

# STARWIND

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Телевизор цветного изображения с жидкокристаллическим экраном

SW-LED32SB304



**Настоящее руководство распространяется на телевизор цветного изображения с жидкокристаллическим экраном «Starwind», предназначенный для приема сигналов вещательного телевидения и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.**

EUVE00-R060

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочтите настоящую Инструкцию.
2. Обеспечьте сохранность Инструкции.
3. Учитывайте все предупреждения.
4. Следуйте всем указаниям и предписаниям настоящего документа.
5. Класс конструкции данного бытового прибора - КЛАСС II
6. Вентиляционные отверстия прибора не должны быть закрыты такими предметами, как газеты, скатерти, занавески, и т.п.
7. Запрещается размещать на приборе какой-либо источник открытого пламени, например, зажжённые свечи.
8. В прибор не должна попадать вода, поэтому предметы, заполненные жидкостью, из которых может капать или выплескиваться вода, такие как вазы, не должны помещаться на телевизор.
9. Батареи ПДУ не должны подвергаться чрезмерному тепловому воздействию, источником которого может быть прямой солнечный свет, пламя и тому подобное.
10. Штепсельная вилка или соединительное устройство прибора используются как разъединяющее устройство и должны всегда быть в рабочем состоянии.
11. Чтобы предотвратить распространение огня, держите свечи или другие источники открытого пламени на достаточном расстоянии от прибора.



12. Очистка прибора выполняется только сухой тканью.
  13. Не устанавливайте этот прибор в воздухонепроницаемом месте, например в мебельной стенке. Не блокируйте вентиляционные отверстия.
  14. Не устанавливайте прибор возле источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, печи, или другие приборы (включая усилители), которые вырабатывают тепло.
  15. В целях обеспечения безопасности используйте поляризованный или заземляющий штепсельный разъём. Полярная вилка (с фиксированным положением введения в розетку) имеет две контактных пружины (вставки) - одна шире, чем другая. Заземляющая вилка имеет две контактные вставки и третий контакт - заземляющий штырёк. Широкая контактная вставка или третий контактный штырёк предусмотрены для Вашей безопасности. Если штепсельная вилка не соответствует стенной розетке, проконсультируйтесь с электриком по поводу замены устаревшей розетки (точки соединения).
  16. Используйте только вспомогательные устройства/принадлежности, указанные изготовителем.
  17. Используйте только тележку, стойку, треногу, кронштейн или стол, указанный изготовителем и продаваемый с прибором. При использовании тележки проявляйте осмотрительность при перемещении тележки с прибором, чтобы избежать повреждений при опрокидывании.
  18. Отсоединяйте данный прибор от сети электропитания (вынимайте штепсельную вилку из стенной розетки) во время гроз или если Вы не будете использовать его в течение длительных промежутков времени.
  19. Выполняйте все мероприятия по обслуживанию и ремонту с привлечением квалифицированного персонала. Обслуживание требуется, если прибор имеет такие неисправности как поврежденный шнур электропитания или сломанная штепсельная вилка, если на прибор была пролита жидкость или в него попали посторонние предметы, прибор подвергся воздействию дождя или чрезмерного количества влаги, не работает нормально, или был уронен.
  20. Каждый USB-разъём должен нести токовую нагрузку 0.5 А в рабочем режиме эксплуатации;
  21. Для обеспечения достаточной вентиляции необходимо предусмотреть минимальное свободное расстояние вокруг прибора;
  22. Допускается использование прибора в тропических и/или умеренных широтах.
  23. Устанавливайте телевизор в местах с умеренной температурой окружающей среды. Во избежание повреждения не устанавливайте прибором рядом с кондиционером, кухонной плитой или печью.
  24. При переносе телевизора используйте обе руки, равномерно прилагая внешнее усилие.
- Примечание:* Если данное руководство не соответствует прибору, руководствуйтесь его фактическими характеристиками.

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Не ставьте телевизор на неустойчивую поверхность. Телевизионный приёмник может упасть, причинив серьезное телесное повреждение или вызвав смертельный исход. Большую часть травм и повреждений, особенно у детей, можно избежать, приняв простые меры предосторожности, такие как:

- Используйте стойки или подставки, рекомендованные изготовителем телевизора.
- Используйте только ту мебель, которая обеспечивает надёжную опору телевизору.
- Убедитесь, что телевизор не свисает над краем опорной поверхности мебели.
- Установка телевизора на высокую мебель (например, стенные или книжные шкафы) допускается только при условии обеспечения надёжного крепления мебели и телевизора к подходящей опорной поверхности.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие материалы, которые могут быть расположены между телевизором и опорной мебелью.
- Предупредите детей об опасности лазания на мебель с целью добраться до телевизора или его средств управления.

Если имеющийся у Вас телевизор необходимо установить в другое место, применяются те же предосторожности и инструкции, которые были описаны выше.

## **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Если телевизор установлен на недостаточно устойчивую поверхность, он может упасть, Большую часть травм и повреждений, особенно у детей, можно избежать, приняв простые меры предосторожности, такие как:

- Используйте стойки или подставки, рекомендованные изготовителем телевизора.
- Используйте только ту мебель, которая обеспечивает надёжную опору телевизору.
- Убедитесь, что телевизор не свисает над краем опорной поверхности.
- Установка телевизора на высокую мебель (например, стенные или книжные шкафы) допускается только при условии обеспечения надёжного крепления мебели и телевизора к подходящей опорной поверхности.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие материалы, которые могут быть расположены между телевизором и опорной мебелью.
- Предупредите детей об опасности лазания на мебель с целью добраться до телевизора или его средств управления.

 **ВНИМАНИЕ!**

Опасность взрыва при неправильной установке батареи.

Замена батарей производится с использованием только того же самого или эквивалентного типа.

Батареи не должны подвергаться чрезмерному тепловому воздействию, такому как прямой солнечный свет, открытое пламя и тому подобное.

Использованные батареи не должны выбрасываться в контейнеры для бытовых отходов; помещайте их в соответствующее хранилище.

 **ВНИМАНИЕ!**

Если сетевая штепсельная вилка или соединитель используются как разъединяющее устройство, они должны содержаться в рабочем состоянии.

 **ВНИМАНИЕ!**

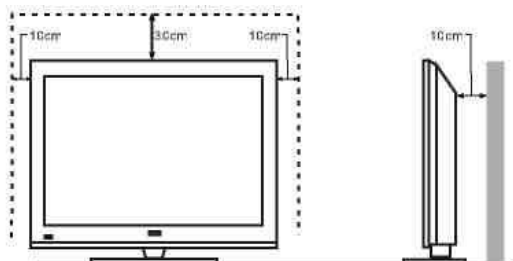
Настоящие инструкции по обслуживанию и ремонту предназначены только для квалифицированного обслуживающего персонала. Чтобы уменьшить риск поражения электрическим током, не выполняйте никаких мероприятий по обслуживанию прибора, которые не указаны в руководстве, если Вы не имеете соответствующей квалификации.

**Внимание:**

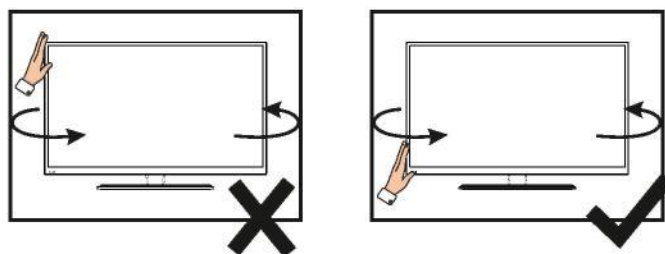
Неподвижное изображение может вызвать повреждение дисплея.

- Убедитесь, чтобы неподвижное изображение на экране телевизора не оставалось более 2 часов, потому что это вызовет появление остатков изображения, которые называются "выгорание экрана". Чтобы избежать появления таких остатков изображения, уменьшите "контраст" и "яркость" дисплея при отображении неподвижного изображения.
- При просмотре телевизионных программ в режиме размера экрана 4:3 в течение долгого времени, останутся следы по краю экрана справа, слева и в центральных частях из-за различной передачи света на экран. Подобное воздействие на экран происходит при просмотре DVD или подключении игровых приставок. Приборы, получившие повреждения по этим причинам, не подлежат гарантийному ремонту.
- Отображение электронных игр и неподвижного изображения в течение длительного периода времени может вызвать появление остатков изображения на экране. Чтобы избежать появления таких остатков изображения, уменьшите "контраст" и "яркость" при отображении неподвижного изображения.

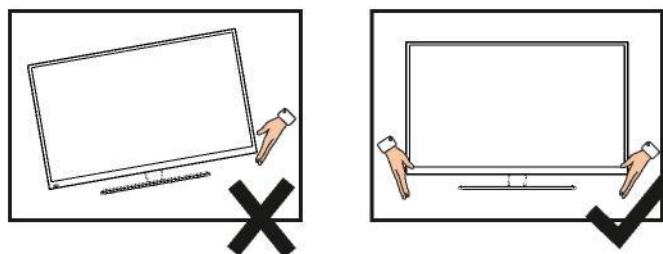
- Установите телевизор на твёрдую, плоскую и ровную поверхность, обеспечив вокруг прибора свободное расстояние - 10 см, и расстояние от верхней части прибора до стены или шкафа -30 см. Удостоверьтесь, что телевизор размещен близко к стене, что поможет избежать падения при столкновении его с опорной поверхности.



- Поворачивайте телевизор, удерживая его за основание, а не за верхнюю часть.



- Поднимайте телевизор двумя руками, с двух сторон удерживая его за основание.



---

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Соединение и подготовка прибора к работе.....</b>	<b>2</b>
Принадлежности.....	2
Установка опорной стойки.....	2
Кнопки и интерфейсы.....	3
Дистанционное управление.....	4
Первое включение.....	<b>5</b>
Домашний экран.....	7
Настройка .....	9
Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth.....	9
Изменить дату и время .....	9
Изменить настройки экрана .....	<b>10</b>
Изменить настройки звука.....	11
Настроить каналы .....	12
Найти аналоговые каналы .....	12
Найти цифровые каналы (антенна).....	12
Найти цифровые каналы (кабельное ТВ) .....	<b>13</b>
Найти спутниковые каналы .....	13
Добавить канал в избранное .....	15
Включить детский режим .....	15
Заново подключить к интернету .....	16
Добавить аккаунт.....	16
Обновить прошивку.....	17
Сбросить настройки.....	17
Другие настройки .....	17
Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики .....	<b>18</b>
Искать видео на КиноПоиске или в сети .....	18
Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства .....	18
Смотреть медиафайлы с USB-носителя .....	19
Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники.....	19
Как пользоваться приложениями .....	<b>20</b>
Транслировать изображение со смартфона или планшета.....	20
Перезагрузить или выключить телевизор.....	20
Возможные проблемы и их решения .....	21
Справка и поддержка.....	23
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>24</b>
<b>Поддерживаемые режимы сигналов .....</b>	<b>25</b>
<b>Поиск и устранение простых неисправностей.....</b>	<b>26</b>

---

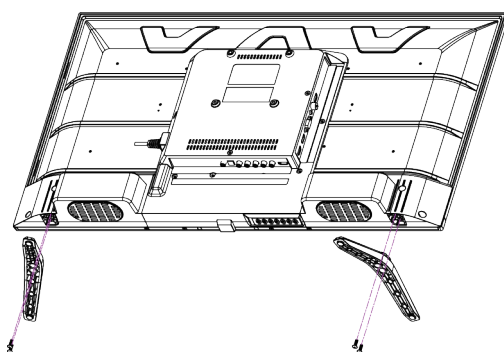
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ПОДГОТОВКА ПРИЁМНИКА К РАБОТЕ

### Принадлежности

- \* Руководство пользователя
- \* ПДУ
- \* Батарея (UM-4/R03P/AAA)
- \* Комплект настенного крепления (предварительная сборка) (опция)

### Установка опорной стойки

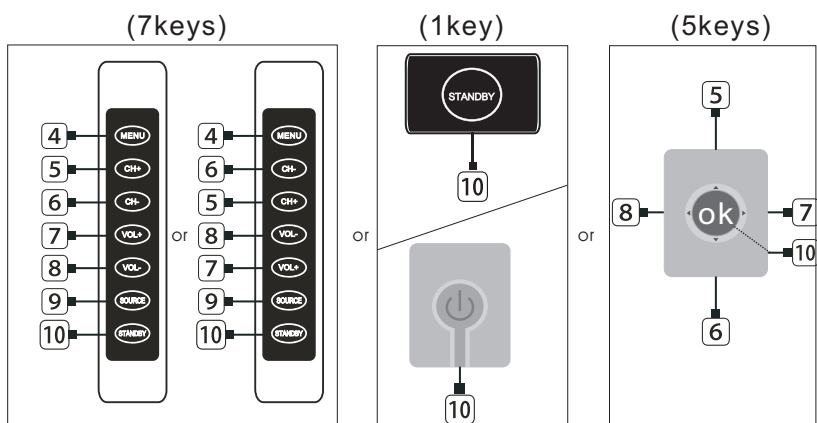
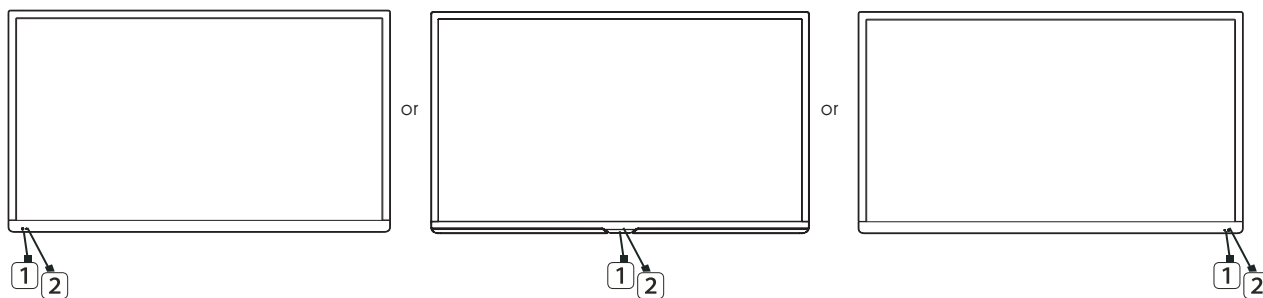
(см. опорную стойку, чтобы учесть особенности её конструкции)



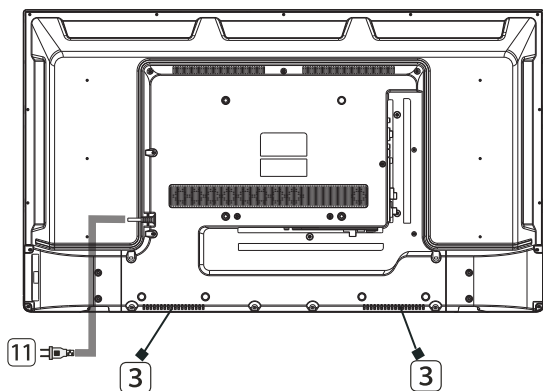
1. Установите телевизор передней панелью вниз на мягкую ткань или мягкие подставки на столе.
2. Вставьте стойку в нижнее гнездо телевизора.
3. Вставьте винты в гнезда и затяните их.

## Кнопки и интерфейсы

### Конструкция и технические характеристики



1. Окно датчика ДУ
2. Индикатор электропитания
3. Громкоговоритель
4. Кнопка меню
5. Кнопка программа «+»
6. Кнопка программа «-»
7. Кнопка громкость «+»
8. Кнопка громкость «-»
9. Кнопка источник сигнала
10. Кнопка режима ожидания
11. Вход разъёма электропитания



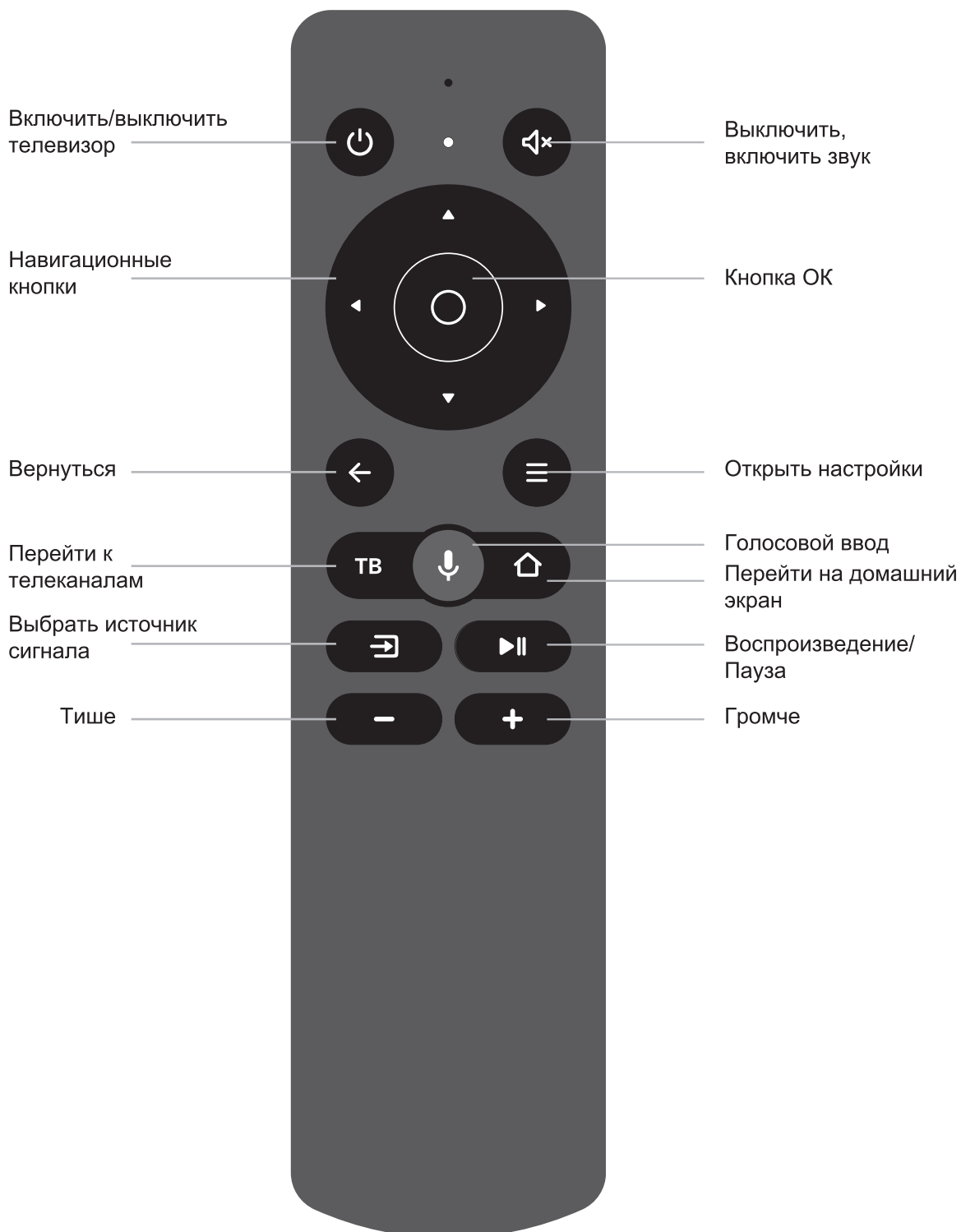
HDMI1	HDMI2	HDMI3 (ARC)	USB2 USB1 5V/500mA	CI EARPHONE
RJ45	PC(VGA)	VIDEO	AV IN L R PC AUDIO	RF IN (S2) RF IN (T2) 13V/18V/500mA COAXIAL



---

## Дистанционное управление


(Ниже представлена схема, при несоответствии руководствуйтесь конструкцией самого устройства)



*Примечание.* Внешний вид и кнопки вашего пульта могут отличаться от пульта на изображении.

---

## Первое включение

1. Присоедините телевизор к розетке ~100–240 В, 50–60 Гц и нажмите кнопку включения  на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите **ОК** на пульте.
2. Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите **ОК** на пульте.
3. Выберите, как телевизор будет подключен к интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети. Для подключения к локальной сети просто подключите провод LAN и выберите **Локальная сеть (по проводу)**.

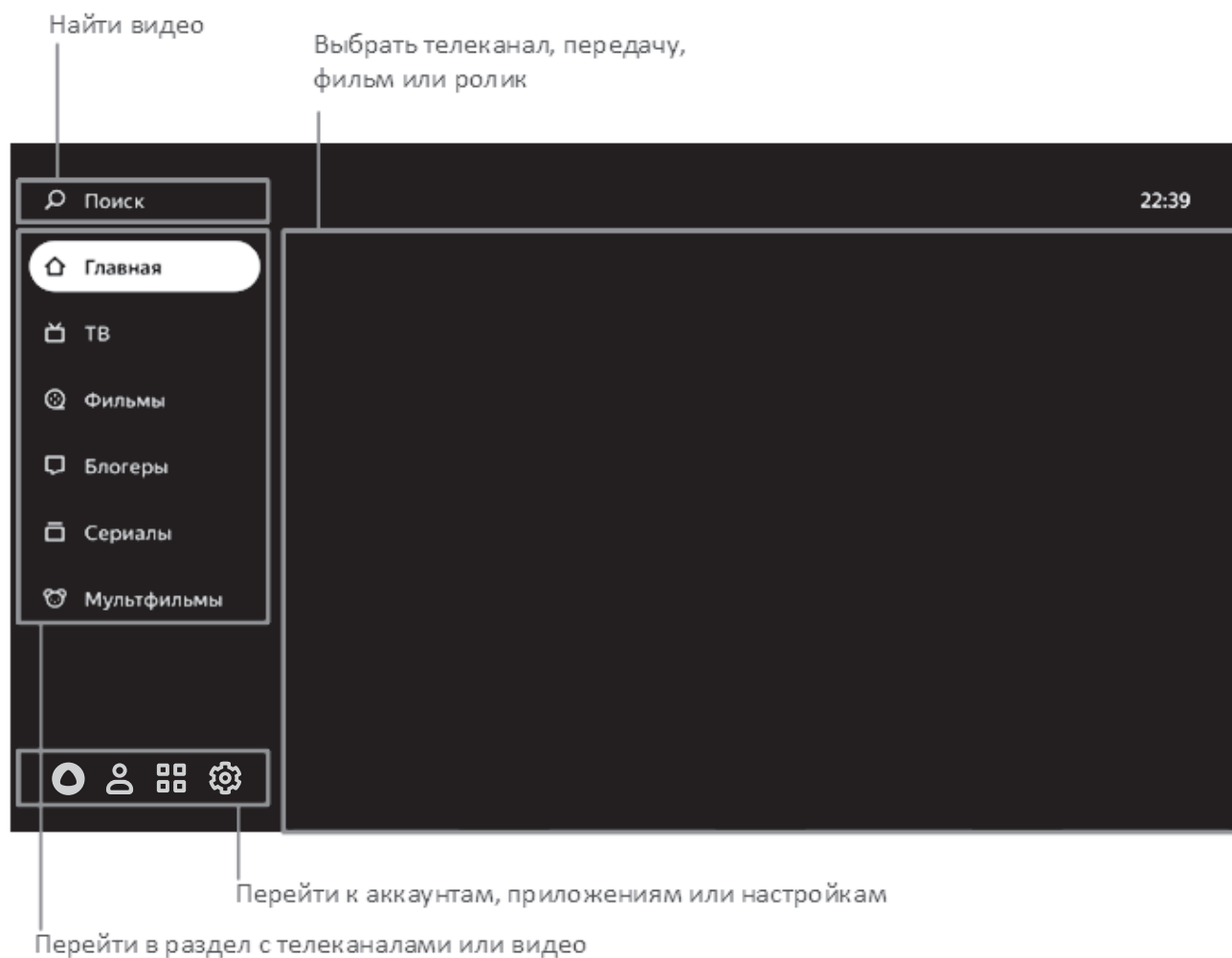
Если вы не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите **Пропустить** — произойдет переход к этапу подключения пульта (см. п. 7). Обратите внимание, что без интернета вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.

4. Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в интернете. Дождитесь завершения операции.
5. Войдите в свой аккаунт на Яндексе:
  - Если на вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
  - Если у вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку [yandex.ru/activate](http://yandex.ru/activate). Если на сайте отобразится запрос авторизации — войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите **Войти**.

- 
- Если для входа в аккаунт Яндекса вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
6. Дождитесь завершения авторизации и нажмите **OK** на пульте.
  7. На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора.  
После активации пульта по Bluetooth станет доступным голосовой помощник Алиса.

---

# Домашний экран



**Поиск** Выберите, чтобы найти видео в интернете.

**Главная** Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально вам. Чем больше вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно включить «Мой Эфир» — канал, программа которого формируется с учетом ваших интересов.

**ТВ** Эфирные аналоговые и цифровые, кабельные, спутниковые и интернет-каналы, доступные на телевизоре.

---

Фильмы Тысячи фильмов — от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов\*.

Сериалы Лучшие российские и зарубежные сериалы\*.

Блогеры Ролики с YouTube.

Мультфильмы Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы\*.

События Анонсы и видео спортивных и развлекательных мероприятий, концертов, образовательных передач.



Справочный раздел голосового помощника Алиса: «Алиса, что ты умеешь?».



Приложения на телевизоре (см. раздел «Как пользоваться приложениями»).



Настройки телевизора (см. раздел «Настройка»).



Управление аккаунтами (см. раздел «Добавить аккаунт»).

---


\* Для просмотра нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет.

---

## Настройка

### Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Кроме того, так же вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:


1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Пульт и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

### Изменить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
  - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.

- 
- Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

## Изменить настройки экрана


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
  - **Режим изображения.** Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим **Спорт**.
  - **Подсветка.** Меняет яркость экрана.
  - **Цветовая температура.** Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно вам.
  - **Формат изображения.** Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию соотношение установлено как 16:9 — это подходит для большинства каналов и видео. Если вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

### Дополнительные опции

- **Шумоподавление (DNR, MPEG NR).** Если включить эти опции, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.

- 
- **Игровой режим. Настройки ПК. Диапазон HDMI RGB.** Настройте эти опции при подсоединении компьютера или игровой приставки к телевизору по HDMI , исходя из технических характеристик внешнего устройства.

## Изменить настройки звука


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
  - **Режим аудио.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
  - **Баланс.** Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
  - **Низкие частоты (НЧ).** Настройка вывода уровня низких частот.
  - **Высокие частоты (ВЧ).** Настройка вывода высоких частот.
  - **Объемный звук.** Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
  - **Динамики.** Выбор вывода звука через телевизионные динамики или внешнюю аудиосистему (при ее подключении).
  - **Цифровой аудио вывод.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** — чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
  - **Задержка SPDIF.** Если в качестве типа SPDIF выбрано PCM, можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
  - **Автоматическое управление громкостью.** Усредняет громкость различных телеканалов и видео — чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.



---

## Настроить каналы

### Найти аналоговые каналы


1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
3. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручной поиск АТВ** и найдите новый канал сканированием вверх/вниз от стартовой частоты.

### Найти цифровые каналы (антенна)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
4. Выберите порядок сохранения каналов. Включите опцию **LCN**, чтобы каналы сохранялись в порядке, заданном оператором телевидения, и выключите, если хотите, чтобы они упорядочивались по типам. Эта опция работает только при автонастройке каналов.




- 
5. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у вашего провайдера телесигнала.

## Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Кабель**.
4. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у вашего провайдера телесигнала.

## Найти спутниковые каналы

1. Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
  - Название спутников, направление и углы долготы, группу (диапазон).
  - Характеристики транспондеров на спутнике: частоту, скорость передачи данных, тип поляризации.

- 
- Характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей: тип конвертера, версию протокола DiSEqC и тон сигнала для переключателя, а также поддерживает ли переключатель технологию Toneburst.
2. Соедините спутниковую антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
  3. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
  4. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Спутник**.
  5. Войдите в меню **Сканирование спутника**, далее нажмите **ОК**, чтобы войти в параметры **Выбрать спутник**. Установите параметры спутника и транспондера в соответствии с настройками, заданными вашим спутниковым оператором для приема телесигнала.
  6. Нажмите  для возврата в меню **Выбрать спутник**, далее нажмите , чтобы войти в параметры сканирования спутникового сигнала.
    - **Режим сканирования.** Выберите **Сеть**, если у вас указаны корректные транспондеры, — телевизор быстро опросит их и составит список каналов. Если вы не уверены в корректности параметров транспондеров, используйте поиск **Полное сканирование** — телевизор просканирует весь частотный диапазон спутников и самостоятельно обнаружит транспондеры и каналы на них.

- 
- **Тип сканирования.** Если хотите, чтобы телевизор сохранял только бесплатные каналы, выберите **Только открытые** каналы. Чтобы сохранить и платные (кодированные), и бесплатные каналы, отметьте **Все** каналы.
  - **Режим сохранения.** Выберите тип каналов для сохранения: **Все**, **Только аналоговые** или **Только цифровые** каналы.
7. Нажмите **Поиск** и подождите завершения сканирования спутников. Это может занять до получаса.

## Добавить канал в избранное


Избранные каналы отображаются в группе **Избранное** в списке каналов — там их можно быстро найти.

Чтобы добавить канал:

1. На домашнем экране телевизора нажмите **ТВ**.
2. Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок ♥.

Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в **Избранное** в желаемом вами порядке.

## Включить детский режим

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Родительский контроль**.
2. Задайте код доступа — не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.


- 
3. Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда вы в следующий раз попытаете открыть меню **Родительский контроль**, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН 0000, а затем задайте новый код.

## Заново подключить к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново так, как написано в разделе «Подключение внешних устройств».


Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:


1. Вытащите кабель из разъема **LAN**, если вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть и Интернет**.
3. Если вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

## Добавить аккаунт

Если вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.


---

Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — рекомендации будут подбираться с учетом предпочтений владельца, также будет использоваться его подписка Плюс или КиноПоиск.


Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

## Обновить прошивку

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить ее:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**.
2. Выберите **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**. Чтобы обновить прошивку, нажмите **Обновление системы**.

## Сбросить настройки

На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Сброс**.

Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

## Другие настройки

О других настройках телевизора читайте в справке на сайте [yandex.ru/support/smart-tv](https://yandex.ru/support/smart-tv)



---


## Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у вас есть подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из библиотеки КиноПоиска.


Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главное** — в нем собрано видео, рекомендуемое вам.

## Искать видео на КиноПоиске или в сети

Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки КиноПоиска\*, в меню в левой части экрана выберите **Поиск** и напечатайте название видеозаписи.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого зажмите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

## Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства

1. Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе «Подключение внешних устройств».
2. Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

---

\* Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.

---

## Смотреть медиафайлы с USB-носителя

Телевизор поддерживает USB-носители:

- емкостью до 256 ГБ с файловой системой NTFS (максимальный размер файла — 16 ГБ);
- емкостью до 2 ТБ с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла — 4 ГБ);
- емкостью до 4,2 ТБ с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

*Примечание.* Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.


Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:

Изображения      PNG, JPEG, BMP.

Музыка            AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, — метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.

Видео             AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV.

Субтитры         SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode.

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств». Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Файловый менеджер. В нем найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.

## Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники

Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора. Аудиосистема включается в разъем **OPT**,




---


наушники — в 3,5-миллиметровый аудиоразъем. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.

Подробнее читайте в разделе «Подключение внешних устройств».

## Как пользоваться приложениями


На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.

Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска, если не установлено — нажмите **Установить**.

Чтобы выйти из открытого приложения используйте клавишу . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.


*Внимание.* Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора. Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданное разработчиком приложения.

## Транслировать изображение со смартфона или планшета

На домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Wi-Fi Display Sink (Miracast). Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.


Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.


## Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.

## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц. Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. Проверьте работу пульта дистанционного управления.
Отсутствует прием телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Отсутствует звуковое сопровождение	Проверьте регулировку громкости звука.  Проверьте, что звук не выключен кнопкой  . Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.
Нарушение правильности передачи цвета изображения	Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.
Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые. Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.). Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра не более 20 градусов.
В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы	Неправильно выбраны установки компьютера. В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел. «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.
Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)	Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр. Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с. Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.
Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)	Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании. Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши. Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта, подключенному к одному из разъемов <b>USB1</b> , <b>USB2</b> телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.
Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»).</li> <li>3. Всегда выходите из открытых приложений используя клавишу .</li> </ol>
Я забыл логин или пароль от аккаунта Яндекса	Воспользуйтесь рекомендациями в справке Яндекс.Паспорта: <a href="http://yandex.ru/support/passport/troubleshooting/">yandex.ru/support/passport/troubleshooting/</a> .
Сбой ПО. Телевизор не включается в рабочий режим.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Выньте сетевой шнур из розетки, зажмите клавишу <b>CH+</b> на боковой клавиатуре телевизора. Не отжимая <b>CH+</b>, вставьте сетевой шнур в розетку. Дождитесь запуска процесса удаления данных и отпустите клавишу.</li> </ol>

Описание проблемы	Устранение проблемы
Проблемы с подключением к интернету	<p>Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Попробуйте открыть сайт <a href="http://yandex.ru">yandex.ru</a> на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.</li> <li>• Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.</li> </ul> <p>Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</p> <p>Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»).</p> <p>Настройте подключение к интернету заново (см. раздел «Заново подключить к интернету»).</p>
Проблемы с подпиской Яндекс.Плюс или КиноПоиск	<p>Если у вас подписка Яндекс.Плюс — изучите рекомендации на сайте <a href="http://yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html">yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html</a>.</p> <p>О подписке КиноПоиск читайте на <a href="http://yandex.ru/support/kinopoisk">yandex.ru/support/kinopoisk</a>.</p>

*Предостережение.* Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

## Справка и поддержка

Руководство пользователя: [yandex.ru/support/smart-tv](http://yandex.ru/support/smart-tv)



Горячая линия Яндекса: 8 800 600-78-11 (ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный).

## Технические характеристики

Модель	SW-LED32SB304	
Размер экрана	Диагональ 32"	
Соотношение сторон	16:9	
Источник питания	AC 100-240V~,50/60Hz	
Потребляемая мощность	60W	
ТВ система	PAL B/G D/K I,SECAM B/G D/K DVB-T/T2/C/S/S2(опция s/s2) (В некоторых странах или регионах отсутствует сигнал DVB-C.)	
Выходная мощность звука (Внутренняя)	8Wx2	
Входной терминал	Вход для антенны	x 2 (опция S2)
	Вход USB	x 2
	Вход HDMI	x 3
	Вход VGA	x 1
	Вход PC AUDIO	x 1 ( и аудио вход L/R тот же выход)
	Вход аудио (слева/справа)	x 1
	Вход видео	x 1
	Вход YPbPr	НЕТ
	Вход RJ45	x 1
	Слот карты CI	x 1
	Вход/выход SCART	НЕТ
	Вход DC (12V)	НЕТ
Выходной терминал	Наушники	x 1
	Линейный выход аудио (слева/справа)	НЕТ
	Выход видео	НЕТ
	Оптический	НЕТ
	Коаксиальный выход	x 1
Рабочая температура	0С~40С	
Рабочая влажность	20% ~ 80% без конденсации	

*Примечание: в целях улучшения качества, характеристики, указанные выше, могут быть изменены без предварительного уведомления.*

---

## Поддерживаемые режимы сигналов

### А. Режим VGA

Разрешение	Частота строчной развёртки (кГц)	Частота кадров (Гц)	Мемо
640 x 480	31.50	60.00	
800 x 600	35.16	56.25	
	37.90	60.00	
1024 x 768	48.40	60.00	
1366 x 768	47.85	60.00	
1920 x 1080	67.50	60.00	только панель Full HD

*Примечание: предлагается использовать соединительный шнур VGA длиной не более 5м, чтобы обеспечить соответствующее качество изображения.*

### В. Режим HDMI

Разрешение	Частота строчной развёртки (кГц)	Частота кадров (Гц)
480p	31.468	59.94
576p	31.25	50.00
720P	45.00	60.00
1080i	33.75	60.00
1080P(1920x1080)	67.50	60.00

- Если сигнал, полученный устройством отображения, превышает допустимый диапазон, на экране появляется предупреждающее сообщение.
- Вы можете подтвердить формат входного сигнала на экране.

## Поиск и устранение простых неисправностей

Если телевизор не работает или его работа существенно нарушена, проверьте его функционирование в соответствии со следующими инструкциями. Не забудьте проверить работу периферийных устройств, чтобы точно определить причину неисправности.

Признак	Решение
Электропитание не включается. (Индикатор электропитания не горит).	- Проверьте, чтобы оба конца силового кабеля были вставлены в соответствующие гнезда, а стенная розетка нормально работала.
На экране появляется сообщение «Нет входного сигнала».	- Проверьте, правильно ли подключена сигнальная линия. - Проверьте, включено ли питание соответствующих периферийных устройств. - Проверьте, соответствует ли выбранный вход типу входного сигнала.
Дистанционное управление не функционирует должным образом.	- Проверьте, не разрядились ли батареи (используйте новые батареи). - Проверьте, находится ли ПДУ в пределах диапазона своего действия. - Удостоверьтесь, что ПДУ направлен на окно дистанционного управления телевизора. - Удостоверьтесь в отсутствии препятствий между ПДУ и окном дистанционного управления приёмника.
Высвечивание мерцающих пятен или полос на экране	- Удостоверьтесь в отсутствии излучения (автомобиль, ВВ кабель или неоновая лампа) или других возможных источников помех.
Цвет изображения или его качество ухудшаются.	- Проверьте, все ли настройки изображения выполнены правильно (яркость, контраст, цвет и т.д.). Дополнительная информация о настройках изображения содержится в Главе 2 Функции OSD.
Положение и размер экрана неправильные.	- Проверьте, правильно ли настроены положение и размер экрана.
Изображение или цвет неправильные.	- Проверьте, правильно ли соединена сигнальная линия. - При соединении с РС, Вы можете изменить разрешение РС, чтобы получить правильное изображение. Несоответствие выходного сигнала РС может воздействовать на устройство отображения.
Проявление на экране предупреждающих сообщений.	- Проверьте правильность установки линии входного сигнала. - Выберите правильный входной сигнал. - Дополнительная информация содержится в Главе 4 «Режимы поддерживаемых сигналов».

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150 – 69 при температуре окружающего воздуха от + 50 до – 40 °С и относительной влажности воздуха от 75 до 100 %.

Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150 – 69 при температуре окружающего воздуха от + 5 до + 40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей

среды должно быть не менее 5 часов.

### УТИЛИЗАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ



После окончания срока службы данное изделие подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации.

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения.

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного вида аппаратуры можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дисплеи телевизоров Starwind со светодиодной подсветкой состоят из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Они не влияют на качество работы изделия. Для получения конкретной информации о допустимых значениях битых пикселей для вашей модели телевизора просим обращаться в техническую поддержку через форму обратной связи на сайте <http://starwind.com.ru>, указав в сообщении модель телевизора и серийный номер своего устройства.

Правила перевозки отражены на упаковке товара.

Перемещение:

- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели.
- Для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека.
- При переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана.
- При перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации.
- Если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

ТУ 26.40.20-010-33303135-2019 Срок службы: 5 лет.

Изготовитель: ООО «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», 238151, Россия, Калининградская обл., г. Черняховск,

2-й Цветочный пер., д. 8А, корпус 1, офис 1, тел/факс: 8 (4012) 99-44-96, e-mail: [info@nwtex.ru](mailto:info@nwtex.ru)



Полную информацию о сертификате вы можете получить у продавца.