства

Параметры и особенности устройства

а. Параметры продукции

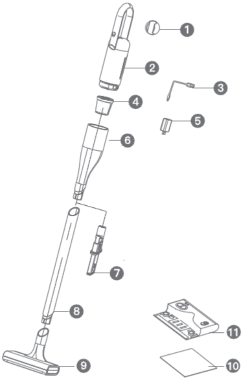
Наименование устройства	Ручной беспроводной пылесос	**Модель устройства**	VC01Max
Номинальное напряжение	14.4В⎓	**Номинальная мощность**	100Вт
Емкость литиевого аккумулятора	2500мАч	**Размер устройства**	210x180x1155мм
Предельное напряжение заряда	5В⎓	**Зарядный ток**	1A/2A/2.5A/3A
Вес устройства	1.75кг	**Емкость пылесборника**	0.6л
Продолжительность непрерывной работы (стандартная мощность / высокая мощность)	Примерно 45 минут / 20 минут	**Материал устройства**	ABS
Шум	≤78 дБ(А)		

б. Особенности устройства

1 Внешний вид устройства: новый и современный, напольная щетка соединена пластиковой трубкой с главным устройством;
2. Комбинированный тип устройства, толкатель и ручное устройство объединены в одно, устройство оснащено съемной напольной щеткой, главное устройство можно использовать с другими аксессуарами для достижения многофункциональных требований;
3. Мульти–система фильтрации циклонная + HEPA, эффективная фильтрация и удаление пыли;
4. Пылесборник и конструкция главного устройства могут быть легко отделены для удобного удаления пыли;
5. Устройство оснащено беспроводной зарядкой, простое в использовании. Избегайте заклинивания проводов, перебивку розеток и других дефектов и проводите постоянную очистку;
6. Пластмассовый патрубок;
7. Улучшенная конструкция резервуара для воды позволяет использовать функцию 2 в 1: собирание пыли и мытьё пола.

Комплектация устройства

Схема и сборка деталей устройства



После распаковки необходимо проверить содержимое на наличие повреждений. Комплектация:

- ① Силиконовое крепление главного устройства
- ② Корпус устройства
- ③ Зарядный кабель Type–C
- ④ Фильтр
- ⑤ Адаптер (выборочно)
- ⑥ Пылесборник
- ⑦ Плоская насадка 2-в-1
- ⑧ Соединительная труба
- ⑨ Напольная щётка
- ⑩ Ткань для мытья
- ⑪ Резервуар для воды

Примечание: приведенные выше технические характеристики и конфигурация могут отличаться от реальной покупки, поэтому за эталон принимается фактическое устройство.

Очистка и уход

1. Используйте ткань при очистке пылесоса. Не используйте бензин, спирт, амилацетат и другие химические растворители во избежание растрескивания или выцветания корпуса;
2. Выключите пылесос при необходимости очистки и технического обслуживания;
3. При наличии в пылесборнике большого количества мусора проводите своевременную уборку для обеспечения беспрепятственного прохождения воздуха и во избежание заграждений, которые могут вызвать ослабление силы всасывания или нагрев двигателя;
4. Рекомендуется проводить замену фильтрующего элемента каждые три месяца. При постоянном использовании частота замен может быть увеличена в соответствии с фактическим применением.

Особые указания по технике безопасности

В режиме покоя:

1. При использовании пылесоса обращайтесь с ним осторожно во избежание ударов;
2. Не ставьте пылесос слишком близко к источникам огня и другим местам с высокой температурой;
3. Не используйте и не храните пылесос в крайне неблагоприятных условиях, например, при экстремальной температуре. Рекомендуется использовать пылесос в закрытом помещении при температуре окружающей среды 0–35˚С и хранить в прохладном и сухом месте;
4. При хранении устройства в течение длительного времени без использования рекомендуется заряжать его каждые три месяца.

Перед использованием

1. Перед зарядкой убедитесь в исправности зарядного кабеля и адаптера;
2. После длительного хранения полностью зарядите аккумулятор перед использованием;
3. При первом использовании пылесоса или замене указанного фильтрующего элемента убедитесь в правильности установки фильтрующего элемента.

Во время использования:

1. Не используйте пылесос в местах с огнеопасными и взрывоопасными газами;
2. Не используйте пылесос для всасывания моющих средств, керосина, осколков стекла, игл, влажной пыли, сточных вод, спичек и т.д.;
3. Не используйте пылесос для всасывания цемента, гипсового порошка, порошка для стен и других мелких частиц, или игрушек, комков бумаги и других крупных предметов во избежание поломки машины;
4. Не используйте пылесос для всасывания воды или других жидкостей и не промывайте пылесос водой во избежание короткого замыкания;
5. При невозможности функционирования устройства при полной зарядке необходимо обратиться в указанный пункт технического обслуживания для осмотра и проведения ремонта. Не разбирайте устройство самостоятельно;
6. Строго запрещается использование пылесоса без установленного пылесборника;
7. Не позволяйте пользоваться пылесосом детям или людям с ограниченными возможностями и психическими расстройствами;
8. Дети должны быть под наблюдением, чтобы убедиться, что они не играют с прибором.
9. Прибор должен подаваться только при безопасности при сверхнизком напряжении, соответствующем маркировке на устройстве.

Содержание

О торговой марке 2
Содержание 3
Особые указания по технике безопасности 4
Очистка и уход 5
Комплектация устройства 6
Технические параметры устройства 7
Инструкция по применению 8
Чистка и техническое обслуживание 10
Способ зарядки 11
Особые указания к мерам предосторожности при использовании источника электропитания 11
Режимы светового индикатора 11
Анализ и способы устранения неисправностей 12
Вид неисправности 12
Способ утилизации 13
Назначение устройства 14
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации 14
Условия гарантийного обслуживания 15
Дополнительная информация 15

О торговой марке

Deerma – это инновационная торговая марка электрооборудования, которая объединяет в себе исследования и разработки, проектирование, производство и реализацию бытовых электроприборов. С момента основания в 2011 году, компания Deerma производит тщательно спроектированную, надежную и рентабельную малогабаритную бытовую технику благодаря комплексному прямому контролю всей производственной цепочки и целенаправленной стратегии подбора.

С момента основания компании электрооборудование Deerma было признано потребителями. Благодаря своим выдающимся исследованиям, производству и продажам в области международного проектирования, интернет–индустрии и индустрии бытовой техники компания неоднократно получала такие награды, как ”Награда IF проектирования Германии”, ”Награда продукции AWE”, ” Награда по K–design Кореи”, ”100 лучших торговых марок в интернет–торговле”, ”Популярная бытовая продукция в интернет–торговле”, а также ”500 лучших предприятий провинции Гуандун”, ”100 лучших предприятий в обрабатывающей промышленности провинции Гуандун”, ”Высокотехнологичная продукция провинции Гуандун”, ”Лучшая независимая торговая марка провинции Гуандун”, ”100 лучших предприятий сферы обращения провинции Гуандун” и т.д.

Увлажнители, вертикальные пылесосы и другая основная продукция компании уже стала эталоном отрасли, а линейка продукции постепенно расширяется до новых областей, таких как кухонные электроприборы и косметическая техника. Компания полностью заняла почти 200 платформ, таких как внутренняя электронная коммерция, подарки, банковские торговые комплексы, объединенные торговые комплексы и т.д., и одновременно ускорила развертывание глобальных каналов. Продажа продукции уже распространилась в более чем 130 стран Америки, Европы и Юго–Восточной Азии.

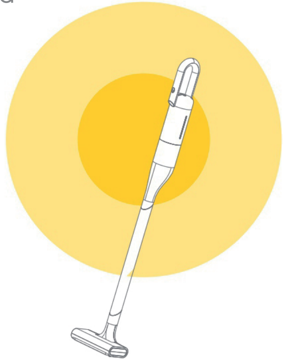
Особенностями продукции компании Deerma выступают дизайн, качество и соотношение цены и качества. Полностью учитывая все аспекты внешнего вида продукции, функций, качества и применимости, компания разрабатывает ценную, высокопроизводительную сервисную продукцию с высокой добавленной стоимостью, которая удовлетворяет стремления пользователей к высокому качеству жизни. Компания непрерывно предлагает пользователям серию высококачественной мелкой бытовой техники для улучшения качества жизни пользователей.

deerma

---

deerma

Ru



Инструкция к беспроводному ручному пылесосу

При наличии каких–либо вопросов по эксплуатации,
Следите за справочной информацией в публичном аккаунте компании.

VC01Max

Благодарим вас за покупку данного продукта.
Внимательно прочтите инструкцию перед использованием для обеспечения безопасности.
Продукты Deerma принесут радость и удовольствия вам и вашей семье!