

SAMSUNG

# Руководство пользователя

**Серия LS003**

UE55LS003AU | UE65LS003AU

THE  
FRAME

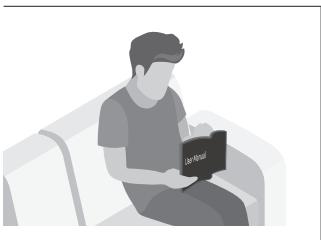
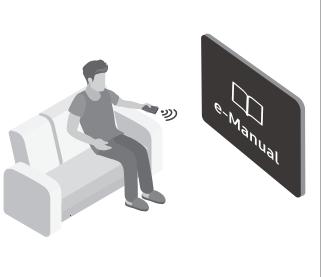
Благодарим за приобретение изделия компании Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство по адресу: [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

# Перед изучением этого руководства пользователя

К телевизору прилагается данное руководство пользователя и встроенное электронное руководство. Прежде чем приступить к изучению этого руководства пользователя, обратите внимание на следующее:

	<b>Руководство пользователя</b>	Прилагаемое руководство пользователя содержит сведения о безопасности изделия, его установке, комплектующих, начальной конфигурации и технических характеристиках.
	<b>e-Manual</b>	<p>Дополнительные сведения об этом телевизоре приведены во встроенном в него электронном руководстве.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Чтобы открыть электронное руководство, выберите  &gt;  Настройки &gt; Поддержка &gt; Открыть e-Manual</li></ul>

Руководство пользователя можно скачать с веб-сайта и просмотреть его на компьютере или мобильном устройстве.

## Знакомство с функциями, упрощающими работу с электронным руководством

- Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

	<b>(Поиск)</b>	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
	<b>(Указатель)</b>	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу.
	<b>(Последние)</b>	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.

## Знакомство с функциями кнопок на страницах электронного руководства

	<b>(Попроб.)</b>	Переход к соответствующему элементу меню, чтобы немедленно опробовать эту функцию.
	<b>(Связать)</b>	Переход к теме, указанной на странице указателя тем электронного руководства.

# Предупреждение! Важные указания по безопасности

Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.

<b>ВНИМАНИЕ!</b> <b>ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!</b>		Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления.
ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
 Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
 Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Внимание! Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

- Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.
  - Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
  - Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
  - Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).
- Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте его возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.
- В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.
- Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнурков, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

- Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.
- Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.
- Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.
- Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.
- Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.
- Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запахи, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр.
- Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если не планируете использовать телевизор в течение длительного времени или собираетесь надолго уехать (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).
  - Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.
- Если телевизор установлен в сильно запыленном помещении или в помещении с резкими колебаниями температуры, высокой влажностью или наличием химических веществ, а также в случае, если устройство будет работать круглосуточно (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.
- Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.
  - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)
- Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Чтобы устройство можно было быстро отключить, розетка и штекер должны находиться в легко доступном месте.
- Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.
- Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.
- Не подвергайте устройство воздействию воды.
- Не бросайте батареи в огонь.
- Не допускайте короткого замыкания или нагревания батареи, не разбирайте их.
- В случае замены батареи в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

\* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

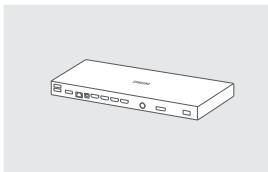
# Содержание

Перед изучением этого руководства пользователя	2
Предупреждение! Важные указания по	
безопасности	3
<b>01 Что входит в комплект?</b>	
<b>02 Подключение телевизора к One Connect</b>	
<b>03 Установка телевизора</b>	
Монтаж телевизора на стене	8
Обеспечение достаточной вентиляции для	
телевизора	9
Крепление телевизора к подставке	9
Меры предосторожности: Надежное крепление	
телевизора к стене	10
Использование колпачков	11
Снятие защитной крышки на терминале ТВ	11
Меры предосторожности при установке телевизора	
с подставкой	11
<b>04 Использование режима Искусство</b>	
Просмотр изображений	12
Настройка параметров	14
Использование режима Искусство в программе	
Smart View	15
<b>05 Интеллектуальный пульт ДУ Samsung</b>	
Сопряжение телевизора Samsung и	
интеллектуального пульта ДУ Samsung	17
Установка батарей в интеллектуальный пульт	
ДУ Samsung	17
<b>06 Исходная настройка</b>	
Использование руководства ТВ-контроллера	18
<b>07 Подключение к сети</b>	
Беспроводное сетевое соединение	19
Проводное сетевое соединение	19
<b>08 Устранение неисправностей и обслуживание</b>	
Поиск и устранение неисправностей	20
Меры предосторожности при использовании режима	
Искусство	22
Что такое удаленная поддержка?	23
Датчик экономного режима и яркость экрана	23
Предупреждение относительно неподвижных	
изображений	24
Очистка поверхности телевизора	24
<b>09 Технические характеристики и прочая информация</b>	
Технические характеристики	25
Условия окружающей среды	25
Уменьшение потребления электроэнергии	26
Лицензии	26
Режим ожидания	28

# 01 Что входит в комплект?

Убедитесь, что в комплект поставки телевизора входят перечисленные ниже приспособления. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

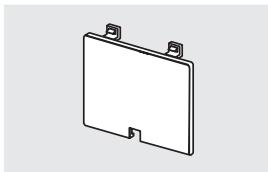
- Интеллектуальный пульт ДУ Samsung и батареи (AA, 2 шт.)
- Гарантийный талон и нормативная информация (предоставляется не для всех стран)
- Руководство пользователя
- Кабель питания телевизора / Кабель питания One Connect



Устройство One Connect



Invisible Connection



Крышка для разъемов



Держатель для кабеля



Bending Cover



Адаптер для настенного крепления



Колпачок

- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если при вызове специалист не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, и специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



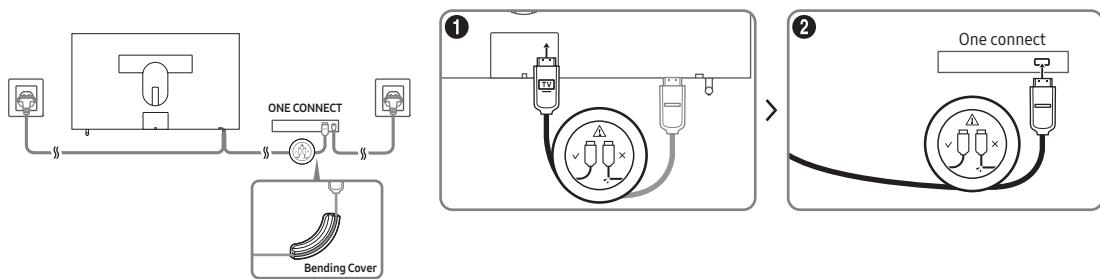
**Предупреждение!** Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним.  
Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



## 02 Подключение телевизора к One Connect

Соедините телевизор с устройством One Connect с помощью Invisible Connection, как показано на рисунке ниже. Сначала размотайте кабель (TV) Invisible Connection, который подключается к телевизору. Если начать с кабеля (One Connect), подключаемого к устройству One Connect, он может запутаться или повредиться.

- Подключите разъем (TV) Invisible Connection к телевизору, а затем подключите разъем (One Connect) к порту One Connect.
- Установив соединение между телевизором и One Connect с помощью Invisible Connection, вставьте штекеры устройств в розетки.



- При подключении Invisible Connection используйте Bending Cover, чтобы избежать сгиба кабеля Invisible Connection под углом в 90 градусов. В противном случае кабель может быть поврежден.
- При подключении Invisible Connection обращайте внимание на форму разъемов. Если они подключены неправильно, возможны сбои в работе изделия.
- Подключив Invisible Connection, намотайте оставшуюся часть кабеля на катушку Invisible Connection. Если этого не сделать, кабель может быть поврежден.
- При подключении Invisible Connection не скручивайте кабель Invisible Connection. Скручивание может привести к ухудшению качества изображения на телевизоре или повреждению кабеля.
- Чтобы не повредить устройство Invisible Connection, избегайте следующих действий:



не сгибайте кабель



не перекручивайте  
кабель



Не тяните



не наступайте



не пережимайте

### ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1, ИСПОЛЬЗУЮЩЕЕ ЛАЗЕР

- Внимание! В открытом состоянии испускает невидимое лазерное излучение. Не смотрите на луч.
  - Не сгибайте сверх меры и не режьте кабели.
  - Не ставьте на кабель тяжелые предметы.
  - Не разбирайте разъем кабеля.
- Внимание! Во избежание воздействия опасного излучения строго соблюдайте описанный здесь порядок действий.

# 03 Установка телевизора

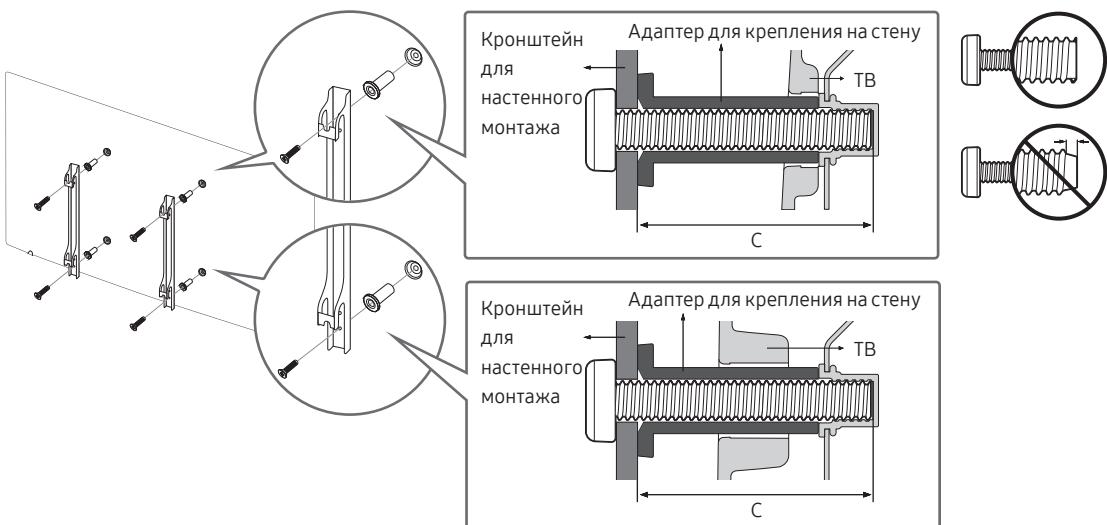
## Монтаж телевизора на стене



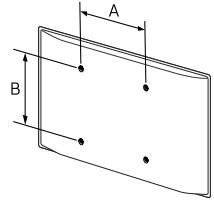
При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки телевизор может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

При использовании модели с настенным креплением установите адаптер, как показано на рисунке, и только после этого приступайте к установке комплекта для настенного крепления.

- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.
- При установке No gap Wallmount (поставляется в комплекте изделия) не перекрывайте крышку для разъемов.



- Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.
- Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При монтаже на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.
- На следующей странице представлены стандартные размеры комплектов для настенного крепления.
- При использовании настенного крепления стороннего производителя длина винтов должна соответствовать значениям в столбце С таблицы на следующей странице.
- При установке комплекта для настенного крепления рекомендуется вкрутить все четыре винта VESA.
- Если комплект крепится только двумя верхними винтами, используйте специальный комплект Samsung для такого крепления. Комплект для такого типа настенного крепления доступен не во всех регионах.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A x B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество	
55 ~ 65	400 x 400	43 ~ 45	M8	4	



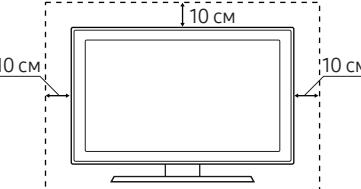
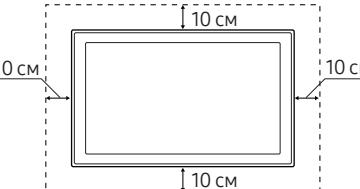
**Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения током.**

- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.

## Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

При установке телевизора выдерживайте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами помещения, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

Установка на подставку	Установка на настенное крепление
	

## Крепление телевизора к подставке

Убедитесь в наличии всех перечисленных принадлежностей и в том, что сборка подставки осуществляется в соответствии с прилагающимися инструкциями по сборке.

## **Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене**



**Внимание!** Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности приобретите и установите приспособление против скольжения (см. ниже).



**ВНИМАНИЕ:** Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования находящихся рядом людей, особенно детей, соблюдайте простые меры предосторожности.

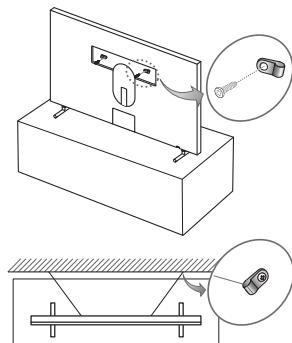
- Следуйте рекомендациям производителя при выборе тумбы или подставки для размещения телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на устойчивую мебель.
- Не устанавливайте телевизор на краю тумбы или подставки.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например, на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или посторонних материалов.
- Проинструктируйте детей об опасности, которая может возникнуть, если они заберутся на мебель, например чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.

При хранении, перемещении телевизора или его замене придерживайтесь тех же инструкций, что и для предыдущего телевизора.

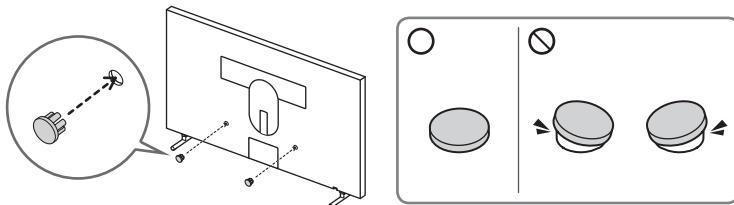
- При перемещении телевизора для замены деталей или уборки сохраняйте осторожность, чтобы не опрокинуть подставку.

### **Предотвращение падения телевизора**

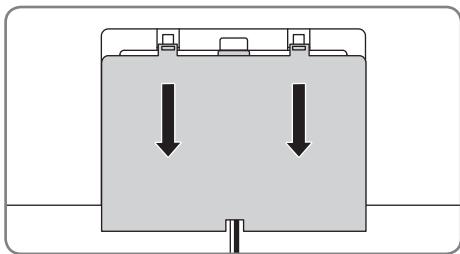
1. С помощью винтов соответствующего размера надежно прикрепите к стене набор кронштейнов. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
  - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели для стен.
2. С помощью винтов подходящего размера надежно прикрепите к телевизору набор кронштейнов.
  - Спецификация винтов приведена в таблице «Стандартные винты» раздела «Монтаж телевизора на стене».
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износостойкого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
  - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
  - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.



## Использование колпачков

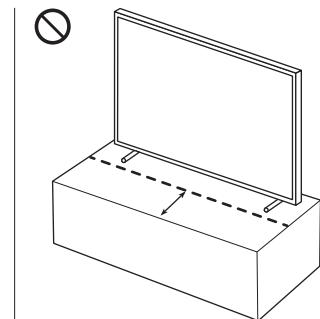
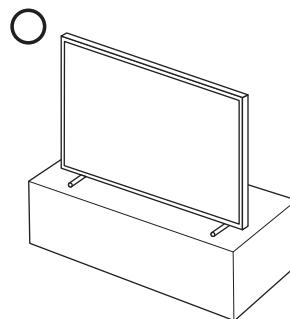


## Снятие защитной крышки на терминале ТВ



## Меры предосторожности при установке телевизора с подставкой

При установке телевизора с подставкой на стол не ставьте его на дальний край стола. В противном случае датчик движения может работать неправильно.



# 04 Использование режима Искусство

## > Искусство

Режим Искусство может применяться для демонстрации изображений, например, иллюстрированных материалов или фотографий, пока телевизор не используется в полноэкранном режиме.

- Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  для переключения в режим телевизора или в режим Искусство.
- В режиме Искусство нажмите кнопку  для переключения в режим телевизора.
- Выбранное фото можно просмотреть в режиме Искусство.
- Чтобы полностью выключить телевизор, нажмите и удерживайте кнопку  на пульте ДУ или нажмите кнопку питания на нижней части телевизора.
  - При использовании любого другого пульта, кроме пульта ДУ для телевизора Samsung, телевизор может выключиться не полностью.
- В режиме Искусство яркость и цветопередача телевизора настраиваются автоматически в соответствии с окружающей обстановкой, а телевизор может автоматически включаться и выключаться.
  - по умолчанию экран телевизора автоматически выключается, если телевизор находится в режиме Искусство, а освещенность окружающей среды уменьшится.
- С помощью программы **Smart View** на вашем мобильном устройстве вы можете настроить датчик движения таким образом, чтобы телевизор мог фиксировать визуальные изменения, в том числе движения пользователя, и автоматически включаться и выключаться.
- В режиме Искусство вы можете подключить свое мобильное устройство к телевизору через Bluetooth, чтобы слушать музыку, которая хранится на этом устройстве.
  - Включите функцию **Sound Mirroring** в программе **Smart View** на мобильном устройстве.  
(Функционал или терминология могут отличаться в зависимости от версии программы **Smart View**.)
  - Включите Bluetooth на мобильном устройстве, а затем выберите телевизор, к которому хотите подключиться.

## Просмотр изображений



Для просмотра изображений в режиме Искусство выберите одно из следующих меню. Для переключения в подрежим, в котором можно выбирать изображения, нажмите кнопку Выбор, одну из четырех навигационных кнопок или кнопку  в режиме Искусство. После этого с помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите изображение и нажмите кнопку Выбор. Просмотреть выбранное изображение можно в режиме Искусство.

- **Недавние**

Можно производить действия с последним выбранным изображением.

- **Коллекция Samsung**

Выбирать изображения можно из разных разделов.

- **Моя коллекция**

Вы также можете выбрать необходимые изображения с внешнего носителя или мобильного устройства, а затем сохранить их в **Фотографии** в разделе **Моя коллекция**.

- Для использования изображений с мобильного устройства на этом устройстве должна быть установлена программа **Smart View**.

- **Магазин произведений искусства**

Для покупки различных изображений можно перейти в раздел **Магазин произведений искусства**.

- **Магазин произведений искусства** может не отображаться в зависимости от состояния подключения к сети.

## Импорт изображений с внешнего накопителя

1. Подключите к телевизору внешний накопитель с изображениями.
  2. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Моя коллекция**, после чего перейдите к внешнему накопителю.
  3. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Парам** в верхней части экрана, после чего нажмите кнопку **Сохранить**.
  4. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите изображение и нажмите кнопку Выбор.
    - Можно выбрать несколько изображений.
  5. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Сохранить выбранное** в верхней части экрана, после чего нажмите кнопку Выбор.
  6. Выбранные изображения сохраняются в разделе **Моя коллекция > Фотографии**
- Рекомендуемые разрешения: 3840 x 2160 (16:9)

## Покупка изображений из Магазин произведений искусства

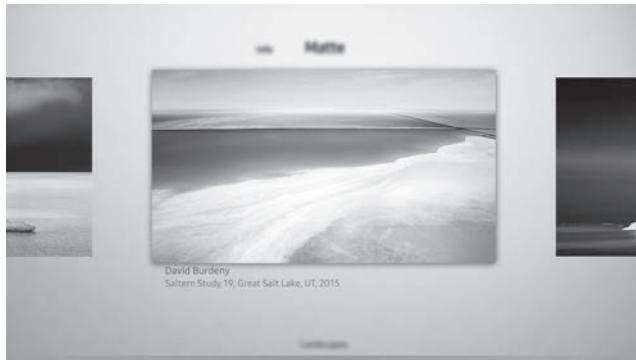
1. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Магазин произведений искусства**.
2. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите тему, после чего нажмите кнопку Выбор. На экране отобразятся изображения по соответствующей теме.
3. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите изображение.
4. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Парам** в верхней части экрана, после чего нажмите кнопку выбора цены.
5. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выберите способ оплаты, после чего нажмите кнопку Выбор.

## Подписка на Участие в Хранилище произведений искусства

При наличии подписки на Участие в Хранилище произведений искусства вы можете использовать Магазин произведений искусства без ограничений и наслаждаться любыми произведениями искусства по собственному выбору.

1. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выполните переход **Магазин произведений искусства** > **Участие**.
2. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выберите элемент **Участие в Хранилище произведений искусства**.
3. Введите данные, необходимые для подписки, следуя инструкциям на экране.

## Настройка параметров



С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите элемент **Парам** в верхней части экрана. Доступны следующие меню:

- **Сведения**

Вы можете просмотреть подробные сведения об изображении.

- **Виньетка**

Вы можете применить к изображению рамки разных стилей и цветов на свой вкус.

## Применение стиля и цвета рамки к изображению

1. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выделите изображение, стиль и цвет рамки которого хотите изменить, после чего выделите элемент **Виньетка** в верхней части экрана и нажмите кнопку Выбор.
2. С помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления выберите желаемый стиль и цвет рамки.
3. Чтобы сохранить выбранный стиль и цвет рамки, смените стиль рамки и выберите изображение.
  - Если нажать для выхода кнопку , стиль и цвет рамки не сохранятся.

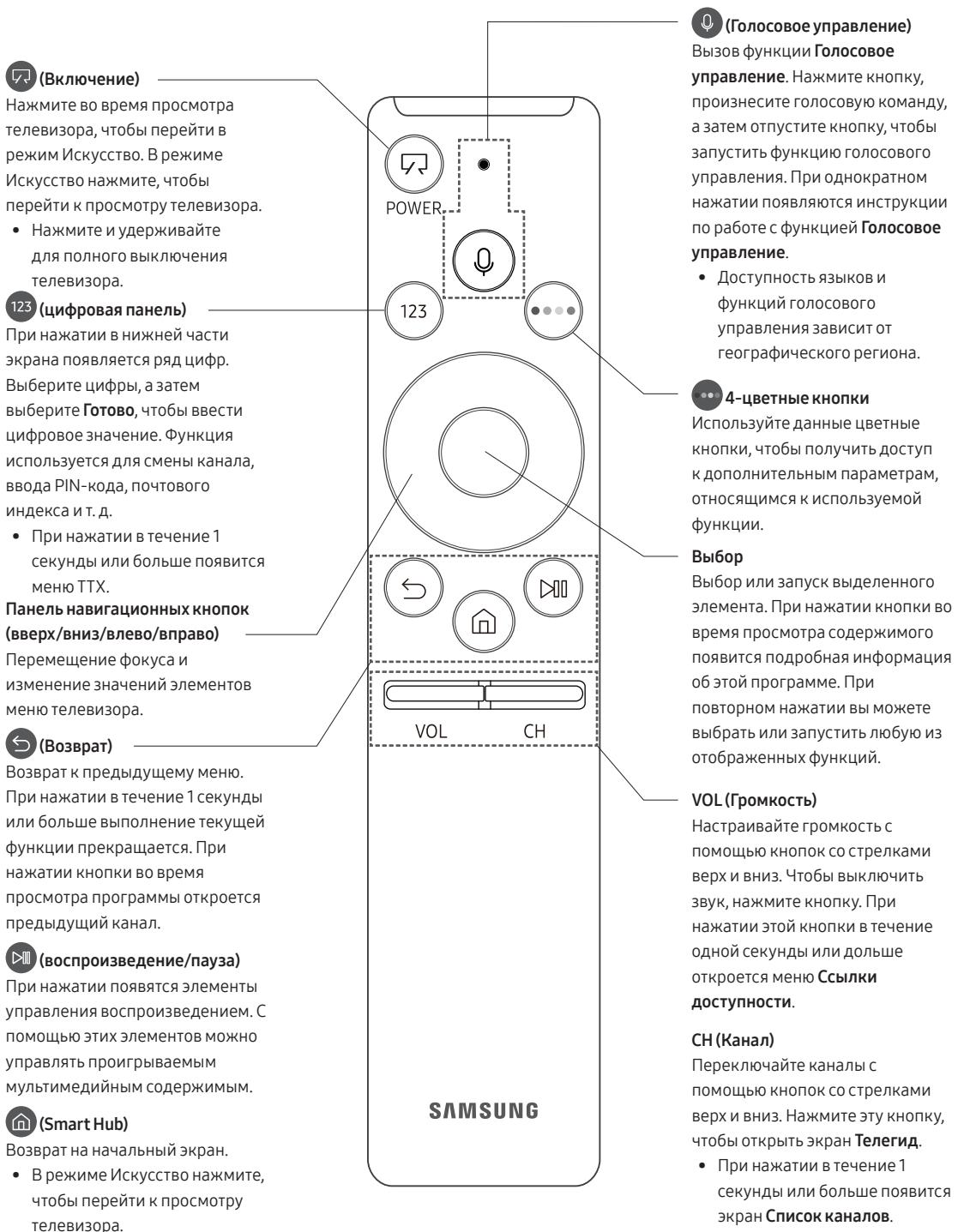
## **Использование режима Искусство в программе Smart View**

Установив программу **Smart View** на своем мобильном устройстве, вы сможете пользоваться следующими функциями.

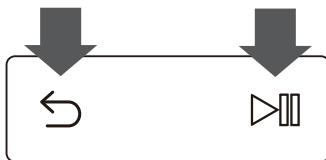
Вы можете скачать программу **Smart View** в Google Play Store, Samsung Apps или App Store.

- Функционал или терминология могут отличаться в зависимости от версии программы **Smart View**.
- На планшетах функции режима Искусство могут не поддерживаться программой **Smart View**.
- Выбор и покупка изображений
- Подписка на Участие в Хранилище произведений искусства
- Создание Коллаж: объединяйте несколько изображений в одно.
- Применение к границам изображений различных стилей и цветов
- Настройка цветопередачи и яркости для режима Искусство
- Настройка Режим сна через: если на протяжении времени, указанного в режиме Искусство, датчик не зафиксирует движения, телевизор автоматически выключится.
- Настройка Ночной режим: Настройка автоматического выключения режиме "Картина", если в комнате не обнаружено света.
- Настройка Чувствительность датчика движения: настройте чувствительность датчика таким образом, чтобы телевизор автоматически включался, зафиксировав движение в режиме Искусство.
- Настройка Sound Mirroring: В режиме Искусство можно использовать динамики телевизора в качестве динамиков Bluetooth.

# 05 Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

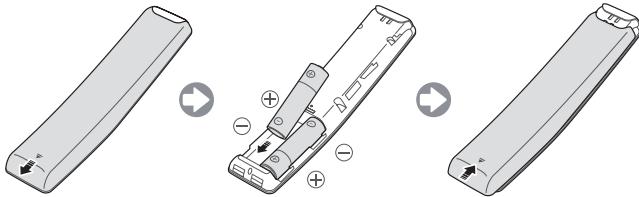


## Сопряжение телевизора Samsung и интеллектуального пульта ДУ Samsung



При первом включении телевизора будет автоматически выполнено сопряжение интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором. Если сопряжение интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором не происходит автоматически, направьте пульт на датчик пульта ДУ телевизора, затем одновременно нажмите кнопки и , показанные на рисунке, и удерживайте их не менее 3 секунд.

## Установка батарей в интеллектуальный пульт ДУ Samsung



Для установки батарей откройте заднюю крышку пульта, нажав на нее и сдвинув по стрелке, и вставьте батареи, как показано на рисунке. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность.

- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

# 06 Исходная настройка

При первом включении телевизора на экране появится диалоговое окно исходной настройки. Следуйте инструкциям на экране для завершения исходной настройки. Настройки можно выполнить позже с помощью меню  >  Настройки > Общие > Запуск настройки.

- Если перед началом установки подключить ко входу HDMI1 какое-либо устройство, в качестве Тип каналов автоматически будет выбрана видеоприставка.
- Если вас не устраивает ТВ-приставка, выберите **Антенна**.

## Использование руководства ТВ-контроллера

Можно включить телевизор, нажав кнопку **ТВ-контроллер** на его нижней панели, а затем воспользоваться меню управления. **Меню управления** появляется при нажатии кнопки ТВ-контроллера при включенном телевизоре. Для получения дополнительной информации об использовании этого меню см. рисунок ниже.



### ТВ-контроллер/датчик пульта дистанционного управления

- Режим телевизора
  - Нажатие: переместить
  - Нажатие и удерживание: выбор
- Режим Искусство: Переключение в режим телевизора

ТВ-контроллер находится на нижней панели телевизора.

- При нажатии на кнопку **ТВ-контроллер** будьте осторожны, чтобы не нажать на датчик движения, который находится рядом.
- Светодиодный индикатор датчика на пульте дистанционного управления остается включенным, когда телевизор находится в режиме ожидания, и отключается в режиме ожидания режима Искусство.
- После отсоединения Customizable Frame (продаётся отдельно) от телевизора, нажатием верните в исходное положение датчик пульта ДУ.
  - Не давите на датчик пульта ДУ слишком сильно. Это может привести к его повреждению.

# 07 Подключение к сети

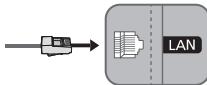
Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайновым службам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

## Беспроводное сетевое соединение

Подсоедините телевизор к сети Интернет с помощью стандартного маршрутизатора или модема.



## Проводное сетевое соединение



Подключите телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не поддерживает работу сети, если скорость соединения составляет 10 Мбит/с и ниже.
- Используйте кабель кат. 7 (\*типа STP) для подключения.  
\* Shielded Twist Pair

# 08 Устранение неисправностей и обслуживание

## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также можно ознакомиться с разделом "Поиск и устранение неисправностей" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устраниить неисправность, посетите веб-сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com) и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в операторский центр, адрес которого указан на задней обложке данного руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функциями **Обновить сейчас** и **Автообновление** в меню телевизора ( >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Обновить сейчас** или **Автообновление**).

### Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.
- Убедитесь, что сетевая розетка находится в рабочем состоянии, а индикатор питания телевизора горит красным цветом и не мигает.
- Попробуйте нажать кнопку питания на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт «Пульт дистанционного управления не работает» ниже.

### Отсутствует или искажено изображение, видео или звук с внешнего устройства, на телевизоре отображается сообщение «Слабый сигнал или нет сигнала» либо не удается найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попытайтесь воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала ( > **Источник**).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы: телевизор или устройство ( >  **Настройки** > **Поддержка** > **Самодиагностика** > **Запустить тест изображения** или **Запустить тест звука**).
- В случае, если результаты диагностики не выявили проблему, перезагрузите подключенные устройства путем отключения и повторного подключения шнура питания каждого устройства. Если неполадку устранить не удается, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если телевизор не подключен к приемнику кабельного или спутникового телевидения, запустите функцию **Автонастройка**, чтобы найти каналы ( >  **Настройки** > **Трансляция** > **Параметры автонастройки** > **Автонастройка**).
  - Эта функция доступна только на некоторых моделях в определенных регионах.

## **Пульт дистанционного управления не работает.**

- Проверьте, мигает ли индикатор питания на телевизоре при нажатии кнопки питания на пульте ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт ДУ непосредственно на телевизор с расстояния 1,5–1,8 м.
- Если в комплект телевизора входит Интеллектуальный пульт ДУ Samsung (Bluetooth Remote), установите сопряжение между пультом и телевизором.

## **Не получается включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приставки кабельного ТВ или видеоприставки.**

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемника кабельного/спутникового телевидения, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве для приемника кабельного или спутникового телевидения.

## **Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.**

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Измените значение параметра **Режим использования** в меню **Общие** на **Домашний режим** ( > Настройки > Общие > Диспетчер системы > Режим использования > Домашний режим).

## **Прерывается соединение Wi-Fi**

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети ( > Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети).
- Убедитесь, что ввели правильный пароль для сети Wi-Fi.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом/роутером. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Кроме того, убедитесь, что между телевизором и модемом/маршрутизатором отсутствуют препятствия. (Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)

**Один этаж**



**Несколько этажей**



Беспроводной маршрутизатор



Усилитель беспроводного сигнала

- Свяжитесь с поставщиком услуг сети Интернет и попросите сбросить настройки сетевого канала, чтобы перерегистрировать Mac-адреса нового модема/маршрутизатора и телевизора.

## **Проблемы с приложениями для просмотра видео (Youtube и т.д.)**

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настройки IP > Настройки DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > введите 8.8.8.8 > OK.
- Выполните сброс с помощью команды  Настройки > Поддержка > Самодиагностика > Сброс Smart Hub.

## **Телевизор остается включенным или не включается автоматически.**

- Если яркость окружающего освещения слишком низкая, или, наоборот, слишком высокая, датчик движения может работать неправильно. На работу датчика движения также могут влиять условия установки (высота, наклон, препятствия). Датчик движения может работать неправильно, если цвета вашей одежды или кожи будут плохо выделяться на фоне окружающей обстановки.
- Телевизор реагирует на все визуальные изменения окружающей обстановки (светильники, домашних животных, движение за окном, свет от экранов, и т. д.). Уровень восприимчивости к таким изменениям можно отрегулировать путем настройки чувствительности обнаружения.

## **Меры предосторожности при использовании режима Искусство**

- Не загораживайте датчик, который находится на передней части телевизора. Это может повлиять не только на работу датчика движения, но и на яркость и цветопередачу экрана.
- В режиме Искусство используются алгоритмы минимизации эффекта остаточного изображения, которое может возникать на экране вследствие длительного отображения статичных изображений. Предостережения касательно неподвижных изображений в режиме телевизора см. в разделе «Предупреждение относительно неподвижных изображений».
- Эффективность работы датчика может изменяться в зависимости от способа установки телевизора и условий эксплуатации.
  - Яркость и цветопередача экрана могут изменяться в зависимости от цвета поверхности, на которой стоит телевизор.
  - В обстановке, где применяются особые источники света, отличные от стандартных (галогенные, люминесцентные), эффективность работы датчика может изменяться в зависимости от расположения, типов и количества источников света.
  - Яркость экрана может быть ограничена, и датчик может работать неправильно, если освещение окружающей обстановки будет слишком ярким или, наоборот, недостаточным.
  - Датчик может работать неправильно, если телевизор установлен слишком высоко или слишком низко.
  - Датчик движения может сработать на мигающий светодиодный индикатор, домашнее животное, движущуюся за окном машину и тому подобное.
- В зависимости от настроек функции **Автовыключение** телевизор может выключиться, если в режиме Искусство от пользователя не поступает никаких команд, например, команд с пульта дистанционного управления.
- Функция **Таймер сна / Таймер выключения** недоступна в режиме Искусство.

## Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:

- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

## Как работает удаленная поддержка?

Специалист компании Samsung может с легкостью предоставить обслуживание телевизора удаленно:

1. Обратитесь в операторский центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню на телевизоре и перейдите к разделу **Поддержка**.
3. Выберите **Удаленное управление**, прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код оператору.
4. После этого оператор получит доступ к вашему телевизору.

## Датчик экономного режима и яркость экрана



Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к > **Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения**.

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком темный, причиной может быть работа функции **Обнаружение окружающего освещения**.
- Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

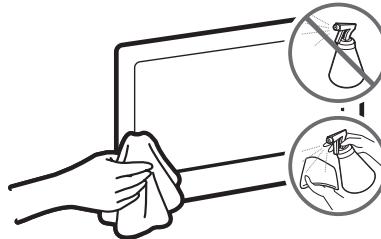
## Предупреждение относительно неподвижных изображений

Когда The Frame находится в режиме телевизора, старайтесь избегать длительного отображения на экране неподвижных изображений (например, файлов изображений .jpeg), неподвижных объектов (например, логотипов телеканалов, биржевых или новостных лент в нижней части экрана и т. д.), а также программ с панорамными изображениями или изображениями в формате 4:3. Длительное воспроизведение неподвижных изображений на экране может привести к выгоранию изображения на светоизлучающем экране, и, соответственно, к снижению качества изображения. Чтобы снизить риск возникновения подобной проблемы, следуйте указанным ниже рекомендациям:

- Ставьте избегать длительного просмотра одного и того же телевизионного канала.
- Отдавайте предпочтение полноэкранному режиму. Выберите оптимальный размер экрана в меню настройки формата изображения на телевизоре.
- Чтобы избежать появления остаточных изображений, уменьшите уровень яркости и контрастности.
- Используйте все функции телевизора, предназначенные для сокращения эффекта остаточного изображения и выгорания экрана. Подробную информацию см. в электронном руководстве.

## Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Чтобы очистить экран, выключите телевизор и салфеткой из микроволокна аккуратно протрите панель, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса или панели телевизора используйте салфетку из микрофибры, смоченную в небольшом количестве воды. После этого удалите влагу с помощью сухой ткани. Во время очистки не давите на поверхность панели слишком сильно, чтобы не повредить ее. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители и т.д.) или моющие средства. Если удалить пятно сразу не удается, нанесите на салфетку из микроволокна немного жидкости для очистки экранов и сотрите пятно.



# 09 Технические характеристики и прочая информация

## Технические характеристики

LED телевизор

<b>Название модели</b>	UE55LS003AU	UE65LS003AU
<b>Разрешение экрана</b>	3840 x 2160	3840 x 2160
<b>Размер экрана (диагональ)</b>	55 дюймов (138 см)	65 дюймов (163 см)
<b>Звук (выход)</b>	40 Вт	40 Вт
<b>Шарнирная подставка (поворот влево/вправо)</b>	0°	0°
<b>Размеры (Ш x В x Г)</b>		
<b>Корпус</b>	1235,0 x 707,8 x 42,5 мм	1453,9 x 830,9 x 42,5 мм
<b>С подставкой</b>	1235,0 x 750,7 x 200,0 мм	1453,9 x 875,5 x 294,0 мм
<b>Вес</b>		
<b>Без подставки</b>	18,6 кг	25,4 кг
<b>С подставкой</b>	19,1 кг	26,2 кг
<b>Источник питания</b>	AC100–240 В ~ 50/60 Гц	AC100–240 В ~ 50/60 Гц
<b>Энергопотребление</b>	165 Вт	185 Вт

## Условия окружающей среды

<b>Рабочая температура</b>	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
<b>Рабочая влажность</b>	От 10% до 80%, без конденсации
<b>Температура хранения</b>	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
<b>Влажность при хранении</b>	От 5% до 95%, без конденсации

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и подробные сведения о потреблении электроэнергии указаны на паспортной табличке устройства.
- Паспортная табличка находится за крышкой разъемов.

## Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

## Лицензии



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данный телевизор удовлетворяет основным требованиям и другим положениям директивы 1999/5/ЕС.

Официальное заявление о соответствии можно найти по адресу: <http://www.samsung.com>. Для этого перейдите на страницу «Поддержка» > «Поиск данных по категориям продуктов», затем укажите название модели.

Данное оборудование можно использовать только в помещении.

Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.



**Правильная утилизация данного изделия (утилизация электрического и электронного оборудования)**

**(действует в странах, в которых существует система разделения отходов)**

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека из-за неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркованные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу изделия или в органы местного самоуправления. Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику и уточнить условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.



**Правильная утилизация батарей изделия**

**(действует в странах, в которых существует система разделения отходов)**

Подобная маркировка на батарее, руководстве или упаковке свидетельствует о том, что батареи изделия в конце срока его использования нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Включенные в маркировку химические символы Hg, Cd или Pb обозначают, что батарея содержит ртуть, кадмий или свинец в количествах, превышающих уровни, определенные Директивой ЕС 2006/66. При неправильной утилизации батарей данные вещества могут причинить вред здоровью человека или окружающей среде.

Для защиты природных ресурсов и в целях повторного использования материалов не выбрасывайте батареи с другими бытовыми отходами, а утилизируйте их в соответствии с правилами местной системы возврата батарей.

Информацию по экологическим обязательствам Samsung, а также нормативным обязательствам по конкретным продуктам, таким как REACH, WEEE, батареи и т. д., см. по ссылке [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.**



## Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

	Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.
	Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.



- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер  
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»  
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

SAMSUNG

# USER MANUAL

LS003 SERIES

UE55LS003AU | UE65LS003AU

THE  
FRAME

Thank you for purchasing this Samsung product.

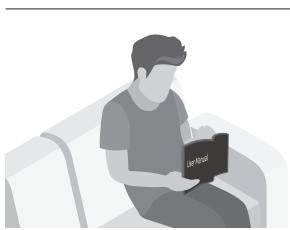
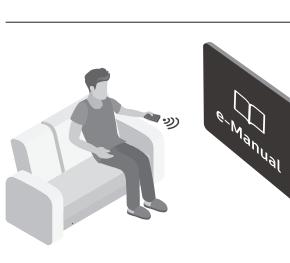
To receive more complete service, please register your product at [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Model \_\_\_\_\_ Serial No. \_\_\_\_\_

# Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.

Before reading this user manual, review the following:

	<b>User Manual</b>	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	<b>e-Manual</b>	<p>For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• To open the e-Manual,  &gt;  <b>Settings</b> &gt; <b>Support</b> &gt; <b>Open e-Manual</b></li></ul>

On the website, you can download the user manual and see its contents on your PC or mobile device.

## Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	<b>(Search)</b>	Select an item from the search results to load the corresponding page.
	<b>(Index)</b>	Select a keyword to navigate to the relevant page.
	<b>(Recent pages)</b>	Select a topic from the list of recently viewed topics.

## Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	<b>(Try Now)</b>	Access the associated menu item and try out the feature directly.
	<b>(Link)</b>	Access a topic referred to on an e-Manual topic page.

# Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

CAUTION			
<b>RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</b>			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required.
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
  - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
  - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
  - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
  - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

\* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

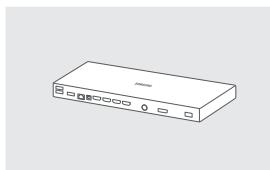
# Contents

Before Reading This User Manual	2
Warning! Important Safety Instructions	3
<b>01 What's in the Box?</b>	
<b>02 Connecting the TV to the One Connect</b>	
<b>03 TV Installation</b>	
Mounting the TV on a wall	8
Providing proper ventilation for your TV	9
Attaching the TV to the Stand	9
Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	10
Using the Cover Cap	11
Detach the Cover-Clean Back terminal from the TV	11
Precautions when installing the TV with a stand	11
<b>04 Using Art Mode</b>	
Viewing images	12
Setting the options	14
Using Art mode with the Smart View app	15
<b>05 The Samsung Smart Remote</b>	
Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	17
Installing batteries into the Samsung Smart Remote	17
<b>06 Initial Setup</b>	
Using the TV Controller	18
<b>07 Connecting to a Network</b>	
Network Connection - Wireless	19
Network Connection - Wired	19
<b>08 Troubleshooting and Maintenance</b>	
Troubleshooting	20
Precautions when using Art mode	22
What is Remote Support?	23
Eco Sensor and screen brightness	23
Still image warning	24
Caring for the TV	24
<b>09 Specifications and Other Information</b>	
Specifications	25
Environmental Considerations	25
Decreasing power consumption	26
Licences	26

# 01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

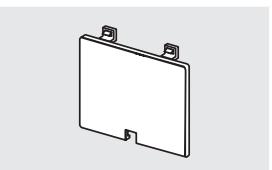
- Samsung Smart Remote & Batteries (AA x 2)
- User Manual
- TV Power Cable / One Connect Power Cable
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)



One Connect



Invisible Connection



Cover Terminal



Holder-Cable



Bending Cover



Wall Mount Adapter



Cover Cap

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

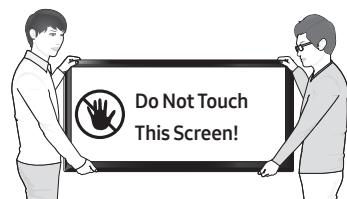
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but there will be no defect with the product (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to a repair centre, but there will be no defect identified the product (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



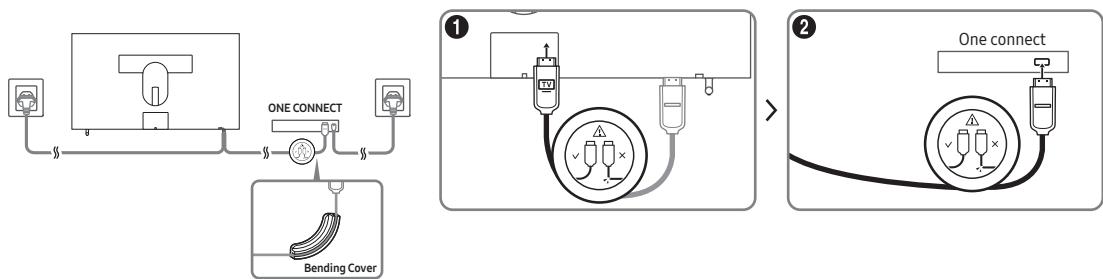
**Warning:** Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



## 02 Connecting the TV to the One Connect

Refer to the following figure and connect the Invisible Connection, supplied as an accessory, between the TV and the One Connect. Be sure to first untie the cable (➡) of the Invisible Connection that is connected to the TV. If you untie the cable (➡) of the Invisible Connection that will be connected to the One Connect, the cable may be entangled or damaged.

1. Connect the connector (➡) of the Invisible Connection to the TV, and then connect the connector (➡) to the One Connect.
2. After connecting the Invisible Connection between the TV and the One Connect, connect their power plugs to power outlets.



- When connecting the Invisible Connection, use a Bending Cover to prevent the cable of the Invisible Connection from being bent at a 90 degree angle. Failure to do so may cause damage to the cable.
- When connecting the Invisible Connection, pay attention to the shapes of its connectors so that they are connected correctly. Failure to do so may cause product malfunction.
- After connecting the Invisible Connection, wind the remaining cable around the Invisible Connection tube. Just winding or leaving the remaining cable as it is may cause damage to the cable.
- When connecting the Invisible Connection, be careful not to twist the cable of the Invisible Connection. Failure to do so may cause performance degradation to the TV or damage to the cable.
- Be careful not to take the following actions to prevent the Invisible Connection from being damaged:



Bending



Twisting



Pulling



Stepping on



Pressing on

### CLASS 1 LASER PRODUCT

- Caution - Invisible laser radiation when open. Do not stare into beam.
  - Do not bend or cut cables excessively.
  - Do not place heavy objects on the cable.
  - Do not disassemble the connector of the cable.
- Caution - Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

# 03 TV Installation

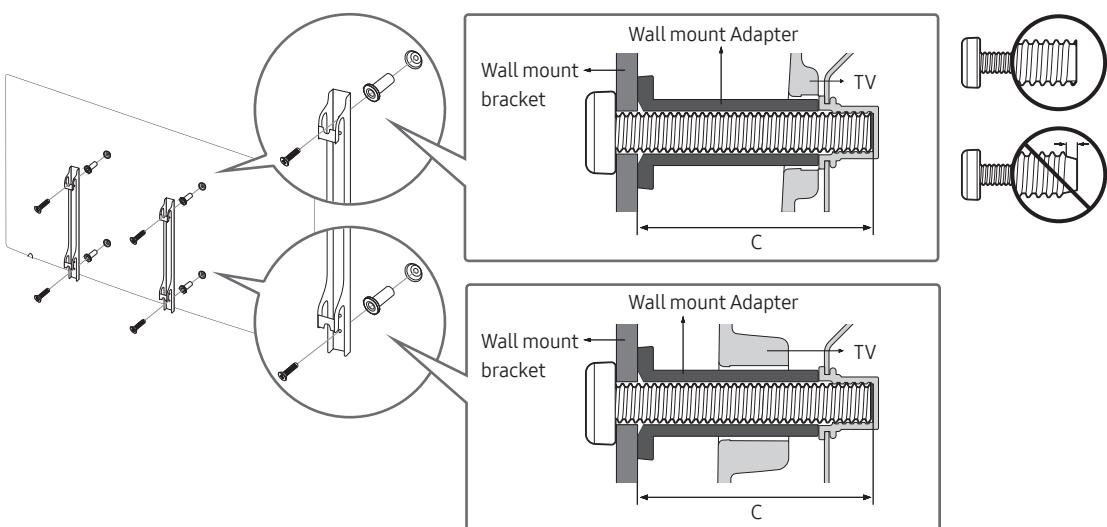
## Mounting the TV on a wall



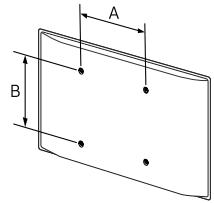
If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

For models providing wall mount adapters, install them as shown in the figure below before installing the wall mount kit.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.
- When installing the No gap Wallmount that comes with the product, do not close the Cover Terminal.



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
55 ~ 65	400 x 400	43 ~ 45	M8	4	



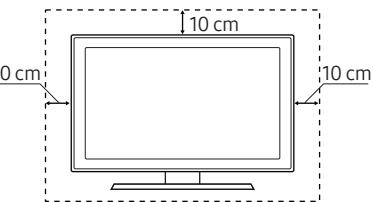
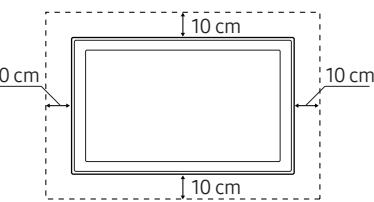
**Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.**

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

## Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand	Installation with a wall mount
	

## Attaching the TV to the Stand

Make sure you have all the accessories shown, and that you assemble the stand following the provided assembly instructions.

## Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



**Caution:** Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.



**WARNING:** Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

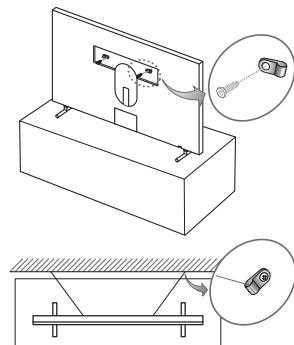
- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If you are retaining and relocating the television set that you are replacing with this new set, you should apply the same precautions to the old set.

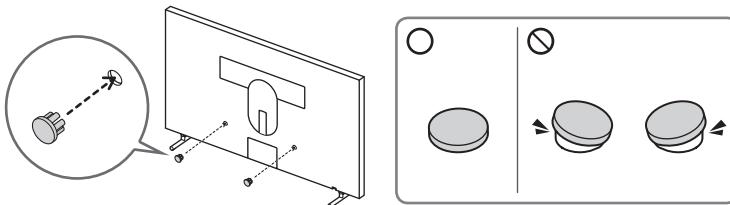
- When you have to relocate or lift the TV for replacement or cleaning, be sure not to pull out the stand.

### Preventing the TV from falling

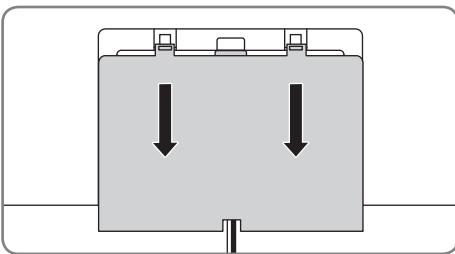
1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall.  
Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
  - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
  - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
  - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
  - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.



## Using the Cover Cap

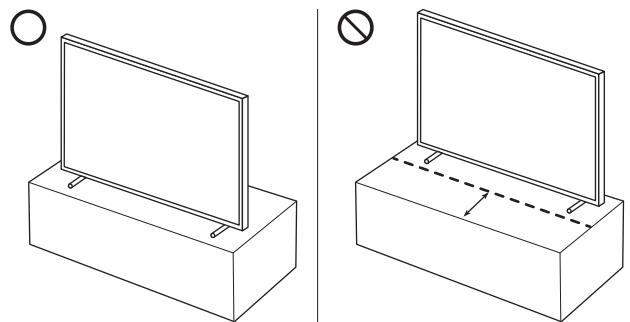


## Detach the Cover-Clean Back terminal from the TV

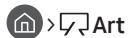


## Precautions when installing the TV with a stand

When you install the TV with a stand, avoid placing the stand on the back part of the table surface. Failure to do so may cause the motion sensor not to work properly.



# 04 Using Art Mode



You can use the Art mode function to display image content such as artworks or pictures when you are not watching TV in full screen mode.

- Press the button on the remote control to switch to TV mode or Art mode.
- Press the button in Art mode to switch to TV mode.
- When you select a photo, you can enjoy it in Art mode.
- To turn off the TV completely, press and hold the button on the remote control, or press the power button at the bottom of the TV.
  - If you use a remote control other than a Samsung TV remote control, the TV may not be turned off completely.
- In Art mode, the brightness and colour tone of your TV are automatically adjusted depending on the ambient, and the TV can be automatically turned on or off.
  - The TV is set by default so that the screen turns off automatically when the ambient light dims in Art mode.
- You can use the **Smart View** app on your mobile device to set the motion sensor settings so that the TV can detect visual changes including user movements and turn on or off automatically.
- In Art mode, you can connect your mobile device to the TV via Bluetooth to listen to music on the mobile device.
  - Turn on the **Sound Mirroring** function in the **Smart View** app on the mobile device.  
(The features or terminology may vary depending on the version of the **Smart View** app.)
  - Turn on Bluetooth on your mobile device, and then select the TV you want to connect to.

## Viewing images



To view an image in Art mode, select one of the menus below. To switch to the sub mode where you can select images, press the Select button, one of the four directional buttons, or button in Art mode. Then, use the directional buttons on the remote control to move to an image, and then press the Select button. You can view the selected image in the Art mode.

- **Recent**

You can manipulate the last selected image.

- **Samsung Collection**

You can choose images from different topics.

- **My Collection**

You can also select the desired images from an external storage or mobile device and then save them in **Photos** under **My Collection**.

- In order to fetch the images from your mobile device, the **Smart View** app must have been installed in your mobile device.

- **Art Store**

You can go to **Art Store** to purchase various images.

- The **Art Store** may not appear depending on the network connection status.

## **Import images from an external storage device**

1. Connect an external storage device that contains images to the TV.
  2. Use the directional buttons on the remote control to move to **My Collection**, and then move to the connected external storage device.
  3. Use the directional buttons on the remote control to move to **Options** at the top of the screen, and then select **Save**.
  4. Use the directional buttons on the remote control to move to an image, and then press the Select button.
    - You can select multiple images.
  5. Use the directional buttons on the remote control to move to **Save Selected** at the top of the screen, and then press the Select button.
  6. The selected image or images are saved in **My Collection > Photos**
- Recommended resolutions: 3840 x 2160 (16:9)

## **Buying images from Art Store**

1. Use the directional buttons on the remote control to move to **Art Store**.
2. Use the directional buttons on the remote control to move to a topic, and press the Select button. The images corresponding to the topic appear on the screen.
3. Use the directional buttons on the remote control to move to an image.
4. Use the directional buttons on the remote control to move to **Options** at the top of the screen, and then press select the price item.
5. Use the directional buttons on the remote control to move to a payment method, and then press the Select button.

## **Subscribing to Art Store Membership**

When you subscribe to **Art Store Membership**, you can use **Art Store** unlimitedly and enjoy various art works by replacing them with new ones according to your preferences.

1. Use the directional buttons on the remote control to move to **Art Store > Membership**.
2. Use the directional buttons on the remote control to select **Art Store Membership**.
3. Follow the on-screen instructions to enter your membership information.

## **Setting the options**



Use the directional buttons on the remote control to move to **Options** at the top of the screen. You can use the following menus:

- **Info**

You can find more information about the image.

- **Mount**

You can apply various border styles and colours to the image according to your preferences.

## Apply a border style and a colour to an image

1. Using the directional buttons on the remote control to move to the image whose border style and colour you want to change, move to **Mount** at the top of the screen, and then press the Select button.
2. Use the directional buttons on the remote control to select the border style and colour that you want.
3. To save the selected border style and colour, change the border style and then select the image.
  - If you press the  button to exit, the border style and colour you changed are not saved.

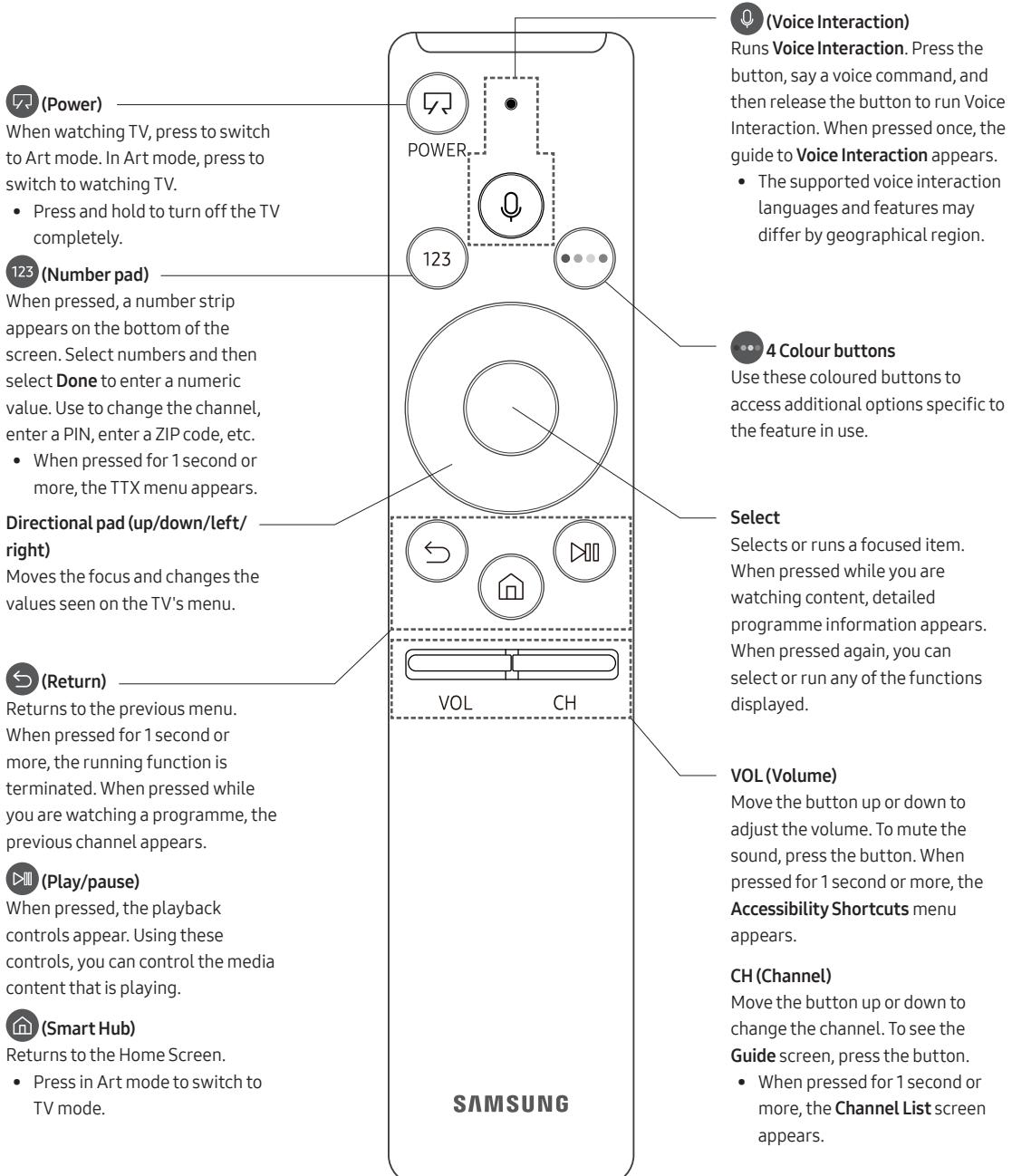
## Using Art mode with the Smart View app

Once you have installed the **Smart View** app on your mobile device, you can use the following functions:

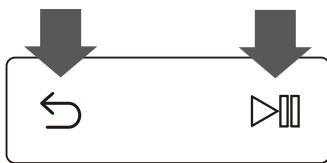
You can download the **Smart View** app from Google Play Store, Samsung Apps, or the App Store.

- The features or terminology may vary depending on the version of the **Smart View** app.
- On tablet devices, the Art mode features may not be supported by the **Smart View** app.
- **Selecting and buying images**
- **Subscribing to Art Store Membership**
- **Creating Collage:** Combine multiple images into one image.
- **Applying border styles and colours to images**
- **Setting the colour tone and the brightness for Art mode**
- **Setting Sleep After:** When no motion is detected for the time specified in Art mode, the TV turns off automatically.
- **Setting Night Mode:** Set The Frame to turn off automatically if no light is detected in the room.
- **Setting Motion Detector Sensitivity:** Set the sensor sensitivity so that the TV turns on automatically when motion is detected in Art mode.
- **Setting Sound Mirroring:** You can use the TV speaker as a Bluetooth speaker in Art mode.

# 05 The Samsung Smart Remote

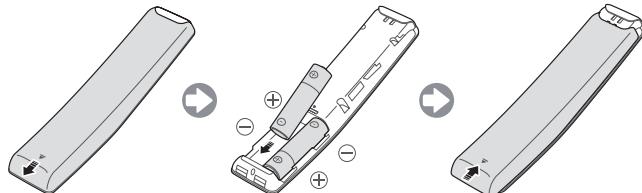


## Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled and as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

## Installing batteries into the Samsung Smart Remote



To install the batteries, push the rear cover open in the direction of the arrow, and then insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing in the correct direction.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

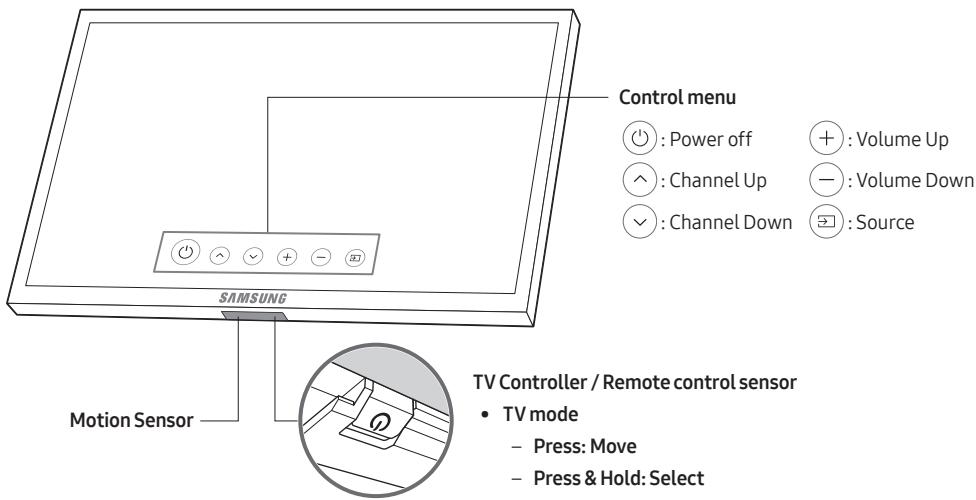
# 06 Initial Setup

The initial setup dialogue box appears when the TV is first activated. Follow the on-screen instructions to finish the initial setup process. You can manually perform this process at a later time in the  >  **Settings** > **General** > **Start Setup** menu.

- If you connect any device to HDMI1 before starting the installation, the Channel Source will be changed to Set-top box automatically.
- If you do not want to select Set-top box, please select **Aerial**.

## Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the Control Menu. The **Control menu** appears when the TV Controller is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.



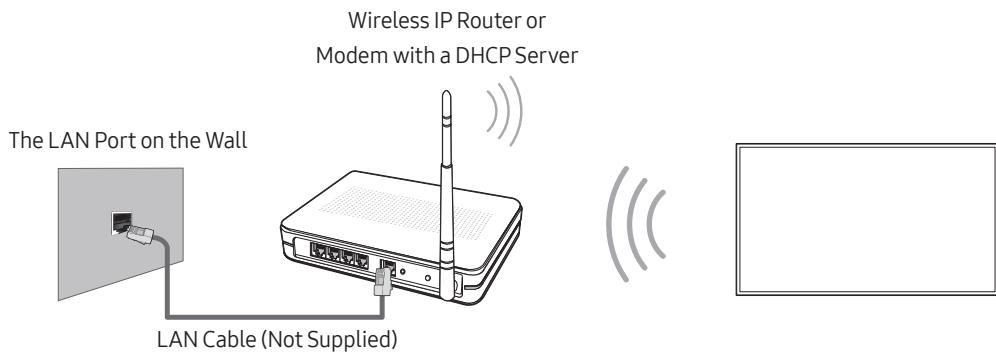
- When you press the **TV Controller** button, be careful not to press the motion sensor close to it.
- The remote control sensor LED remains on in the standby mode of TV mode and off in the standby mode of Art mode.
- After detaching the Customizable Frame (sold separately) from the TV, push up the remote control sensor so that it returns to its original position.
  - Do not push up the remote control sensor strongly. There is a risk of damage.

# 07 Connecting to a Network

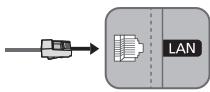
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

## Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard router or modem.



## Network Connection - Wired



Connect your TV to your network using a LAN cable.

- The TV does not support the network speeds less than or equal to 10 Mbps.
- Use Cat7 (\*STP Type) cable for the connection.  
    \* Shielded Twist Pair

# 08 Troubleshooting and Maintenance

## Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “[www.samsung.com](http://www.samsung.com)” and click on Support, or contact the call centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu ( >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

### The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator on the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the Power button on the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “Remote control does not work” below.

### There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected ( > **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device ( >  **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Start Picture Test** or **Start Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If the TV is not connected to a cable or satellite box, run **Auto Tuning** to search for channels ( >  **Settings** > **Broadcasting** > **Auto Tuning Settings** > **Auto Tuning**).
  - This function is only available on certain models in specific geographical areas.

## The remote control does not work.

- Check if the power indicator on the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5 ~ 1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

## The cable or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

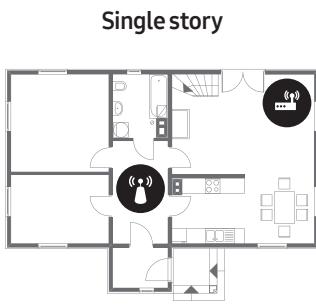
- Programme the cable or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

## The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General** Menu to **Home Mode** (   **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

## Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (   **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the Modem/Router. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the Modem/Router. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your ISP and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

## Video App problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select  **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**.
- Reset by selecting  **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

## The TV remains on or does not turn on automatically.

- If the surrounding area is too dark or bright, the motion sensor may not work normally. The performance of the motion sensor may be affected by the installation environment (height, tilt, obstacles). If the clothes you wear or your skin colour is similar to the surrounding shading, the motion sensor may not work properly.
- The TV responds to all visual changes around it (lights, displays, dogs, out-of-window changes, and other occurrences). You can adjust the response level by adjusting the detection sensitivity.

## **Precautions when using Art mode**

- Do not block the sensor at the front of the TV. The motion sensor as well as the brightness and colour tone of the screen can be affected.
- Art mode uses algorithms to minimize image burn-in that can be caused by displaying still images on the screen for long periods of time. For TV mode still image precautions, see the "Still image warning."
- The performance of the sensor may vary depending on the TV installation and operating environment.
  - The screen brightness and colour tone may be affected depending on the colour of the bottom of the TV.
  - In an environment where special light sources other than standard light sources (halogen, fluorescent) are used, the sensor's motion recognition performance may vary, depending on the positions, types, and number of the light sources.
  - If the area around the TV is too dark or bright, the screen brightness may be limited or the sensor may not work normally.
  - If the TV is installed too high or too low, the sensor may not work normally.
  - The motion sensor may sense motion from a flashing LED, a pet, a car moving outside the window, or other occurrence and start operating.
- Depending on the **Auto Power Off** function settings, the TV may turn off when there is no user input in Art mode, such as inputs from the remote control.
- The **Sleep Timer / Off Timer** function does not work in Art mode.

## What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

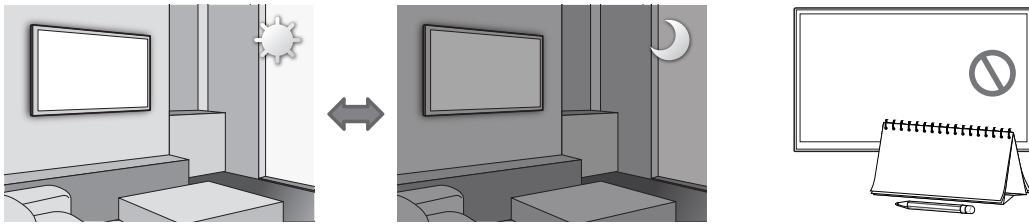
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

## How does Remote Support work?

You can easily have a Samsung Tech service your TV remotely:

1. Call the Samsung Contact Centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section.
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the agent.
4. The agent will then access your TV.

## Eco Sensor and screen brightness



Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to

➤ **Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.**

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

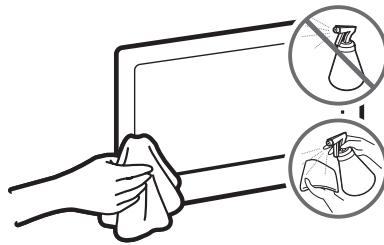
## Still image warning

When The Frame is in TV mode, avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news crawls at the screen bottom etc.), or programmes in panorama or 4:3 image format on the screen. If you constantly display still pictures, it can cause image burn-in on the LED screen and affect image quality. To reduce the risk of this adverse effect, please follow the recommendations below:

- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the picture format menu of the TV for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for details.

## Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



# 09 Specifications and Other Information

## Specifications

<b>Model Name</b>	UE55LS003AU	UE65LS003AU
<b>Display Resolution</b>	3840 x 2160	3840 x 2160
<b>Screen Size (Diagonal)</b>	55 inches (138 cm)	65 inches (163 cm)
<b>Sound (Output)</b>	40 W	40 W
<b>Stand Swivel (Left / Right)</b>	0°	0°
<b>Dimensions (W x H x D)</b>		
Body	1235.0 x 707.8 x 42.5 mm	1453.9 x 830.9 x 42.5 mm
With stand	1235.0 x 750.7 x 200.0 mm	1453.9 x 875.5 x 294.0 mm
<b>Weight</b>		
Without Stand	18.6 kg	25.4 kg
With Stand	19.1 kg	26.2 kg
<b>Power Supply</b>	AC100-240V ~ 50/60Hz	AC100-240V ~ 50/60Hz
<b>Output Power</b>	165 W	185 W

## Environmental Considerations

<b>Operating Temperature</b>	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
<b>Operating Humidity</b>	10% to 80%, non-condensing
<b>Storage Temperature</b>	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
<b>Storage Humidity</b>	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- You can see the label-rating inside of the cover terminal.

## Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

## Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this TV is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

The official Declaration of Conformity may be found at <http://www.samsung.com>, go to Support > Search Product Support and enter the model name.

This equipment may only be used indoors.

This equipment may be operated in all EU countries.



### **Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment) (Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



### **Correct disposal of the batteries in this product**

#### **(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

For information on Samsung's environmental commitments and product-specific regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.**



This page is intentionally  
left blank.

SAMSUNG

# Посібник користувача

**Серія LS003**

UE55LS003AU | UE65LS003AU

THE  
FRAME

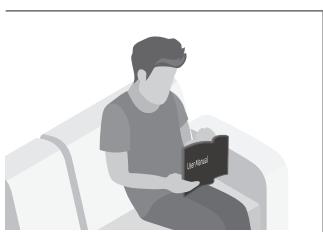
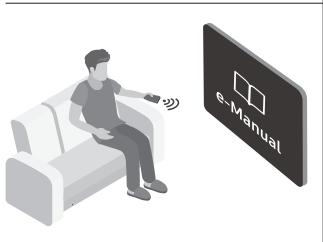
Дякуємо, що придбали цей виріб Samsung.

Для отримання повного спектру послуг зареєструйте свій виріб на веб-сайті [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Модель \_\_\_\_\_ Серійний номер \_\_\_\_\_

# Перш ніж читати цей посібник користувача

У комплект телевізора входить цей посібник користувача та вбудований електронний посібник.  
Перш ніж читати посібник користувача, перегляньте таке:

	<b>Посібник користувача</b>	Прочитайте посібник користувача, щоб дізнатися про безпеку, встановлення, комплектуючі елементи, початкові налаштування та технічні характеристики пристрою.
	<b>e-Manual</b>	<p>Докладніше про телевізор читайте в електронному посібнику, вбудованому у виріб.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Щоб відкрити електронний посібник  &gt;  Параметри &gt; Підтримка &gt; Відкрити e-Manual</li></ul>

На веб-сайті можна звантажити посібник користувача і переглянути його вміст на комп'ютері чи мобільному пристрої.

## Огляд допоміжних функцій електронного посібника

- Доступ до певних екранів меню неможливо отримати з електронного посібника.

	<b>(Пошук)</b>	Вибір потрібного з-поміж результатів пошуку для завантаження відповідної сторінки.
	<b>(Показник)</b>	Вибір ключового слова для переходу до відповідної сторінки.
	<b>(Нещод. переглядалися)</b>	Вибір теми зі списку тем, які нещодавно переглядалися.

## Огляд функцій кнопок, які відображаються на тематичних сторінках електронного посібника

	<b>(Спробувати)</b>	Безпосередній доступ до пов'язаного пункту меню і запуск функції.
	<b>(Посилання)</b>	Доступ до теми, посилання на яку наведено на тематичній сторінці електронного посібника.

# Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки

Перш ніж користуватися телевізором, прочитайте вказівки з техніки безпеки.

УВАГА			
<b>РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.</b>		Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби.	
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ДЛЯ УНИКНЕННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ЗНІМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВИРОБУ. ВСЕРЕДИНІ ВИРОБУ НЕМАЄ КОМПОНЕНТІВ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯКИХ МОЖЕ БУТИ ЗДІЙСНЕНО КОРИСТУВАЧЕМ. ВСІ РОБОТИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВИННІ ВИКОНУВАТИСЯ КВАЛІФІКОВАНИМИ СПЕЦІАЛІСТАМИ.		Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.	
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Застереження. Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

- У корпусі виробу, а також ззаду чи знизу, зроблені спеціальні отвори та щілини для забезпечення належної вентиляції. Для забезпечення надійної роботи цього пристрою та уникнення його перегріву ніколи не перекривайте та не накривайте ці отвори та щілини.
  - Не встановлюйте пристрій у замкненому просторі, наприклад на книжковому стелажі чи у стінній шафі, якщо при цьому не забезпечується належна вентиляція.
  - Не встановлюйте пристрій поблизу обігрівача або терморезистора, а також у місцях, відкритих для прямого сонячного світла.
  - Не ставте на пристрій посуд із водою (зокрема вази з квітами), оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Бережіть пристрій від дощу та не встановлюйте його поблизу води (біля ванни, унітазу, рукомийника чи пральної машини, у вогкуму підвальні чи біля басейну тощо). Якщо на пристрій випадково потрапить волога, негайно від'єднайте його від електромережі та зверніться до уповноваженого дилера.
- У цьому пристрої використовуються батареї. Правила, чинні у вашій місцевості, можуть зобов'язувати користувачів утилізувати батареї належним чином з міркувань екології. Щоб отримати інформацію щодо утилізації чи переробки батарей, зверніться у відповідні місцеві установи.
- Не навантажуйте настінні розетки, продовжувачі або адаптери, перевищуючи їх номінальну потужність, оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Кабелі живлення слід розташовувати таким чином, щоб на них не можна було наступити або пошкодити їх, притиснувши якимись іншими предметами. Особливу увагу слід звертати на місце приєднання штепселя, на настінні розетки та місце входження кабелю живлення у пристрій.

- Щоб захистити пристрій під час грози, а також коли він не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його від електромережі та від'єднуйте антenu чи кабельну систему. Таким чином можна уникнути пошкодження пристрою від удару блискавки чи стрибка напруги в електромережі.
- Перш ніж під'єднувати кабель живлення змінного струму до гнізда адаптера постійного струму, перевірте, чи напруга в електромережі відповідає номінальній напрузі адаптера постійного струму.
- За жодних обставин не вставляйте металеві предмети в будь-які отвори на пристрой. Нехтування цією вимогою може привести до ураження електричним струмом.
- Для уникнення небезпеки ураження струмом за жодних обставин не торкайтесь внутрішніх деталей пристрою. Відкривати пристрій дозволяється лише кваліфікованим технічним працівникам.
- Належним чином під'єднайте кабель живлення. Від'єднуючи кабель живлення від настінної розетки, завжди тягніть за штекер кабелю живлення. Не від'єднуйте кабель, тягнучи за сам кабель. Не торкайтесь кабелю живлення мокрими руками.
- Якщо пристрій не працює належним чином, зокрема лунають дивні звуки чи чути дивний запах, від'єднайте його негайно від мережі і заверніться до уповноваженого дилера або в центр обслуговування.
- Обов'язково виймайте кабель живлення з розетки, якщо телевізор залишатиметься вимкненим або якщо ви будете відсутні протягом тривалого часу (особливо, якщо вдома без нагляду залишаються діти, люди похилого віку або неповносправні).
  - Накопичення пилу може спричинити ураження струмом, витік електроенергії або займання внаслідок утворення іскор чи нагрівання кабелю живлення або погіршення його ізоляції.
- Обов'язково зверніться в уповноважений центр обслуговування, якщо телевізор потрібно встановити у місцях із високою концентрацією пилу, дуже високою або дуже низькою температурою чи високою вологістю, в місцях, де працюють із хімічними реактивами, або в місцях із цілодобовою експлуатацією обладнання, наприклад в аеропортах чи на вокзалах. Нехтування цією вимогою може привести до значних ушкоджень телевізора.
- Використовуйте лише належним чином заземлену штепсельну вилку та розетку.
  - Неправильне заземлення може привести до ураження електричним струмом або пошкодження пристрою (лише обладнання класу 1).
- Щоб повністю вимкнути пристрій, від'єднайте його від розетки. Щоб швидко від'єднати пристрій від мережі у разі потреби, настінна розетка має бути легкодоступною.
- Зберігайте пристрій та комплектуючі елементи пристрою (батареї тощо) у безпечному місці, недоступному для дітей.
- Не кидайте і не згинайте виріб. У разі пошкодження пристрою від'єднайте кабель живлення від мережі та зверніться у центр обслуговування Samsung.
- Щоб почистити пристрій, від'єднайте кабель живлення від розетки та витріть його м'якою сухою ганчіркою. Не використовуйте хімічні речовини, наприклад віск, бензин, спирт, розчинники, інсектициди, освіжувачі повітря, мастило або миючі засоби. Ці хімічні речовини можуть завдати шкоди зовнішньому вигляду телевізора або стерти позначки на ньому.
- Уникайте потрапляння бризок води на пристрій.
- Не кидайте батареї у вогонь.
- Не замикайте полюси батареї, не розбирайте і не перегрівайте батареї.
- У разі встановлення на пульт дистанційного керування батареї неправильного типу може статися вибух. Заміняйте батареї лише на батареї такого самого чи еквівалентного типу.

\* Ілюстрації у цьому посібнику користувача подані лише для довідки і можуть відрізнятися від дійсного вигляду виробу. Вигляд і технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення.

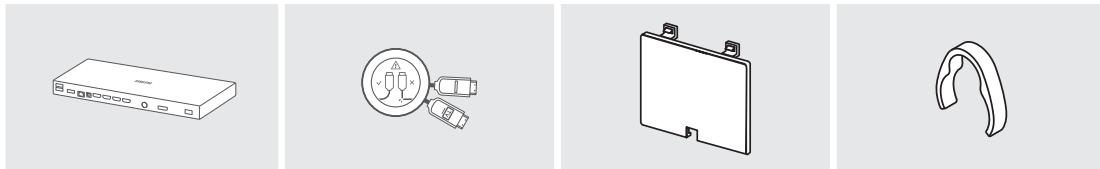
# Вміст

Перш ніж читати цей посібник користувача	2
Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки	3
<b>01 Що в упаковці?</b>	
<b>02 Підключення телевізора до системи One Connect</b>	
<b>03 Встановлення телевізора</b>	
Монтування телевізора на стіні	8
Забезпечення належної вентиляції для телевізора	9
Встановлення телевізора на підставці	9
Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння	10
Використання заглушкі для кришки	11
Від'єднайте задню кришку для захисту роз'ємів від телевізора	11
Застереження під час встановлення телевізора на підставці	11
<b>04 Використання режиму Мистецтво</b>	
Перегляд зображень	12
Налаштування параметрів	14
Використання режиму Мистецтво з програмою Smart View	15
<b>05 Смарт-пульт ДК Samsung</b>	
Спарення телевізора з пультом	
Смарт-пульт ДК Samsung	17
Встановлення батареї у пульт	
Смарт-пульт ДК Samsung	17
<b>06 Початкове налаштування</b>	
Робота із функцією «Контролер телевізора»	18
<b>07 Під'єднання до мережі</b>	
Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання	19
Під'єднання до мережі – дротове з'єднання	19
<b>08 Усунення несправностей та обслуговування</b>	
Усунення несправностей	20
Застереження щодо користування режимом	
Мистецтво	22
Що розуміють під віддаленою підтримкою?	23
Екодатчик і яскравість зображення	23
Попередження щодо нерухомого зображення	24
Догляд за телевізором	24
<b>09 Технічні характеристики та інша інформація</b>	
Характеристики	25
Вимоги щодо навколошнього середовища	25
Зменшення споживання електроенергії	26
Ліцензії	26

# 01 Що в упаковці?

Перевірте наявність усіх перелічених елементів, які постачаються з телевізором. Якщо якогось елемента бракує, зверніться за місцем придбання виробу.

- Смарт-пульт ДК Samsung і батареї (AA, 2 шт.)
- Посібник користувача
- Кабель живлення телевізора / кабель живлення системи One Connect
- Гарантійний талон / Нормативна інформація (додається не у всіх регіонах)



Система One Connect

Invisible Connection

Кришка для роз'ємів

Тримач для кабелю



Bending Cover

Адаптер для настінного кріплення

Заглушка для кришки

- Форма і колір елементів можуть бути дещо іншими залежно від моделі.
- Кабелі, які не додаються, можна придбати окремо.
- Відкривши коробку, перевірте, чи окремі елементи не застягли за або всередині матеріалів упаковки.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

- (а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);  
(б) якщо у зданому до центру обслуговування виробі не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техніка.



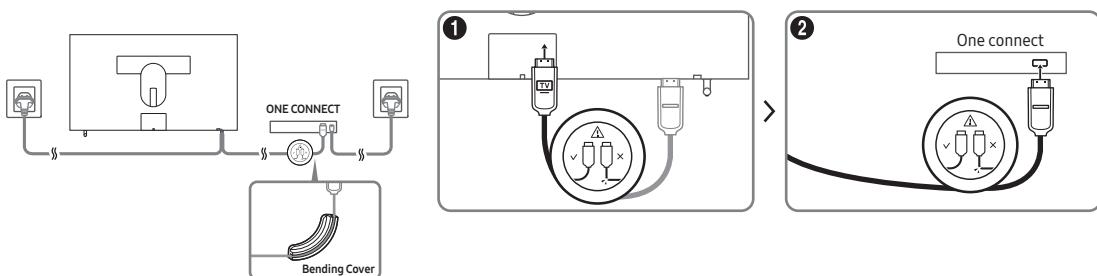
**Попередження.** У разі неправильного поводження від прямого тиску екран може зазнати пошкоджень.  
Рекомендовано підіймати телевізор за краї, як показано на малюнку.



## 02 Підключення телевізора до системи One Connect

Дивіться малюнок нижче і підключіть систему Invisible Connection, яка додається, до телевізора і системи One Connect. Спершу розмотайте кабель (IV) системи Invisible Connection, підключеної до телевізора. Розмотуючи кабель (==) системи Invisible Connection, підключеної до системи One Connect, слідкуйте, щоб не заплутати і не пошкодити кабель.

1. Підключіть роз'єм (IV) системи Invisible Connection до телевізора, тоді підключіть роз'єм (==) до системи One Connect.
2. Підключивши систему Invisible Connection до телевізора та системи One Connect, підключіть їхні штепсели живлення до розеток.



- Підключаючи систему Invisible Connection, використовуйте засіб Bending Cover для запобігання згинанню кабелю системи Invisible Connection під кутом 90 градусів. Нехтування цією вимогою може привести до пошкодження кабелю.
- Підключаючи систему Invisible Connection, звертайте увагу на форми роз'ємів для правильного підключення. Недотримання цієї вимоги може привести до несправності виробу.
- Після під'єднання системи Invisible Connection обмотайте кабель, що залишився, навколо трубки системи Invisible Connection. Якщо залишки кабелю просто змотати і залишити як є, це може привести до його пошкодження.
- Підключаючи систему Invisible Connection, будьте обережні, щоб не перекрутити кабель системи Invisible Connection. Нехтування цією вимогою може привести до погіршення роботи телевізора або пошкодження кабелю.
- Уникайте описаного нижче, щоб не пошкодити систему Invisible Connection.



Згинання



Перекручування



Смикання



Ступання



Затискання

### ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ КЛАСУ 1

- Увага – невидиме лазерне випромінювання, коли пристрій відкрито. Не дивіться на промінь.
  - Не згинайте і не перетискайте надміру кабель.
  - Не ставте на кабель важкі предмети.
  - Не розбирайте роз'єм кабелю.
- Увага – використання елементів керування або регулювання, чи виконання процедур, відмінних від описаних тут, може привести до радіоактивного опромінення.

# 03 Встановлення телевізора

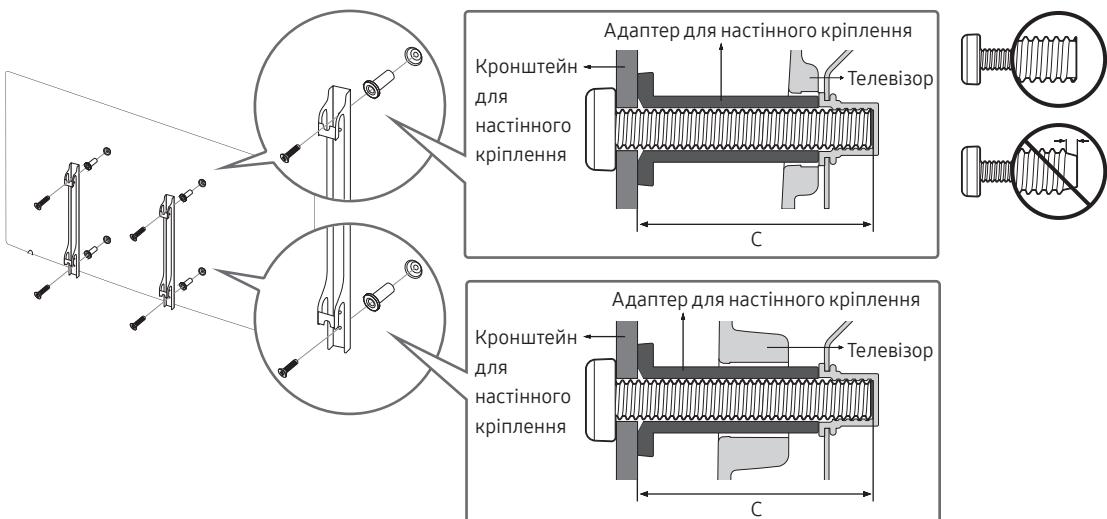
## Монтування телевізора на стіні



Телевізор слід кріпiti на стiнi тiльки u спосiб, вказаний виробником. U разi неправильного крiплення телевiзор може зiсковзнути або впастi, завдавши серiозної шкоди дiтям або дорослим, та пошкодитися сам.

Для моделей iз адаптерами настiнного крiплення: перш niж монтувати комплекти настiнного крiплення, встановiвте адаптери настiнного крiплення, як показано на малюнку нижче.

- Читайте посiбник зi встановлення, що постачається iз комплектом настiнного крiплення Samsung.
- Встановлюючи No gap Wallmount, що постачається разом iз виробом, не закривайте кришку панелi роз'єmів.



- Компанiя Samsung Electronics не несе вiдповiдальностi за ушкодження виробу або травми, отриманi користувачами у разi самостiйного встановлення настiнного крiплення.
- Встановлюйте настiнне крiплення на твердiй стiнi, перпендикулярнiй до пiдлоги. Перш niж крiпити настiнне крiплення до iнших поверхонь, aniж гiпсова плита, звернiться до найближчого дилера по додаткову iнформацiю. Якщо встановити телевiзор на стелi або похилiй стiнi, вiн може впастi і завдати серiозних травм користувачевi.
- У таблицi на наступнiй сторiнцi наведено стандартнi розмiри комплектив настiнного крiплення.
- Якщо ви встановлюєте настiнне крiплення стороннього виробника, зауважте, що довжинu гвинтiв, яку можна використовувати для пiд'єднання телевiзора до настiнного крiплення, подано u стовпчику C на наступнiй сторiнцi.
- U разi встановлення комплекту настiнного крiплення рекомендовано закрiпити всi чотири гвинти VESA.
- Щоб встановити комплекти настiнного крiплення, який крiпиться до стiни двома верхнiми гвинтами, використовуйте комплекти настiнного крiплення Samsung, який пiдтримує цей тип встановлення. (Цей тип комплекту настiнного крiплення може бути недоступний, залежно вiд регiону).

Розмір телевізора в дюймах	Характеристики отворів для гвинтів VESA (A * B) у міліметрах	C (мм)	Стандартний гвинт	Кількість	
55 ~ 65	400 x 400	43 ~ 45	M8	4	



Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли телевізор увімкнено. Це може привести до травмування користувача внаслідок ураження електричним струмом.

- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, розмір гвинтів може відрізнятися залежно від характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Так можна пошкодити пристрій або спричинити його падіння, що може привести до травмування користувача. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкодження виробу або отримання травм користувачем у разі використання кріплення, іншого аніж VESA, або будь-якого невідповідного кріплення, а також у випадку недотримання користувачем вказівок щодо встановлення виробу.
- Не монтуйте телевізор із нахилом понад 15 градусів.
- Для встановлення телевізора на стіні потрібно двоє людей.

## Забезпечення належної вентиляції для телевізора

Встановлюючи телевізор, залиште відстань принаймні 10 см між телевізором та іншими предметами (стінами, стінками шафок тощо) для забезпечення належної вентиляції. Недотримання цієї вимоги може привести до пожежі чи проблем із виробом внаслідок підвищення внутрішньої температури виробу.

Встановлюючи телевізор на підставці чи настінному кріпленні, використовуйте лише деталі, які надаються компанією Samsung Electronics. Використання деталей, наданих іншим виробником, може привести до проблем із виробом чи травмування користувача через падіння виробу.

Встановлення на підставці	Встановлення на настінному кріпленні

## Встановлення телевізора на підставці

Упевнітесь, що наявні усі зображені компоненти, і що ви зібрали підставку, дотримуючись вказівок зі збору.

## Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння



**Увага.** Не тягніть, не штовхайте і не залазьте на телевізор, інакше він може впасти. Особливо зверніть увагу на те, щоб діти не виснули на телевізорі і не розхитували його. В іншому разі телевізор може перевернутись і призвести до серйозної травми чи смерті. Дотримуйтесь усіх заходів безпеки, зазначених на вкладеній листівці з правилами техніки безпеки. З міркувань безпеки для додаткової стабільності пристрою скористайтесь засобом проти падіння, як вказано нижче.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Не ставте телевізор на нестійку поверхню. Телевізор може впасти, призвівши до серйозних травм чи смерті. Багатьох травм, особливо в дітей, можна уникнути, дотримуючись таких простих застережень:

- використовуйте шафки чи підставки, рекомендовані виробником телевізора;
- використовуйте лише ті меблі, які можуть витримати телевізор;
- упевніться, що телевізор не перевисає через край меблів, де його встановлено;
- не ставте телевізор на високі меблі (наприклад, комоди чи книжкові шафки), не закріпивши попередньо і меблі, і телевізор до належної опори;
- не кладіть між телевізором і меблями, на яких його встановлено, тканину чи інший матеріал;
- розкажіть дітям про ризики, які виникають, якщо вилазити на меблі, щоб дотягтись до телевізора чи елементів керування.

У разі заміни телевізора на новий слід застосувати ті самі заходи безпеки, що й для старого телевізора.

- Якщо вам знадобиться перемістити чи підняти телевізор для заміни деталі або чищення, не витягуйте підставку.

### Вказівки щодо запобігання падінню телевізора

#### 1. Використовуючи відповідні гвинти, надійно закріпіть кронштейни до стіни.

Перевірте, чи гвинти надійно прикріплені до стіни.

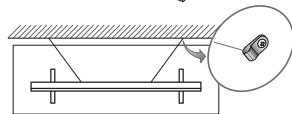
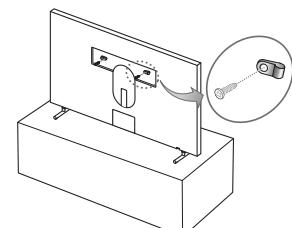
- Залежно від типу стіни можуть знадобитися додаткові засоби, наприклад анкери.

#### 2. Використовуючи гвинти відповідного розміру, надійно закріпіть кронштейни до телевізора.

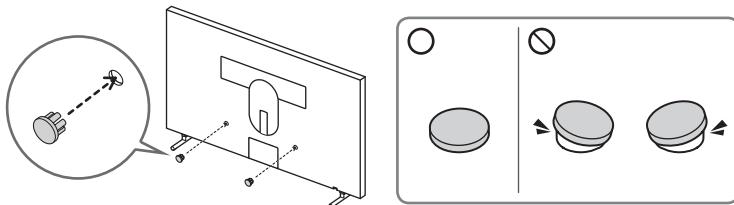
- Характеристики гвинтів дивіться у підрозділі про стандартні гвинти у таблиці в розділі «Монтування телевізора на стіні».

#### 3. З'єднайте кронштейни на телевізорі із кронштейнами на стіні за допомогою міцного шнурка, після чого надійно зав'яжіть шнурок.

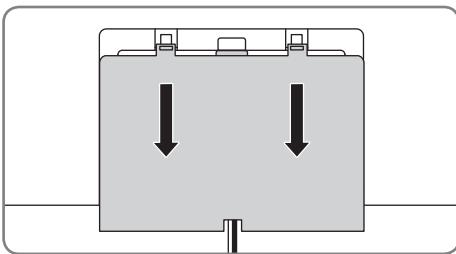
- Встановлюйте телевізор близько до стіни, щоб він не перевернувся назад.
- Протягніть шнурок так, щоб кронштейни на стіні були на одному рівні або нижче кронштейнів на телевізорі.



## Використання заглушки для кришки

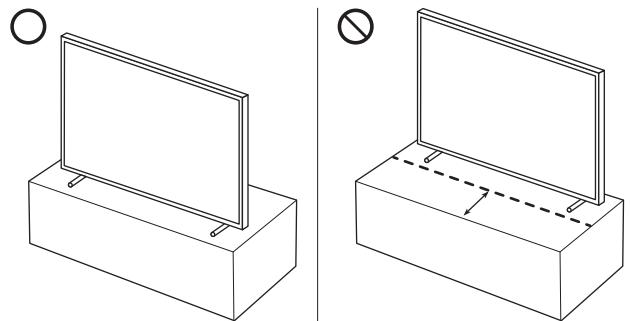


Від'єднайте задню кришку для захисту роз'ємів від телевізора



## Застереження під час встановлення телевізора на підставці

Встановлюючи телевізор на підставці, намагайтесь не ставити підставку у задній частині поверхні столу. Нехтування цією вимогою може привести до неналежної роботи датчика руху.



# 04 Використання режиму Мистецтво

## > Мистецтво

Режим Мистецтво дає змогу відображати на екрані твори мистецтва або інші зображення, коли ви не переглядаєте телепрограми в повноекранному режимі.

- Натисніть кнопку  на пульті дистанційного керування, щоб увімкнути режим перегляду телепрограм або режим Мистецтво.
- Щоб увімкнути режим перегляду телевізійних програм, натисніть кнопку  в режимі Мистецтво.
- Вибрали фотографію, її можна переглянути в режимі Мистецтво.
- Щоб повністю вимкнути телевізор, натисніть і утримуйте кнопку  на пульті дистанційного керування або натисніть кнопку живлення внизу телевізора.
  - Якщо ви користуєтесь пультом дистанційного керування до іншого телевізора, аніж Samsung, телевізор може не вимкнутися повністю.
- У режимі Мистецтво яскравість і відтінки кольорів телевізора автоматично регулюються відповідно до навколошнього освітлення; крім того, телевізор може автоматично вмикатися та вимикатися.
  - стандартні налаштування телевізора передбачають, що в режимі Мистецтво екран вимикається автоматично, коли у приміщенні темніє.
- За допомогою програми **Smart View** на мобільному пристрої можна налаштовувати параметри датчика руху, які дозволяють телевізору виявляти візуальні зміни, зокрема рухи людини, і відповідно до цього вмикатися чи вимикатися.
  - Увімкніть функцію **Sound Mirroring** у програмі **Smart View** на мобільному пристрої.  
(Деякі функції або назви можуть різнятися залежно від версії програми **Smart View**).
  - Увімкніть Bluetooth на мобільному пристрою, потім виберіть телевізор, до якого бажаєте під'єднатися.

## Перегляд зображень



Щоб переглянути зображення в режимі Мистецтво, виберіть одне з поданих нижче меню. Щоб перейти до під режиму, де можна вибрати зображення, натисніть кнопку Вибір, одну з чотирьох кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» або кнопку  у режимі Мистецтво. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір. Вибране зображення можна переглянути в режимі Мистецтво.

- **Нешодавній контент**

Можна опрацьовувати останнє вибране зображення.

- **Колекція Samsung**

Дозволяє вибирати зображення на різні теми.

- **Моя колекція**

Можна також вибирати потрібні зображення із зовнішнього накопичувача чи мобільного пристрою, а тоді зберегти їх у розділі **Фото** у меню **Моя колекція**.

- Щоб отримати зображення з мобільного пристрою, на ньому має бути встановлена програма **Smart View**.

- **Магазин картин**

Перейдіть на сторінку **Магазин картин**, щоб придбати різноманітні зображення.

- **Магазин картин** може не з'являтися залежно від стану підключення до мережі.

## **Імпортування зображень із зовнішнього накопичувача**

1. Підключіть зовнішній накопичувач із зображеннями до телевізора.
2. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» перейдіть до пункту **Моя колекція**, тоді виберіть зовнішній накопичувач.
3. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Параметри** вгорі екрана, тоді натисніть кнопку **Збер..**.
4. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, тоді натисніть кнопку Вибір.
  - Можна вибрати кілька зображень.
5. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Зберегти вибрані світлини** вгорі екрана, тоді натисніть кнопку Вибір.
6. Вибрані зображення буде збережено у меню **Моя колекція > Фото**
- Рекомендована роздільна здатність: 3840 x 2160 (16:9)

## **Як придбати зображення у крамниці Магазин картин**

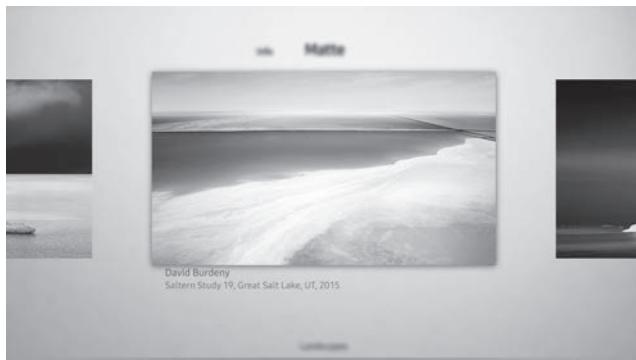
1. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку **Магазин картин**.
2. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть потрібну тему, тоді натисніть кнопку Вибір. На екрані з'являться зображення відповідно до теми.
3. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть зображення.
4. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Параметри** вгорі екрана, тоді натисніть ціну, що з'явиться.
5. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до бажаного способу оплати, тоді натисніть кнопку Вибір.

## Як підписатися на послугу Підписка на магазин мистецтва

Якщо ви підпишетеся на послугу **Підписка на магазин мистецтва**, то зможете користуватися вмістом **Магазин картин** без обмежень і насолоджуватися різноманітними творчими роботами, заміняючи їх на нові за вашими уподобаннями.

1. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть на сторінку **Магазин картин > Участь**.
2. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть **Підписка на магазин мистецтва**.
3. Дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб ввести потрібну інформацію.

## **Налаштування параметрів**



За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до пункту **Параметри** вгорі екрана. Можна користуватися описаними нижче меню:

- **Інфо**  
Дізнайтесь більше про зображення.
- **Маска**

До зображення можна застосувати різноманітні стилі та кольори рамки відповідно до ваших уподобань.

## **Застосування стилю і кольору рамки до зображення**

1. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування перейдіть до зображення, для якого слід змінити стиль і колір рамки, виберіть **Маска** вгорі екрана, тоді натисніть кнопку Вибір.
2. За допомогою кнопок «вгору/вниз/вправо/вліво» на пульті дистанційного керування виберіть стиль і колір рамки.
3. Щоб зберегти вибраний стиль і колір рамки, змініть стиль рамки, тоді виберіть зображення.
  - У разі натиснення кнопки  для виходу зміни стилю і кольору рамки не зберігаються.

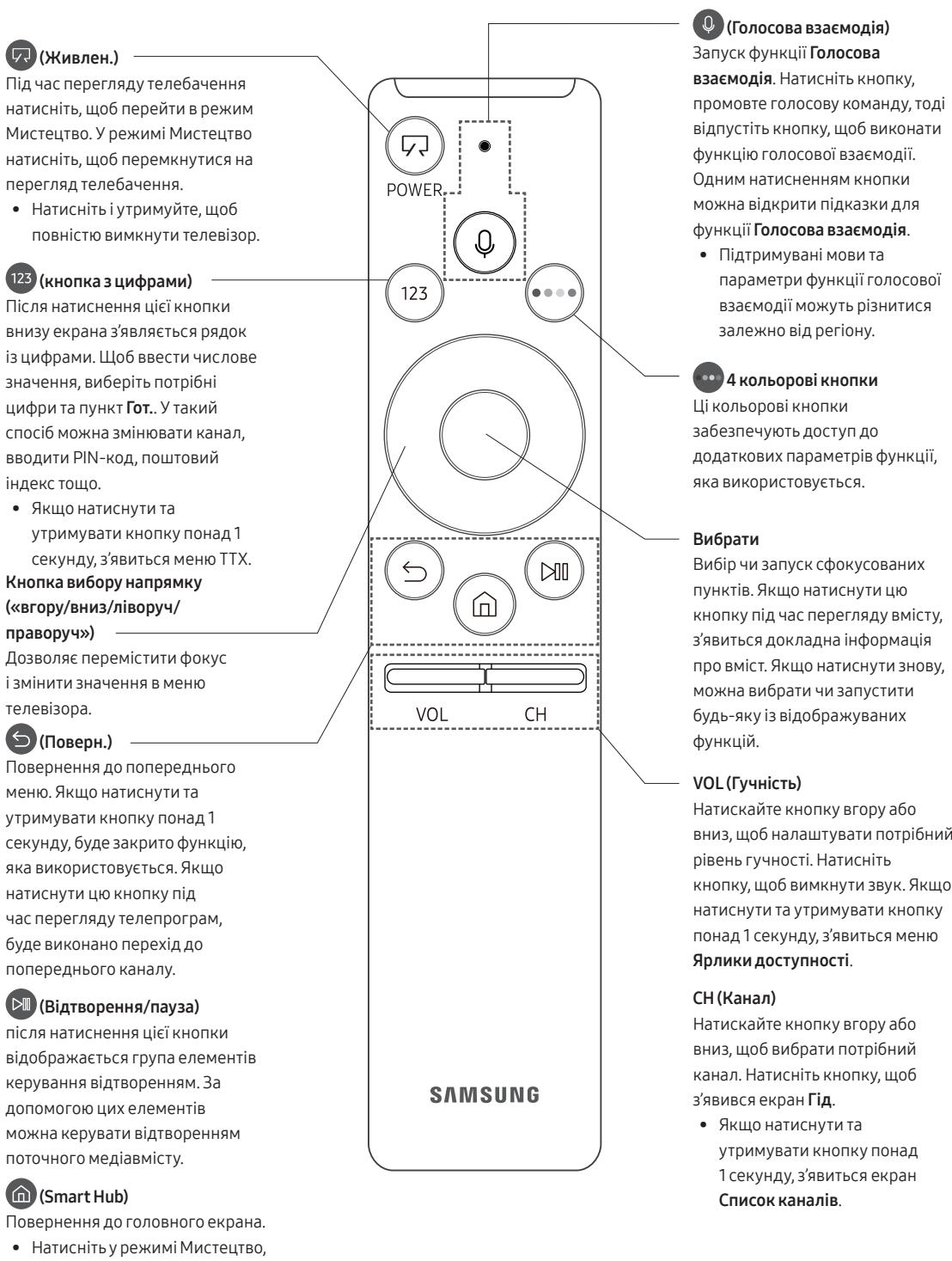
## **Використання режиму Мистецтво з програмою Smart View**

Після встановлення програми **Smart View** на мобільному пристрої ви можете користуватися такими функціями:

Програму **Smart View** можна завантажити із сайтів Google Play, Samsung Apps або App Store.

- Деякі функції або назви можуть різнятися залежно від версії програми **Smart View**.
- На планшетах програма **Smart View** може не підтримувати функції режиму Мистецтво.
- **Пошук і придбання зображень**
- **Як підписатися на послугу Підписка на магазин мистецтва**
- **Створення Collage:** можна поєднувати кілька зображень в одне.
- **Застосування до зображень рамок різноманітних стилів та кольорів**
- **Налаштування відтінків кольорів і яскравості для режиму Мистецтво**
- **Налаштування Sleep After:** якщо впродовж вказаного часового проміжку в режимі Мистецтво не буде виявлено руху, телевізор автоматично вимкнеться.
- **Налаштування Night Mode:** автоматичне вимкнення The Frame, якщо у приміщенні не виявлено світла.
- **Налаштування Motion Detector Sensitivity:** установіть рівень чутливості датчика руху, щоб телевізор автоматично вмикався в разі виявлення руху під час режиму Мистецтво.
- **Налаштування Sound Mirroring:** Динамік телевізора можна використовувати як динамік Bluetooth у режимі Мистецтво.

# 05 Смарт-пульт ДК Samsung

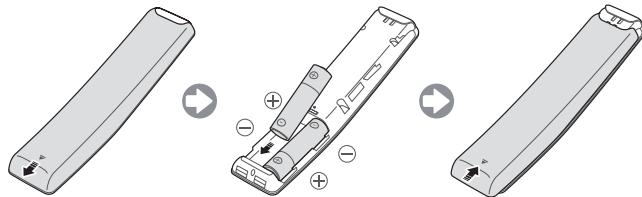


## Спарення телевізора з пультом Смарт-пульт ДК Samsung



Коли ви вперше вмикаєте телевізор, пульт Смарт-пульт ДК Samsung спарюється з телевізором автоматично. Якщо пульт Смарт-пульт ДК Samsung не спарюється з телевізором автоматично, спрямуйте його на сенсор пульта дистанційного керування телевізора, тоді одночасно натисніть і утримуйте кнопки та , як показано на малюнку ліворуч, упродовж щонайменше 3 секунд.

## Встановлення батарей у пульт Смарт-пульт ДК Samsung



Щоб встановити батареї, потисніть задню кришку у напрямку стрілки і вставте батареї, як показано на малюнку. Упевнітесь, що позитивний і негативний полюси встановлено у правильному напрямку.

- Рекомендовано використовувати лужні батареї, адже у них довший строк служби.

# 06 Початкове налаштування

Діалогове вікно із початковими налаштуваннями з'являється, коли телевізор вмикається вперше. Дотримуйтесь екранних вказівок, щоб виконати початкове налаштування. Цю процедуру можна виконати згодом вручну в меню > Параметри > Загальні > Початки налаштування.

- Якщо під'єднати будь-який пристрій до роз'єму HDMI1 перед встановленням, для параметра Джерело каналу буде автоматично вибрано приставку.
- Якщо налаштування Декодер – не те, що вам потрібно, виберіть **Антена**.

## Робота із функцією «Контролер телевізора»

Увімкніть телевізор за допомогою кнопки **Контролер телевізора** на нижній панелі телевізора і користуйтесь меню **Меню керування**. Меню **Меню керування** з'являється в разі натиснення контролера телевізора після ввімкнення. Докладніше про використання дивіться на малюнку нижче.



### Контролер телевізора / Сенсор пульта дистанційного керування

- Режим телепрограм**
  - Натисніть клавішу "Перемістити"
  - Натисніть і утримуйте клавішу "Вибрати"
- Режим Мистецтво:** перемикання у режим перегляду телепрограм

Контролер телевізора розташований внизу телевізора.

- Коли ви тиснете кнопку **Контролер телевізора**, будьте обережні, щоб не натиснути на датчик руху поруч.
- Світлодіод датчика пульта дистанційного керування світиться у стані очікування в режимі телепрограм і вимикається у стані очікування в режимі Мистецтво.
- Після від'єднання від телевізора Customizable Frame (продажується окремо) потрібно посунути датчик пульта дистанційного керування догори, щоб повернути його в початкове положення.
  - Не тисніть на датчик пульта дистанційного керування з силою. Це може спричинити пошкодження.

## 07 Під'єднання до мережі

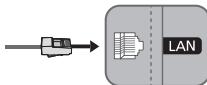
Під'єднавши телевізор до мережі, можна отримати доступ до таких мережевих послуг, як Smart Hub та оновлення програмного забезпечення.

### Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання

Під'єднання телевізора до Інтернету через стандартний маршрутизатор чи модем.



### Під'єднання до мережі – дротове з'єднання



Під'єднайте телевізор до мережі за допомогою кабелю локальної мережі.

- Телевізор не підтримує швидкості мережі, яка є нижчою або дорівнює 10 Мбіт/с.
  - Використовуйте для підключення кабель Cat 7(\*типу STP).
- \* Shielded Twist Pair

# 08 Усунення несправностей та обслуговування

## Усунення несправностей

Якщо, на вашу думку, телевізор несправний, спершу переглянте цей список можливих проблем і їх вирішень. Або ж перегляньте розділ про усунення несправностей в електронному посібнику. Якщо жодна з поданих порад не допоможе вирішити вашу проблему, перегляньте розділ «Support (Підтримка)» на веб-сайті [www.samsung.com](http://www.samsung.com) або зателефонуйте у центр телефонного обслуговування споживачів, перелік яких подається на останній сторінці цього посібника.

- Телевізор із TFT-екраном зі світлодіодною підсвіткою містить підпіксели, і його виготовлення потребує застосування складних сучасних технологій. Однак на екрані можуть з'являтися декілька світлих чи темних пікселів. Такі поодинокі піксели не впливають на якість роботи пристрію.
- Щоб підтримувати телевізор у найкращому стані, оновлюйте програмне забезпечення виробу до найновішої версії. Використовуйте функції **Оновити зараз** або **Автообновлення** у меню телевізора ( >  Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ > Оновити зараз або Автообновлення).

### Телевізор не вмикається.

- Упевніться, що кабель живлення змінного струму надійно під'єднано до настінної розетки і телевізора.
- Перевірте, чи настінна розетка працює і чи індикатор живлення на телевізорі світиться червоним світлом.
- Щоб перевірити, чи проблема не в самому пульті дистанційного керування, скористайтеся кнопкою живлення на телевізорі. Якщо телевізор увімкнеться, дивіться нижче пункт «Пульт дистанційного керування не працює».

### Із зовнішнього пристрою не подається зображення/відео/звук, подається спотворене зображення/відео/звук, на екрані телевізора відображається повідомлення «Слабк./відсутн. сигнал» або не вдається знайти канал.

- Перевірте, чи правильно підключено пристрій і чи всі кабелі під'єднані належним чином.
- Від'єднайте і знову під'єднайте всі кабелі до телевізора і зовнішніх пристройів. Якщо можливо, візьміть нові кабелі.
- Перевірте, чи джерело входного сигналу вибрано правильно ( > **Джерело**).
- Виконайте самодіагностику телевізора, щоб дізнатися, чи проблема спричинена телевізором, чи пристроєм ( >  Параметри > Підтримка > Самодіагностика > Почати тест зображення або Почати тест звуку).
- Якщо результати перевірки нормальні, перезавантажте підключені пристрої, від'єднавши і знову під'єднавши кабель живлення. Якщо проблему вирішити не вдається, дивіться вказівки з підключення у посібнику користувача підключеного пристрою.
- Якщо до телевізора не під'єднано декодер каналів кабельного чи супутникового мовлення, виконайте функцію **Автоматична настройка** для пошуку каналів ( >  Параметри > Трансляція > Параметри автоматичної настройки > Автоматична настройка).
- Ця функція доступна лише на окремих моделях та в окремих регіонах.

## Пульт дистанційного керування не працює.

- Перевірте, чи миготить індикатор живлення на телевізорі, коли ви натискаєте кнопку живлення на пульти дистанційного керування. Якщо індикатор не миготить, замініть батареї пульта дистанційного керування.
- Упевніться, що батареї вставлено з дотриманням полярності (+/-).
- Спробуйте спрямувати пульт безпосередньо на телевізор з відстані 1,5–1,8 м від нього.
- Якщо у комплект телевізора входить Смарт-пульт ДК Samsung (пульт дистанційного керування Bluetooth), спарте пульт із телевізором.

## Пульт дистанційного керування декодера кабельних чи супутниковых каналів не спрацьовує для увімкнення або вимкнення телевізора та регулювання гучності.

- Запрограмуйте пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення на роботу з телевізором. Код для телевізора SAMSUNG дивіться в посібнику користувача декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення.

## Налаштування телевізора буде втрачено через 5 хвилин.

- Телевізор перебуває в режимі Режим демонстрації. Змініть налаштування параметра Режим використання у меню Загальні на Домашній (  ) >  Параметри > Загальні > Диспетчер системи > Режим використання > Домашній).

## Сигнал Wi-Fi переривається

- Перевірте, чи підключено телевізор до мережі (  ) >  Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі).
- Перевірте, чи пароль Wi-Fi введено правильно.
- Перевірте відстань між телевізором і модемом/маршрутизатором. Відстань не має перевищувати 15,2 м.
- Щоб зменшити перешкоди, вимкніть або не використовуйте бездротові пристрої. Крім того, перевірте, чи між телевізором і модемом/маршрутизатором немає перешкод (силу сигналу Wi-Fi можуть зменшити пристрої, бездротові телефони, кам'яні стіни/каміни тощо).

### Один поверх



### Кілька поверхів



Бездротовий маршрутизатор



Бездротовий підсилювач сигналу

- Зверніться до постачальника інтернет-послуг і попросіть їх перезапустити мережевий контур, щоб повторно зареєструвати Mac-адресу для нового модема/маршрутизатора і телевізора.

## **Проблеми з відеопрограмами (Youtube тощо)**

- Змініть DNS на 8.8.8.8. Виберіть  >  Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP > Налашт. DNS > Ввести вручну > DNS-сервер > введіть 8.8.8.8 > OK.
- Скиньте налаштування, вибравши  >  Параметри > Підтримка > Самодіагностика > Скидання Smart Hub.

## **Телевізор залишається ввімкненим або не вмикається автоматично.**

- Якщо оточення навколо телевізора надто темне чи яскраве, датчик руху може не працювати належним чином. На роботу датчика руху може негативно впливати середовище встановлення виробу (висота, нахил, перешкоди). Якщо ваш одяг або колір шкіри зливається з оточенням, датчик руху може не працювати належним чином.
- Телевізор реагує на усі візуальні зміни довкола (світло, відображення, домашні улюблениці, зміни за вікном тощо). Можна відрегулювати рівень відповіді, налаштувавши чутливість датчика.

## **Застереження щодо користування режимом Мистецтво**

- Не блокуйте датчик на передній панелі телевізора. Це може негативно вплинути на роботу датчика руху, яскравість і колір зображення.
- Режим Мистецтво використовує алгоритми, які мінімізують ефект залишкового зображення, що виникає внаслідок тривалого відображення на екрані статичного зображення. Застереження щодо статичних зображень у режимі перегляду телевізійних програм можна прочитати в розділі "Попередження щодо нерухомого зображення".
- Робота датчика руху може різнятися залежно від місця встановлення та робочого середовища телевізора.
  - На яскравість та колір зображення може впливати колір нижньої панелі телевізора.
  - У середовищі, де застосовуються спеціальні джерела світла, окрім стандартних (галогенові, флуоресцентні), розпізнавання руху датчиком визначатиметься положенням, типом і кількістю джерел світла.
  - Якщо середовище навколо телевізора надто темне або яскраве, яскравість зображення може бути обмежено або датчик може не працювати належним чином.
  - Якщо телевізор встановлено надто високо чи низько, датчик може не працювати належним чином.
  - Датчик руху може виявити рух світлодіода, який миготить, домашнього улюбленця, машини, що їде, за вікном тощо і спрацювати.
- Залежно від налаштувань функції **Автовимк. жив.** телевізор може вимикатися, якщо користувач не робить ніяких дій у режимі Мистецтво, наприклад, не натискає кнопок на пульті дистанційного керування.
- Функція **Таймер сну / Таймер вимкнення** недоступна в режимі Мистецтво.

## Що розуміють під віддаленою підтримкою?

Послуга віддаленої підтримки Samsung забезпечує можливість підтримки спеціаліста Samsung, який віддалено може

- здійснити діагностику телевізора
- налаштувати параметри телевізора
- скинути налаштування телевізора до заводських значень
- встановити рекомендовані оновлення програмного забезпечення

## Як працює служба віддаленої підтримки?

Служба технічної підтримки Samsung може виконати обслуговування вашого телевізора у віддаленому режимі.

1. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung і подайте запит щодо віддаленої підтримки.
2. Відкрийте меню на телевізорі і перейдіть до розділу **Підтримка**.
3. Виберіть **Віддалене керування**, тоді прочитайте і прийміть угоди з обслуговування. Коли з'явиться екран із проханням ввести PIN-код, введіть PIN-код для агента.
4. Тоді агент отримає доступ до вашого телевізора.

## Екодатчик і яскравість зображення



Екодатчик автоматично налаштовує яскравість зображення на екрані телевізора. Датчик вимірює рівень освітлення у приміщенні й автоматично оптимізує яскравість зображення на екрані телевізора з метою зменшення споживання електроенергії. Щоб вимкнути цю функцію, перейдіть до пункту > Параметри > Загальні > Еколог. рішення > Визначення рівня навколоишнього освітлення.

- Якщо зображення, яке ви переглядаєте в темному середовищі, надто темне, причиною цього може бути функція **Визначення рівня навколоишнього освітлення**.
- Не блокуйте нічим датчик. Це може привести до зменшення яскравості зображення.

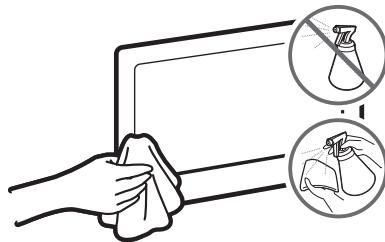
## Попередження щодо нерухомого зображення

Коли The Frame використовується в режимі перегляду телевізійних програм, уникайте відображення на екрані нерухомих зображень (наприклад, фотографій у форматі jpg), нерухомих елементів (наприклад, логотипу телеканалу, рухомих рядків новин внизу екрана тощо) або програм у панорамному форматі чи у форматі 4:3. Тривале відображення нерухомого зображення може спричинити вигоряння екрана зі світлодіодною підсвіткою, що негативно вплине на якість зображення. Щоб зменшити ризик виникнення такого ефекту, дотримуйтеся викладених нижче рекомендацій.

- Уникайте перегляду того самого телевізійного каналу протягом тривалого часу.
- Намагайтесь завжди вибирати формат зображення таким чином, щоб воно займало весь екран. Оптимальний формат можна вибрати в меню налаштування формату зображення на телевізорі.
- Зменште рівень яскравості і контрастності, щоб уникнути появи залишкових зображень.
- Використовуйте усі функції, які розроблені для зменшення ефекту залишкового зображення і вигоряння екрана. Детальну інформацію читайте в електронному посібнику.

## Догляд за телевізором

- Якщо на екрані телевізора є наклейки і якщо їх видалити, екран буде брудним. Перш ніж використовувати телевізор, усуньте залишки клею.
- Чистячи виріб, будьте обережні, щоб не подряпати корпус та екран телевізора. Щоб уникнути подряпин, обережно витирайте корпус та екран м'якою ганчіркою.
- Не розпилуйте воду чи інші рідини безпосередньо на телевізор. Будь-яка рідина, потрапивши всередину виробу, може спричинити несправність, пожежу або ураження електричним струмом.
- Щоб почистити екран, вимкніть телевізор, тоді обережно витріть плями та відбитки пальців із панелі за допомогою ганчірки з мікрофібри. Витирайте корпус або панель телевізора м'якою ганчіркою з мікрофібри, злегка змоченою у воді. Тоді витріть вологу сухою ганчіркою. Під час чищення не застосовуйте силу до поверхні панелі, інакше можна пошкодити панель. Не використовуйте займисті рідини (бензин, розчинники тощо) чи засоби для чищення. Для стійких плям розпиліть невелику кількість засобу для чищення екрана на ганчірку з мікрофібри, а тоді витріть ганчіркою плями.



# 09 Технічні характеристики та інша інформація

## Характеристики

LED телевізор

<b>Модель</b>	UE55LS003AU	UE65LS003AU
<b>Роздільна здатність екрана</b>	3840 x 2160	3840 x 2160
<b>Розмір екрана (по діагоналі)</b>	55 дюймів (138 см)	65 дюймів (163 см)
<b>Звук (вихідний)</b>	40 Вт	40 Вт
<b>Обертання підставки (вліво/вправо)</b>	0°	0°
<b>Розміри (Ш x В x Г)</b>		
<b>Корпус</b>	1235,0 x 707,8 x 42,5 мм	1453,9 x 830,9 x 42,5 мм
<b>З підставкою</b>	1235,0 x 750,7 x 200,0 мм	1453,9 x 875,5 x 294,0 мм
<b>Вага</b>		
<b>Без підставки</b>	18,6 кг	25,4 кг
<b>З підставкою</b>	19,1 кг	26,2 кг
<b>Джерело живлення</b>	100–240 В, 50/60 Гц змінного струму	100–240 В, 50/60 Гц змінного струму
<b>Вихідна потужність</b>	165 Вт	185 Вт

## Вимоги щодо навколишнього середовища

<b>Робоча температура</b>	від 10 °C до 40 °C (від 50°F до 104°F)
<b>Робоча вологість</b>	від 10% до 80% без конденсації
<b>Температура зберігання</b>	від -20 °C до 45 °C (від -4°F до 113°F)
<b>Вологість зберігання</b>	від 5% до 95% без конденсації

- Дизайн і технічні характеристики може бути змінено без повідомлення.
- Номінальні параметри живлення та додаткові відомості про енергоспоживання виробу вказано на наклейці.
- Наклейка прикріплена із внутрішньої сторони кришки для роз'ємів.
- Зверніться до етикетки щоб визначити країну виробництва.

## Зменшення споживання електроенергії

Коли ви вимикаєте телевізор, він переходить у режим очікування. У режимі очікування телевізор і надалі споживає незначну кількість електроенергії. Щоб зменшити споживання електроенергії, від'єднуйте кабель живлення, якщо не використовуватимете телевізор упродовж тривалого часу.

## Ліцензії



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## Рекомендації – лише для ЄС



Цим компанія Samsung Electronics стверджує, що цей телевізор зі світлодіодною підсвіткою екрана відповідає усім важливим вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 1999/5/ЕС.

Офіційну Декларацію сумісності шукайте за адресою <http://www.samsung.com>, перейдіть до розділу Support (Підтримка) > Product Support (Підтримка продукту) і введіть номер моделі.

Цей виріб можна використовувати лише у приміщенні.

Цей виріб можна використовувати в усіх країнах ЄС.



### **Правила утилізації виробу (відходи електронного та електричного обладнання)**

**(Стосується країн, в яких запроваджено системи роздільної утилізації)**

Це позначення на виробі, приладді або документації вказує на те, що після закінчення терміну експлуатації виріб і його електронне приладдя (наприклад, зарядний пристрій, навушники, кабель USB) не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Щоб уникнути потенційного негативного впливу на навколошнє середовище або здоров'я людей внаслідок неправильної утилізації, а також для раціональнішого використання матеріальних ресурсів, відокремте цей виріб від інших відходів та здайте його на утилізацію у встановленому порядку. Для отримання детальної інформації про місце та спосіб здачі виробів для екологічно безпечної переробки індивідуальним користувачам слід звернутись до торгового представника, у якого вони придбали виріб, або у місцеві органи влади.

Компаніям слід звертатися до постачальників для уточнення умов договору придбання. Цей виріб і його електронне приладдя не можна утилізувати разом з іншими комерційними відходами.



### **Правила утилізації батарей виробу**

**(Стосується країн, в яких запроваджено системи роздільної утилізації)**

Це позначення на батареї, посібнику або упаковці вказує на те, що після закінчення терміну експлуатації батареїї не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Позначення хімічних символів Hg, Cd або Pb вказує на те, що батарея містить ртуть, кадмій або свинець у кількості понад рівень, визначений Директивою ЄС 2006/66. Якщо батареї належним чином не утилізувати, ці речовини можуть завдати шкоди здоров'ю людей або довкіллю.

Для захисту природних ресурсів і для повторного використання матеріалів відділіть батареї від інших відходів і утилізуйте їх через місцевий пункт безкоштовного прийому використаних батарей.

Докладніше про зобов'язання щодо довкілля та нормативні зобов'язання щодо конкретного виробу Samsung, наприклад щодо REACH, використаного електричного та електронного обладнання (WEEE), батарей, читайте на сторінці [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ! ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ЗАЙМАННЮ ЗАВЖДИ ТРИМАЙТЕ СВІЧКИ ТА ІНШІ ДЖЕРЕЛА ВІДКРИТОГО ПОЛУМ'Я ПОДАЛІ ВІД ВИРОБУ.**



032

This page is intentionally  
left blank.

SAMSUNG

# Пайдалануышы нұсқаулығы

LS003-серия

UE55LS003AU | UE65LS003AU

THE  
FRAME

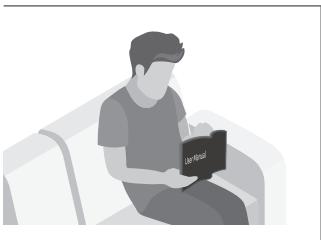
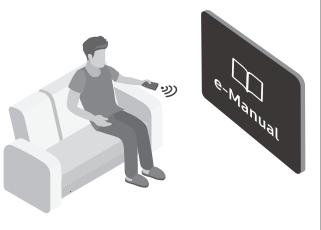
Осы Samsung өнімін сатып алғаныңызға рақмет.

Қызметтерді толық алу үшін мүмкіндігіне ие болу үшін өніміңізді мына сайтқа тіркеңіз: [www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Үлгі \_\_\_\_\_ Сериялық № \_\_\_\_\_

# Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын

Осы теледидармен бірге осы пайдаланушы нұсқаулығы және кіріктірілген электрондық нұсқаулық келеді. Осы пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын тәмендеғін қарап шығыңыз:

	<b>Пайдаланушы нұсқаулығы</b>	Құрылғының қауіпсіздігі, орнатылуы, керек-жарақтары, бастапқы конфигурациясы және өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпаратты көру үшін жинақта кіретін пайдаланушы нұсқаулығын оқыңыз.
	<b>e-Manual</b>	<p>Осы теледидар туралы толық ақпарат алу үшін оған кіріктірілген электрондық нұсқаулықты оқыңыз.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Электрондық нұсқаулықты ашу үшін  &gt;  Баптаулар &gt; Қолдау &gt; e-Manual мазмұнын ашу</li></ul>

Веб-сайттан пайдаланушы нұсқаулығын жүктең алғып, оның мазмұнын компьютерден немесе үялдың құрылғыдан қараша болады.

## Электрондық нұсқаулықтың көмекші функцияларын үйрену

- Кейбір мәзір экрандарына электрондық нұсқаулықтан кіру мүмкін емес.

	<b>(Іздеу)</b>	Тиісті бетті жүктеу үшін іздеу нәтижелерінің ішінен элементті таңдаңыз.
	<b>(Көрсеткіш)</b>	Тиісті бетке өту үшін кілт сөзді таңдаңыз.
	<b>(Соңғы рет көрілген)</b>	Жақында қаралған тақырыптар тізімі ішінен тақырыпты таңдаңыз.

## Электрондық нұсқаулықтың тақырыптық беттерінде көрсетілетін түймелердің функцияларын үйрену

	<b>(Қазір көру)</b>	Тиісті мәзір экранына өту арқылы функцияны тікелей қолданып көріңіз.
	<b>(Байланыстыру)</b>	Эл. нұсқаулықтың тақырып бетінде ұсынылған тақырыпқа өтіңіз.

# Ескерту! Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Теледидарды пайдаланар алдында қауіпсіздік нұсқауларын оқып шығыңыз.

АБАЙ БОЛЫҢЫЗ	ІІ класс өнімі: Бұл таңба құрылғыны жерге түйіктау (косу) арқылы қауіпсіз қосылым жасаудың қажет еменін білдіреді.	
<b>ЭЛЕКТРТОҒЫ СОҒУ ҚАТЕРІ АШУҒА БОЛМАЙДЫ</b>  АБАЙ БОЛЫҢЫЗ: ЭЛЕКТР ҚАТЕРІН АЗАЙТУ ҮШІН ҚАҚПАҒЫН (НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН) АЛМАҢЫЗ. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ІШІНДЕ, ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӘНДЕЙ АЛАТЫН ЕШБІР БӨЛШЕК ЖОҚ. ЖӘНДЕУ ЖҰМЫСТАРЫНЫң БАРЛЫГЫН БІЛІКТІ МАМАНҒА ТАПСЫРЫНЫЗ.		
АБАЙ БОЛЫҢЫЗ: ЭЛЕКТР ҚАТЕРІН АЗАЙТУ ҮШІН ҚАҚПАҒЫН (НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН) АЛМАҢЫЗ. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ІШІНДЕ, ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӘНДЕЙ АЛАТЫН ЕШБІР БӨЛШЕК ЖОҚ. ЖӘНДЕУ ЖҰМЫСТАРЫНЫң БАРЛЫГЫН БІЛІКТІ МАМАНҒА ТАПСЫРЫНЫЗ.		
	АТ кернеу: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – АТ кернеу.	
		TT кернеу: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – TT кернеу.
	Абай болыңыз. Пайдалану нұсқаулығын қараңыз: Бұл таңба қауіпсіздікке қатысты толық ақпаратты пайдалануышы нұсқаулығынан қарауды ұсынады.	

- Корпустың ішіндегі, артқы жағы мен астыңғы жағындағы ұяшықтар мен саңылаулар желдету үшін қажет. Осы құрылғының сенімді жұмыс жасауын қамтамасыз ету және қатты қызып кетуден қорғау үшін, атальыш ұяшықтар мен саңылауларды ешқашан бітепеу немесе жабық ұстамау керек.
  - Осы құрылғыны кітап сөре немесе кіріктірілген шкаф тәрізді тар жерге, ауа айналымы жоқ болса орнатпаңыз.
  - Осы құрылғыны батарея немесе қызу қондырғысының қасына немесе үстіне не күн сәулесі тұра тусетін жерге қоймаңыз.
  - Осы құрылғының үстіне су құйылған сауыттарды (құмыра, т.с.с.) қоймаңыз, себебі өрт немесе электр қатері орын алуы мүмкін.
- Осы құрылғыға жаңбыр тигізбеніз немесе суға жақын жерге (ваннының, легеннің, ас үй шұңғылшасының немесе кір жуатын шылапшының қасына, ылғалды жертөлениң ішіне немесе бассейн т.с.с. қасына қоймаңыз). Егер бұл құрылғы кездейсоқ су болып қалса, электр желісінен ағытының да, дереу уәкілдеп дилерге хабарласыңыз.
- Бұл құрылғы батареямен жұмыс істейді. Сіз түрған жерде, осы батареяларды қоқысқа дұрыс тастауды қажет ететін қоршаған ортаны қорғау ережелері болуы мүмкін. Ескірген батареяны тастау немесе өндеуден өткізу туралы ақпаратты жергілікті мекемеге хабарласып алыңыз.
- Розеткаға, куат сымына немесе адаптерге көрсетілген жүктемесінен асыра құш салмаңыз, себебі өрт немесе электр тоғы соғу қатеріне ұшырауының мүмкін.
- Қорек сымдарын аяққа басылмайтын немесе үстіне не қарсы қойылған заттар жанышп тастамайтын етіп төсеу керек. Әсіреле қорек сымының ашаға, адаптерге жақын ұшына және құрылғыдан шықкан жеріне мүқият назар аударыңыз.

- Құрылғының нағағай жарқылынан қорғау немесе қасында болмаған немесе ұзақ үақыт қолданбаған кезде, розеткадан сұрып, антенна немесе кабель жүйесін ағытыңыз. Бұл нағағай жарқылдаған кезде немесе электр қуаты артқан кезде құрылғыны бүлінуден сақтайды.
  - АТ қорек сымын ТТ адаптеріне жалғау үшін, ТТ адаптерінің кернеуінің, жергілікті электр желісінің техникалық параметрлеріне сай екеніне көз жеткізіңіз.
  - Осы құрылғының ашық жерлеріне ешқашан басқа темір зат сүқпаңыз. Электр қатері пайда болуы мүмкін.
  - Электр қатеріне ұшырамау үшін, осы құрылғының ішкі жағын ешқашан қолмен ұстамаңыз. Осы құрылғыны тек үәкілдегі техник ғана ашуға тиіз.
  - Қорек сымының мықтап жалғанғанына көз жеткізіңіз. Қуат сымын розеткадан әрқашан ашаның өзінен ұстап ағытыңыз. Ешқашан қуат сымынан тартып ағытпаңыз. Қорек сымын су қолмен ұстамаңыз.
  - Егер осы құрылғы дұрыс жұмыс істемесе - әсіреле, одан әдеттең тыс шуыл немесе тұтін шықса - дереу ашасынан сұрының да, үәкілдегі дилерге немесе қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
  - Теледидар пайдаланылмасстан тұрып қалса немесе үйде ұзақ үақыт болмасаңыз (әсіреле балалар, қарт адамдар немесе мүгедек адамдар үйде жалғыз қалса) қуат ашасын розеткадан сұрыруды ұмытпаңыз.
    - Шаң жиналыш қалса, электр қатері немесе электр ағысы пайда болуы немесе өрт шығып, жарқыл немесе қызу пайда болуы немесе қорек сымының қаптамасы бүліні үәкілдегі.
  - Құрылғыны шаңы көп, температурасы жоғары не төмен, ылғалдылығы жоғары, химиялық заттары бар жерге немесе әуежай, теміржол вокзалы, т.с.с. тәрізді, теледидар тәулігіне 24 сағат жұмыс істейтін жерлерге орнататын болсаңыз, міндепті түрде Samsung үәкілдегі қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Олай етпесеңіз, теледидарға елеулі нұқсан келуі мүмкін.
  - Жерге дұрыс қосылған аша мен розетканы ғана пайдаланыңыз.
    - Жерге дұрыс түйікталмаса, электр қатері орын алуы немесе құрылғыға зақым келуі мүмкін. (I-ші сынып құрылғысына ғана қатысты.)
  - Осы құрылғыны толық сөндіру үшін розеткадан ағытыңыз. Қажет болған жағдайда осы аспаптың тоқтан жылдам сұрылуын қамтамасыз ету үшін қабырғадағы розетка мен қуат ашасына оңай жетуге болатынына көз жеткізіңіз.
  - Керек-жараптарын (батарея т.с.с.) балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
  - Құрылғыны құлатып алмаңыз немесе соқпаңыз. Құрылғы бүлінген болса, қуат сымын сұрының да, Samsung қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
  - Осы құрылғыны тазалау үшін қорек сымын розеткадан ағытыңыз да, жұмсақ, құрғақ матамен сүртіңіз. Балауыз, бензол, спирт, сұйылтқыш, құрт-құмырысқаға қарсы құрал, ауа тазартқыш, лубрикант немесе жуғыш зат тәрізді химиялық құралдардың ешбірін қолданбаңыз. Бұл химиялық заттар ТД-дың сынын бұзуы немесе өнімге басылған жазуладарды өшірі мүмкін.
  - Осы аспапқа сұйық затты тамшылатпаңыз немесе шашыратпаңыз.
  - Батареяларды отқа тастамаңыз.
  - Батареяларды қысқа түйіктайға, бөлшектеуге немесе қатты қыздыруға болмайды.
  - Қашықтан басқару пультіндегі батареялардың орнына сай келмейтін батарея түрін салсаңыз жарылыс шығуы мүмкін. Батареяның орнына, дәл осындай батареяны салыңыз.
- \* Осы пайдаланушы нұсқаулығындағы суреттер мен сызбалар жалпылама ақпарат ретінде ғана берілген және олар нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін. Құрылғының дизайны мен техникалық сипаттамасы алдын ала ескертүсіз өзгерілүі мүмкін.

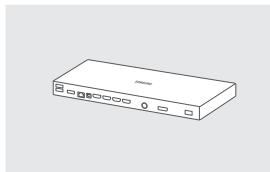
# Мазмұны

Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымаң бүрін Ескеңтү! Қаупсіздік туралы маңызды нұсқаулар	2 3
<b>01 Қорап ішінде не бар?</b>	
<b>02 Теледидарды One Connect ағытпасына жалғау</b>	
<b>03 ТД-ды орнату</b>	
ТД-ды қабыргаға орнату	8
ТД-ды дұрыс желдету	9
ТД-ды түрғыға бекіту	9
Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсүіне жол бермеу үшін оны қабыргаға бекіту	10
Көрғаыш қақпақты пайдалану	11
Теледидардан қақпақ-артқы қақпақ түрғысын ағытпап алыңыз	11
Теледидарды тұғырдың көмегімен орнатқан кездегі сақтық шаралары	11
<b>04 Графикалық сурет режимін пайдалану</b>	
Кескіндерді қаралу	12
Параметрлерді орнату	14
Графикалық сурет режимін Smart View қолданбасымен бірге пайдалану	15
<b>05 Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы</b>	
ТД-ды Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралымен жұптастыру	17
Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралына батареяларды орнату	17
<b>06 Параметрлерді бастапқы орнату</b>	
Теледидарды басқарушы функциясын пайдалану	18
<b>07 Желіге қосылу</b>	
Желілік байланыс - Сымсыз	19
Желілік байланыс - Сым арқылы	19
<b>08 Ақаулықты түзету және жөндеу</b>	
Ақаулықты түзету	20
Графикалық сурет режимін пайдалану кезіндегі сақтық шаралары	22
Қашықтан қолдау көрсету деген не?	23
Эко сенсор және экранның жарықтылығы	23
Қимылсыз бейнеге қатысты ескеңтү	24
ТД-ды күтіп ұстай	24
<b>09 Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат</b>	
Техникалық параметрлері	25
Жұмыс ортасының жағдайлары	25
Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту	26
Лицензиялар	26
Құту режимі	28

# 01 Қорап ішінде не бар?

Келесі бөлшектердің теледидар жинағына кіретініне көз жеткізіңіз. Керек-жарақтардың бірі жетіспесе, дилерге хабарласыңыз.

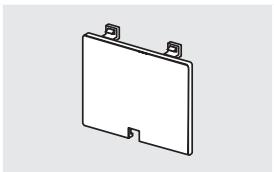
- Samsung Smart қашықтан басқару пульті & Батареялар (AA x 2)
- Пайдаланушы нұсқаулығы
- Теледидар қуатының кабелі / One Connect қуат сымы
- Кепілдік түбіртегі / Реттеуші құжаттама (кейбір жерлерде болмайды)



One Connect



Invisible Connection



Порт қақпағы



Ұстағыш кабель



Bending Cover



Қабырғага ілінетін адаптер



Корғағыш қақпак

- Элементтердің түсі мен формасы теледидар үлгісінің түріне қарай әртүрлі болуы мүмкін.
- Жинаққа кірмеген сымдарды жеке сатып алуға болады.
- Қорапты ашқан кезде керек-жарақтардың орам материалдарының артқы жағында немесе ішінде қалып қоймаганына көз жеткізіңіз.

Келесі жағдайларда әкімшілік төлемақы алынуы мүмкін:

- (а) Техникті үйге шақырсаныңыз, бірақ бүйімнан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаныңыз)
- (ә) Құрылғыны жөндеу орталығына әкелсеңіз, бірақ бүйімнің ешбір ақауы болмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаныңыз)

Техник маман үйінізге келер алдында сіз төлейтін төлемақы мөлшерін хабарлайды.



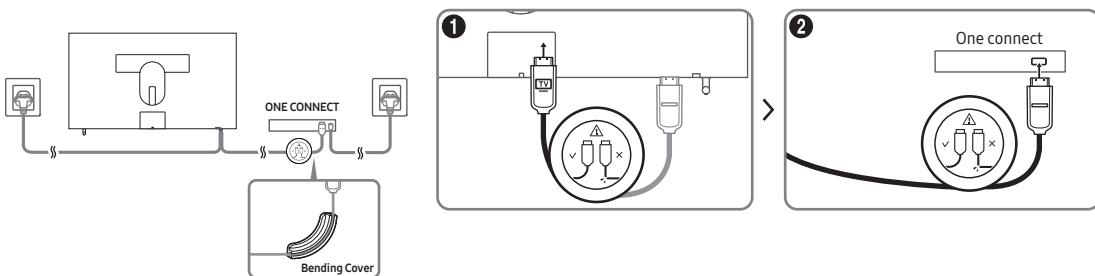
**Ескерту:** Дұрыс ұстамаған кезде түскен салмақтың әсерінен экранға зақым келуі мүмкін. Теледидарды суретте көрсетілгендей екі шетінен ұстап көтеруді ұсынамыз.



## 02 Теледидарды One Connect ағытпасына жалғау

Төмөндегі суретке қарап, керек-жарақ ретінде жеткізілетін Invisible Connection құралын теледидар мен One Connect ағытпасының арасына жалғаңыз. Эүелі теледидарға жалғанған Invisible Connection (☒) кабелін әуелі босатып алууды ұмытпаңыз. One Connect ағытпасына жалғанатын Invisible Connection (⇒) кабелін босатып алсаңыз, ол бүратаулыу немесе бүлініу мүмкін.

1. Invisible Connection (☒) жалғағышын теледидарға жалғап, содан кейін (⇒) жалғағышты One Connect құралына жалғаңыз.
2. Invisible Connection құралын теледидар мен One Connect арасына жалғағаннан кейін олардың қуат ашаларын розеткаларға сұғыңыз.



- Invisible Connection құралын жалғаған кезде Bending Cover қақпағын Invisible Connection құралының кабелінің 90 градусқа бүктетіліп қалуына жол бермеу үшін пайдаланыңыз. Олай етпесеңіз, кабельге елеулі нұқсан келуі мүмкін.
- Invisible Connection құралын жалғаған кезде, оның түйіспелері дұрыс жалғануы үшін олардың пішіндеріне назар аударыңыз. Олай етпесеңіз, өнімнің бұзылуына себеп болуы мүмкін.
- Invisible Connection құралын жалғағаннан кейін қалған кабельді Invisible Connection түтігін айналдыра орайыз. Кабельді жай ғана орау немесе қалдыру, кабелдің өзіне нұқсан келуіне себеп болуы мүмкін.
- Invisible Connection құралын жалғаған кезде Invisible Connection құралының кабелінің бүратаулауын қадағалаңыз. Олай етпесеңіз, теледидардың жұмысының нашарлауына немесе кабельге нұқсан келуіне себеп болуы мүмкін.
- Invisible Connection құралының бүлініүне жол бермеу үшін төмөндегі әрекеттердің жасалмауын қадағалаңыз:



Майыстыру



Бұрау



Тарту



Үстіне шығу



Басу

### 1 КЛАСЫНА ЖАТАТЫН ЛАЗЕР ӨНІМІ

- Назар салыңыз - ашқан кезде көзге көрінбейтін лазер сәулесі шығады. Сәулеге қадалып қарамаңыз.
  - Кабельдерді қатты бұрамаңыз немесе кеспеніз.
  - Кабельдің үстіне ауыр зат қоймаңыз.
  - Кабельдің қосқышын бөлшектеменіз.
- Назар салыңыз - Басқару құралдарын, түзету немесе пайдалану процедураларын осы нұсқаулықта айтылғандай қолданбаса, қауіпті сәуле әсеріне ұшырайсыз.

Казак

# 03 ТД-ды орнату

## ТД-ды қабырғаға орнату

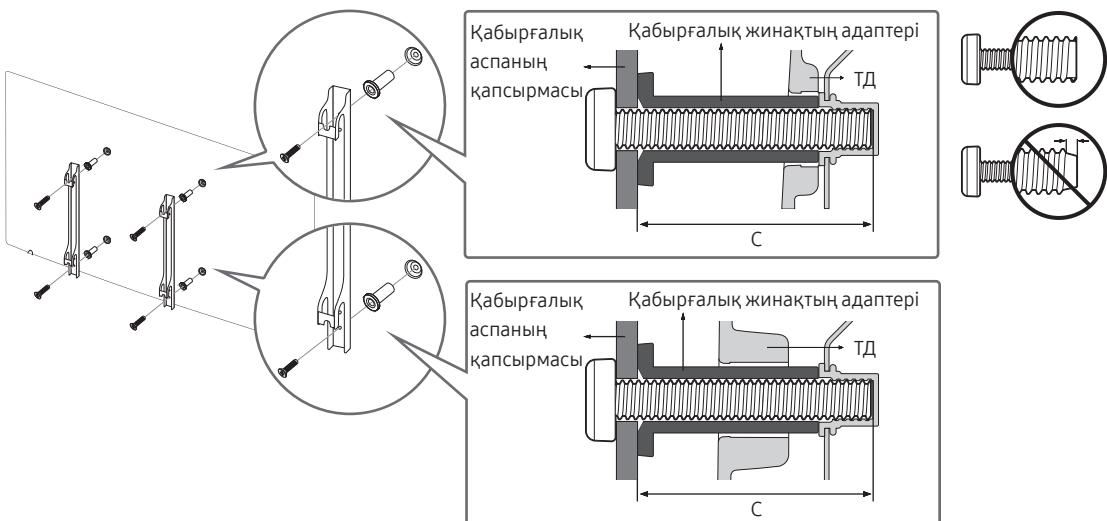


Егер осы ТД-ды қабырғаға орнатсаңыз, өндіруші белгілеген нұсқауларды бұлжытпай орындаңыз.

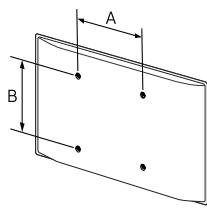
Егер дұрыс орнатылmasа, ТД жылжып немесе құлап қалып, баланы немесе ересек адамды қатты жарақтатуы және ТД-ға елеулі зақым келтіру мүмкін.

Қабырғаға ілінетін адаптерлер берілетін үлгілерде қабырғаға ілу жинағын орнатардан бұрын адаптерлерді орнатыңыз.

- Samsung қабырғалық аспа жинағымен бірге берілетін орнату нұсқаулығын қараңыз.
- Құрылымын бірге жеткізілетін No gap Wallmount жабдығын орнатқанда, қақпақтың ағытпасын жаппаңыз.



- Samsung Electronics қабырғалық аспа жинақты өз бетіңізбен орнатып, жарақат алсаңыз не басқа адамдар зардан шекse немесе мүлікке нұқсан келсе, ешбір жауапкершілік көтермейді.
- Қабырғалық аспа жинақты қатты қабырғаға, еденге перпендикуляр бағытта орнатыңыз. Қабырғалық аспа жинақты гипсокартоннан басқа қабырғаға орнату алдында қосымша ақпарат алу үшін ең жақын жердегі дилерге хабарласыңыз. Егер ТД-ды төбеге немесе көлбеу қабырғаға орнатсаңыз құлап, адам қатты жарақат алуы мүмкін.
- Қабырғаға ілу жинағының әдеттегі өлшемдері келесі беттегі кестеде көрсетілген.
- Егер басқа компанияның қабырғаға ілу жинағын орнататын болсаңыз, теледидарды қабырға жинағына бекіту үшін пайдалануға болатын бұрандалардың ұзындығы келесі беттегі кестедегі С бағанында көрсетілген.
- Қабырғаға ілу жинағын орнатқан кезде, барлық төрт VESA бұрандаларын бұрауды ұсынамыз.
- Егер қабырғаға небары екі үстіңгі бұранданың көмегімен бекітілетін қабырғаға ілу жинағын орнатқыңыз келсе, міндетті түрде орнатудың осы түрінде қолданылатын Samsung қабырғаға ілу жинағын пайдаланыңыз. (Географиялық аймаққа байланысты қабырғаға ілу жинағының осы түрін сатып ала алмауыңыз мүмкін).

ТД өлшемі, дюйм	VESA бұранда тесігінің техникалық шарттары ( $A * B$ ), миллиметр	C (мм)	Стандартты бұранда	Саны	
55 ~ 65	400 x 400	43 ~ 45	M8	4	



Қабырғаға ілу жинағын теледидар тоққа қосулы түрғанда орнатуға болмайды. Бұл адамның электр тоғы соғуынан жарақат алуына себеп болуы мүмкін.

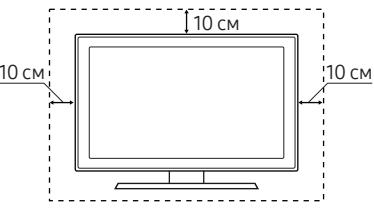
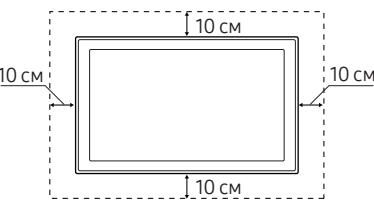
- Стандартты өлшемнен ұзын немесе VESA бұрандалар стандарттына сай келмейтін бұрандаларды қолданбаңыз. Тым ұзын бұрандалар теледидардың ішкі бөлшектеріне зиян келтіруі мүмкін.
- VESA стандартты бұрандалар спецификациясына сай келмейтін қабырғалық аспа жинақ қолданылса, бұрандаларының ұзындықтары қабырғалық аспа жинақ спецификациясына байланысты басқаша болуы мүмкін.
- Бұрандаларды өте қатты қатайтпаңыз. Себебі құрылғыға зақым келуі немесе құрылғы құлап, адам жарақат алуы мүмкін. Samsung бұндай қатерлі оқиғалар үшін жауапкершілік көтермейді.
- VESA стандарттына сай емес немесе ұсынылмаған қабырғаға ілу жинағы қолданылса немесе сатып алушы өнімді орнату нұсқауларын орындаамай, өнімге нұқсан келсе не адам жарақат алса, Samsung компаниясы жауапкершілік көтермейді.
- Теледидарды 15 градустан асyра қисайтпаңыз.
- ТД-ды үнәмі екі адам қабырғаға орнатуға тиіс.

Казак

## ТД-ды дұрыс желдету

ТД-ды жақсы желдету үшін оны орнатқан кезде, ТД мен басқа заттардың (қабырғалар, жиһаздың қабырғалары т.с.с.) арасында кем дегенде 10 см орын қалуын қамтамасыз етіңіз. Дұрыс желдетпеген кезде, құрылғының ішкі температурасы артып, ерт шығуы немесе оған зақым келуі мүмкін.

ТД-ды түрғыға қою немесе қабырғалық аспа жинаққа орнату үшін Samsung Electronics бөлшектерін ғана қолдануды ұсынамыз. Егер басқа өндіруші шығарған бөлшектерді қолдансаныңыз, өнімге зақым келуі немесе ол құлап, адам жарақат алуы мүмкін.

Түрғыға орнату	Қабырғалық аспа жинаққа орнату
	

## ТД-ды түрғыға бекіту

Көрсетілген керек-жарақтардың барлығының бар екенине көз жеткізіп, түрғыны құрастыру нұсқауларында көрсетілген жолмен құрастырыңыз.

## Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсінен жол бермеу үшін оны қабырғаға бекіту



**Абайланыз:** ТД-ды тартса, итерсе немесе үстіне шықса, құлап кетуі мүмкін. Соңдай-ақ, балалардың ТД-ға артылып тұрмаяна немесе оны қозғамауына көз жеткізіңіз. Бұл әрекет теледидардың төңкеріліп кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. ТД жинағымен қоса берілген қауіпсіздік парағындағы сақтық шараларының барлығын орындаңыз. Қосымша қауіпсіздік шарасы ретінде және өз қауіпсіздігіңізді қамтамасыз ету үшін төменде сипатталған, аударылып қалуға қарсы құралды сатып алып орнатыңыз.



**ЕСКЕРТУ:** Теледидарды ешқашан орнықсыз жерге қоймаңыз. Теледидар қондырғысы құлап кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. Мына сияқты қаралапайм сақтық шараларын орындау арқылы көптеген зақымдарға, әсіреле балалардың жарақат алуына жол бермеуге болады.

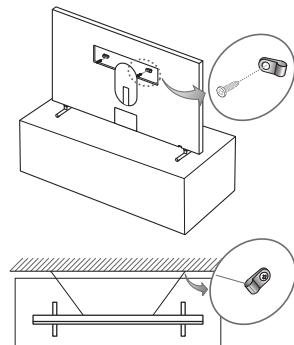
- Теледидар өндірушісі жиһазды немесе тұрғыны пайдалануды ұсынады.
- Теледидарды қауіпсіз көтеріп тұра алатын жиһазды ғана пайдаланыңыз.
- Теледидардың астындағы жиһаз жиегінен шығып тұрмағанына көз жеткізіңіз.
- Теледидар мен жиһаз екеуін де жарамады тірекке бекітпей тұрып, теледидарды жиһаз үстіне (мысалы, шкаф не кітап сөреге) қоймаңыз.
- Теледидарды теледидар мен оның астындағы жиһаз арасындағы шүберекке не басқа материалға қоймаңыз.
- Балаларға теледидарға және оның басқару құралдарына бару үшін жиһазға өрмеледің қауіпті екенін үйретіңіз.

Егер осы жаңа қондырғымен алмастырып жатқан теледидарды қалдыратын немесе орнын ауыстыратын болсаңыз, ескі теледидарды орнатқандағы сақтық шараларын қабылдау қажет.

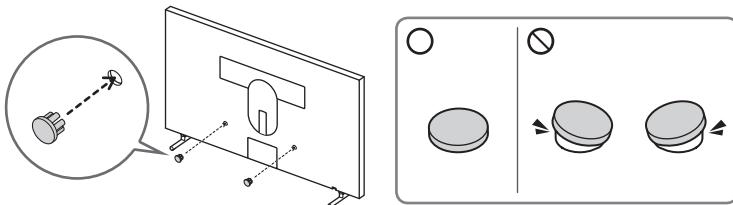
- ТД-ды тазалау немесе орнын ауыстыру үшін жылжытқан кезде тұрғыны тартпаңыз.

### ТД-дың құлап қалуына жол бермеу

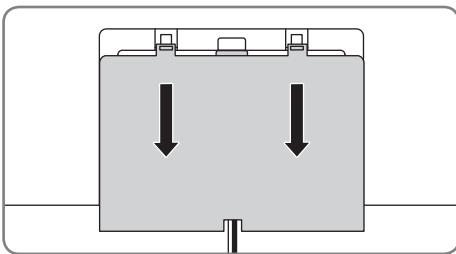
1. Тиісті бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын қабырғаға мықтап бұрап бекітіңіз. Бұрандалардың қабырғаға мықтап бекітілетініне көз жеткізіңіз.
  - Қабырғаның түріне байланысты қабырға анкері тәрізді қосымша зат қажет болуы мүмкін.
2. Тиісті өлшемді бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын теледидарға мықтап бұрап бекітіңіз.
  - Бұранданың техникалық параметрлерін "ТД-ды қабырғаға орнату" тармағындағы стандартты бұранда бөлімінен қараңыз.
3. ТД-ға бекітілген қапсырмалар мен қабырғаға бекітілген қапсырмаларды берік сым арқылы жалғап, содан кейін сымды мықтап байланыңыз.
  - ТД артқа қарай құлап кептес үшін қабырғаға жақын орнатыңыз.
  - Қабырғаға бекітілген қапсырмалар ТД-ға бекітілген қапсырмалармен бір деңгейде немесе олардан төменірек тұру үшін сымды жалғаныңыз.



## Қорғағыш қақпақты пайдалану

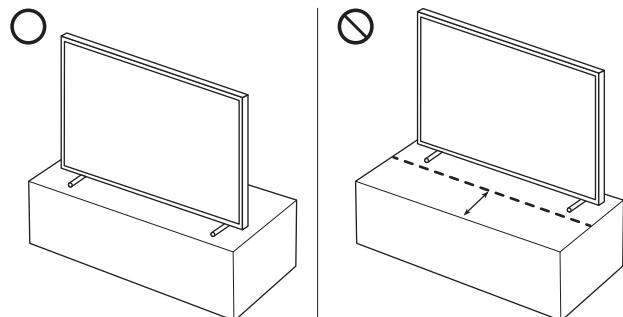


## Теледидардан қақпақ-артқы қақпақ түрғысын ағытЫп алЫңЫз



## Теледидарды тұғырдың көмегімен орнатқан кездегі сақтық шаралары

Теледидарды тұғырдың көмегімен орнатқан кезде тұғырды үстелдің артқы бөлігіне қоюға болмайды. Егер қойсаңыз, бұл қимыл датчигінің дүрыс жұмыс істемеуіне себеп болуы мүмкін.



# 04 Графикалық сурет режимін пайдалану

## 🏠 > 🖼 Графикалық сурет

Графикалық сурет функциясын теледидарды толық экранда көрмей отырғанда, өнер туындылары не сурет тәрізді мазмұндарды көрсете үшін пайдалануға болады.

- Қашықтан басқару пультіндегі 🖼 түймесін басып, теледидар режиміне немесе Графикалық сурет режиміне ауысыңыз.
- Теледидар режиміне ауысу үшін 🏠 түймесін Графикалық сурет режимінде басыңыз.
- Фотосуретті таңдасаныз, оны Графикалық сурет режимінде тамашалайға болады.
- Теледидарды толық сөндіру үшін қашықтан басқару пультінің 🖼 түймесін немесе теледидардың астыңғы жағындағы қуат түймесін басыңыз.
  - Samsung TV қашықтан басқару пультінен басқа қашықтан басқару пультін пайдалансаңыз, теледидар толық сөнбейі мүмкін.
- Графикалық сурет режимінде теледидардың жарығы мен тұс температурасы қоршаған ортаның жарығына байланысты автоматты түрде реттеледі және теледидарды автоматты түрде қосуға немесе сөндіруге болады.
  - Әдепті бойынша теледидар Графикалық сурет режимінде айналадағы жарық күнгірт тартқан кезде экран автоматты түрде сөнетіндегі етіп бапталған.
- Теледидар көзге көрінетін өзгерістерді, соның ішінде пайдаланушының қимылын анықтап теледидарды автоматты түрде қосу не сөндіру үшін мобиЛЬДІК құрылғыда **Smart View** қолданбасын пайдаланып, қимыл сенсоры параметрлерін орнатуға болады.
  - **Sound Mirroring** функциясын мобиЛЬДІК құрылғының **Smart View** қолданбасынан қосыңыз.  
(Функциялары мен терминдері **Smart View** қолданбасының нұсқасына қарай әр түрлі болуы мүмкін.)
  - МобиЛЬДІК құрылғыдағы Bluetooth функциясын қосып, қосылғыңыз келген теледидарды таңдаңыз.

## Кескіндерді қарau



Кескінді Графикалық сурет режимінде қарau үшін тімендегі мәзірлердің біреуін таңдаңыз. Суреттерді таңдауға болатын ішкі режимге ауысу үшін Таңдау түймесін, төрт мәңзер түймелердің бірін немесе 🌐 түймесін Графикалық сурет режимінде басыңыз. Содан кейін кескінді жылжыту үшін қашықтан басқару пультінің бағдар мензэрлерін пайдаланып, содан кейін Таңдау түймесін басыңыз. Таңдалған кескінді Графикалық сурет режимінде қарauға болады.

- **Соңғы**

Соңғы таңдалған кескінді реттеуге болады.

- **Samsung жинағы**

Түрлі тақырыптардағы кескіндерді таңдай аласыз.

- **Менің жинағым**

Сыртқы сақтау не мобиЛЬДІ құрылғыдағы қажетті суреттерді таңdap, оларды **Фотосурет-р under Менің жинағым** ішінде сақтауға болады.

- МобиЛЬДІ құрылғыдағы кескіндерді алу үшін мобиЛЬДІ құрылғыда **Smart View** қолданбасы орнатылып тұруы керек.

- **Картиналар дүкені**

Түрлі кескіндерді сатып алу үшін **Картиналар дүкені** қолданбасына өте аласыз.

- Желіге қосылу жағдайларына байланысты **Картиналар дүкені** пайда болмауы мүмкін.

## **Кескіндерді сыртқы жады құрылғысынан импорттау**

1. Кескіндер салынған сыртқы жады құрылғысын теледидарға жалғаңыз.
2. Қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелердің көмегімен **Менің жинағым** қалтасына жылжыңыз да, жалғанған сыртқы жады құрылғысына жылжыңыз.
3. Экранның үстіңгі жағындағы **Параметр**. пәрменіне өту үшін қашықтан басқару пультінің бағдар мензэрлерін пайдаланып, содан кейін **Сақт.** параметрін таңдаңыз.
4. Кескінге жылжу үшін қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелерді пайдаланыңыз да, Таңдау түймесін басыңыз.
  - Бірнеше кескінді таңдауыныңға болады.
5. Қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелердің көмегімен экранның жоғары жағындағы **Таңдалғанды сақтау** тармағына жылжыңыз да Таңдау түймесін басыңыз.
6. Таңдалған кескін немесе кескіндер **Менің жинағым** > **Фотосурет-р** қалтасында сақталады
  - Ұсынылатын ажыратымдылықтар: 3840 x 2160 (16:9)

## **Картиналар дүкені дүкенінен сатып алу**

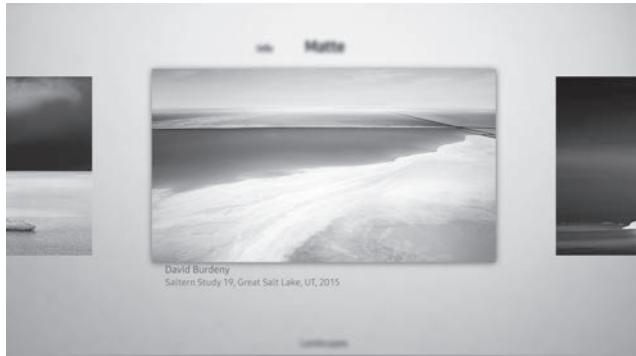
1. Қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелердің көмегімен **Картиналар дүкені** қолданбасына өтіңіз.
2. Тақырыпқа жылжу үшін қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелерді пайдаланыңыз да, Таңдау түймесін басыңыз. Тақырыпқа сайкес келетін кескіндер экранда пайда болады.
3. Кескінге жылжу үшін қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелерді пайдаланыңыз.
4. Экранның үстіңгі жағындағы **Параметр**. пәрменіне өту үшін қашықтан басқару пультінің бағдар мензэрлерін пайдаланып, содан кейін баға элементін таңдаңыз.
5. Төлем жасау әдісіне жылжу үшін қашықтан басқару пультіндегі мензэр түймелерді пайдаланыңыз да, Таңдау түймесін басыңыз.

## Картина қоймасына мүшелік жазылу

Картина қоймасына мүшелік жазылғаннан кейін **Картиналар дүкені** шексіз пайдаланып, әр түрлі өнер туындыларын рақттана пайдаланып, оларды жаңа туындыларға ауыстыра аласыз.

1. **Картиналар дүкені** > **Мүшелік** тармағына өту үшін қашықтан басқару пультінің бағдарлы түймелерін пайдаланыңыз.
2. **Картина қоймасына мүшелік** дүкеніне өту үшін қашықтан басқару пультінің бағдар мен зерлерін пайдаланыңыз.
3. Мүшелік ақпаратты енгізу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## **Параметрлерді орнату**



Қашықтан басқару пультіндегі мен зер түймелердің көмегімен экранның жоғары жағындағы **Параметр** тармағына жылжыңыз. Келесі мәзірлерді пайдалануға болады:

- **Ақпар**  
Кескін туралы көбірек ақпаратты іздеуге болады.
- **Күңгірт**  
Кескінге өз қалауыныңша сан алуан жиек мәнерлері мен түстерді қолдана аласыз.

## Кескінге жиек мәнері мен түсті қолдану

1. Жиек мәнері мен түсін өзгертіңіз келген кескінге жылжу үшін қашықтан басқару пультіндегі мәңзер түймелердің көмегімен экранның жоғары жағындағы **Күнгірт** мәзіріне өтіңіз де, Таңдау түймесін басыңыз.
2. Қалаған жиек мәнері мен түсті таңдау үшін қашықтан басқару пультіндегі мәңзер түймелерді пайдаланыңыз.
3. Таңдалған жақтау мәнері мен түсті сақтау үшін жақтау мәнерін өзгертіңіз де, содан кейін кескінді таңдаңыз.
  - Егер шығу үшін  түймесін бассаңыз, өзгертулген жақтау мәнері мен түс сақталмайды.

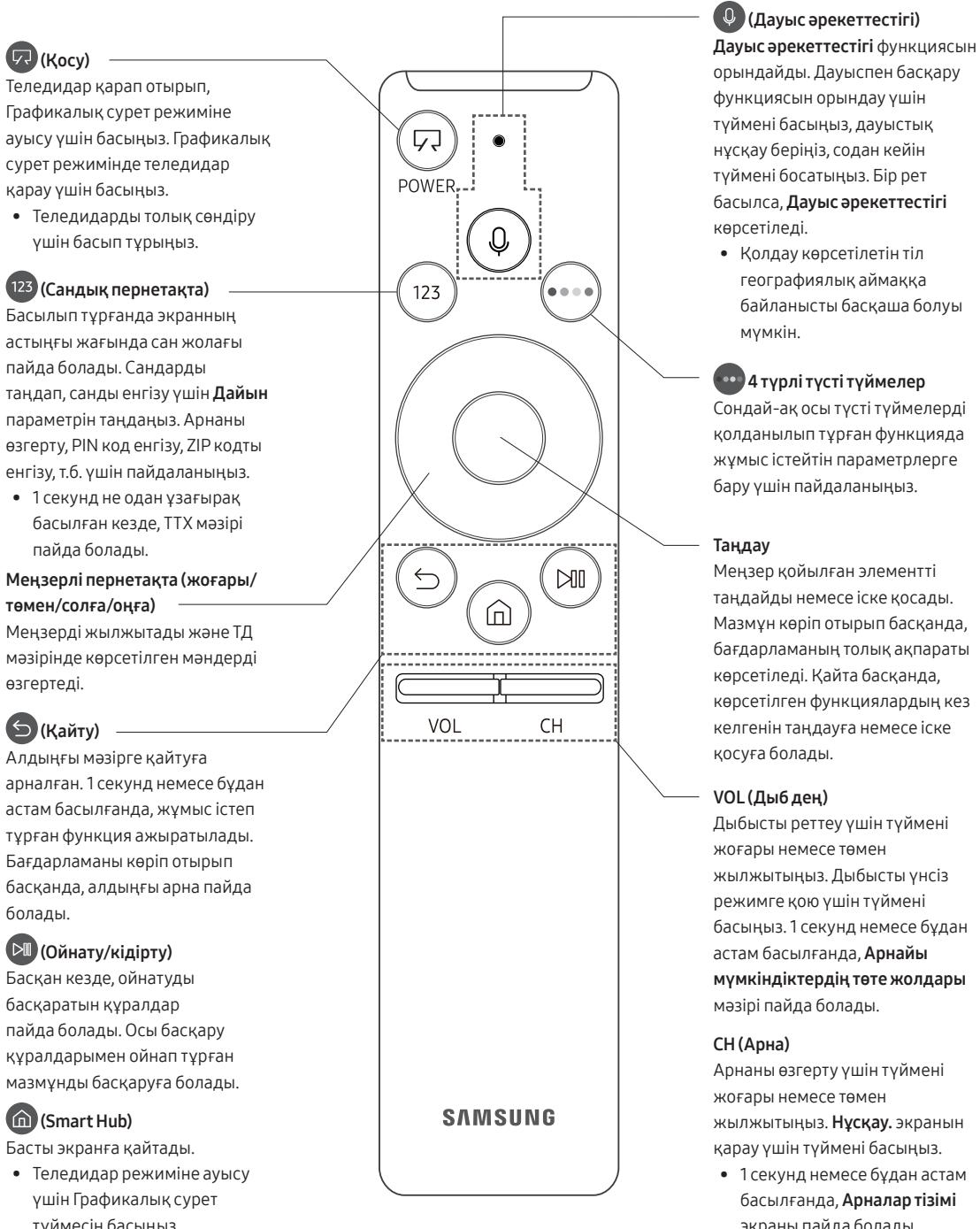
## **Графикалық сурет режимін Smart View қолданбасымен бірге пайдалану**

Мобилді құрылғыға Smart View қолданбасын орнатқаннан кейін келесі функцияларды пайдалана аласыз:

**Smart View** қолданбасын Google Play Store, Samsung Apps немесе App Store арқылы жүктеп алуға болады.

- Мүмкіндіктері мен терминдері **Smart View** қолданбасының нұсқасына қарай өзгеріп отыруы мүмкін.
- Планшеттерде **Smart View** қолданбасы Графикалық сурет режимінің функцияларына қолдау көрсетпеуді мүмкін.
- Кескіндерді таңдау және орнату
- Картина қоймасына мүшелік жазылу
- Collage жасау: Бірнеше кескінді бір кескінге біріктіріңіз.
- Кескіндерге жақтау стилі мен түстерді қолдану
- Графикалық сурет режиміне түс реңкі мен жарықтылық параметрін орнату
- Sleep After параметрін орнату: Графикалық сурет режимінде көрсетілген уақыт ішінде ешқандай қозғалыс байқалмаса, теледидар автоматты түрде өшеді.
- Night Mode параметрін орнату: Бөлмеде ешбір жарық жоқ кезде The Frame автоматты түрде сөнетін етіп баптаңыз.
- Motion Detector Sensitivity параметрін орнату: Датчиктің сезгіштік параметрін Графикалық сурет режимінде қозғалыс автоматты түрде анықталған кезде теледидар автоматты түрде іске қосылатындей етіп орнатыңыз.
- Sound Mirroring параметрін орнату: Теледидар үндектішін Bluetooth үндектіші ретінде Графикалық сурет режимі арқылы пайдалануға болады.

# 05 Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы

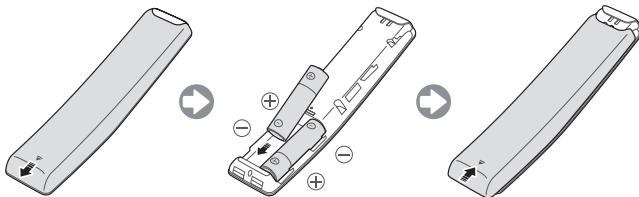


## ТД-ды Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралымен жүптастыру



ТД-ды ең алғаш рет қосқан кезде Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралы ТД-мен автоматты түрде жүптасады. Егер Samsung Smart қашықтан басқару пульті құрылғысы теледидармен автоматты түрде жүптаспаса, оны теледидардағы қашықтан басқару датчигіне бағыттаңыз да, ⏪ және ⏴||| белгісі бар түймелерді сол жақтағы суретте көрсетілгендей 3 секунд немесе одан көбірек қатар басып ұстап тұрыңыз.

## Samsung Smart қашықтан басқару пульті құралына батареяларды орнату



Батареяларды орнату үшін артқы қакпақты мензердің бағытымен итеріп ашыңыз да, батареяларды суретте көрсетілген әдіспен салыңыз. Оң және теріс мәнді ұштарының дұрыс бағытта салынуын қамтамасыз етіңіз.

- Батареяның қолданыс мерзімін ұзарту үшін сілті батареяларын пайдалануды ұсынамыз.

# 06 Параметрлерді бастапқы орнату

ТД-ды қосқанда бастапқы параметр орнататын тілқатысу терезесі пайда болады. Бастапқы параметрлерді орнатуды аяқтау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Осы әрекетті кейінірек > Баптаулар > Жалпы > Орнатуды бастау мәзірінде қолдан орындауға болады.

- Егер кез келген құрылғыны орнатпай тұрып HDMI1 үяшығына жалғасаңыз, Арна ресурсы режимі автоматтарты түрде кабель қорапшасы қалпына қойылады.
- Егер STB декодері режимін таңдағыңыз келмese, **Антенна** параметрін таңдаңыз.

## Теледидарды басқаруышы функциясын пайдалану

Теледидардың астыңғы жағындағы **Теледидарды басқаруышы** түймесінің көмегімен теледидарды іске қосып, содан кейін Басқару мәзірін пайдалануға болады. **Басқару мәзірі** мәзірі теледидар қосулы түрғанда теледидарды басқару түймесі басылғанда пайда болады. Басқару мәзірін пайдалануға қатысты көбірек ақпаратты төмөндегі суреттен қараңыз.



### Теледидарды басқаруышы / Қашықтан басқару пультінің датчиғі

- Теледидар режимі
  - Басыңыз: Жылжыту
  - Басып тұрыңыз: Таңдау
- Графикалық сурет режимі: Теледидар режиміне ауысы Теледидарды басқаруышы теледидардың астыңғы жағында орналасқан.

- Теледидарды басқаруышы түймесін басқан кезде, оның жаңындағы қимыл датчигін басудан абай болыңыз.
- Қашықтан басқару құралының сезгіш жарық диоды теледидардың күту режимінде жаңып тұрады да, Графикалық сурет режимінің күту режимінде сөнеді.
- Customizable Frame элементін теледидардан ағытқаннан кейін (жеке сатылады), қашықтан басқару пультінің сенсорын өз орнына қайтару үшін жоғары итеріңіз.
  - Қашықтан басқару сенсорын жоғары қарай қатты итерменіз. Нұқсан келтіріп алуыңыз мүмкін.

# 07 Желіге қосылу

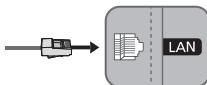
ТД-ды желіге қосқан кезде Smart Hub тәрізді онлайн қызметтерге қосылуға, сондай-ақ бағдарламалық жасақтама жаңартылымдарын алуға мүмкіндік туады.

## Желілік байланыс - Сымсыз

ТД-ды интернетке стандартты роутерді немесе модемді пайдаланып қосыңыз.



## Желілік байланыс - Сым арқылы



ТД-ды желіге LAN сым арқылы қосыңыз.

- ТД 10мбит/с мәнінен аз немесе осыған тең желі жылдамдықтарына қолдау көрсетпейді.
- Жалғауға Cat 7(\*STP үлгісі) кабелін пайдаланыңыз.  
\* Shielded Twist Pair

# 08 Ақаулықты түзету және жөндеу

## Ақаулықты түзету

Егер ТД-да ақау бар сияқты болса, әуелі осы ықтимал ақаулықтар мен шешімдер тізімін қараңыз. Сондай-ақ, әл. нұсқаулықтың Ақаулықты түзету бөлімін қараңыз. Егер ақаулықты түзету үшін берілген кеңестердің біреуі де көмектеспесе, “www.samsung.com” торабындағы Қолдау пәрменін басыңыз немесе осы нұсқаулықтың артқы мүқабасындағы тізімде көрсетілген байланыс орталығына қонырау шалыңыз.

- Осы TFT LED панелін жасап шығару үшін күрделі технология бойынша жасалған кіші пикселдер қолданылды. Дегенмен, экранда шамалы жарық немесе күнгірт пикселдер бар болуы мүмкін. Бұл пикселдер құрылғы жұмысына еш әсер етпейді.
- ТД-ды оңтайлы күйде ұстай үшін бағдарламалық жасақтаманы соғы нұсқасына дейін жаңартыңыз. Теледидар мәзіріндегі Қазір жаңарту немесе Автоматты жаңарту функцияларын пайдаланыңыз ( >  Баптаулар > Қолдау > Бағдарламалық құралды жаңарту > Қазір жаңарту немесе Автоматты жаңарту).

## ТД іске қосылмайды.

- АТ сымының қабырғадағы розеткаға және ТД-ға мықтап жалғанғанына көз жеткізіңіз.
- Қабырғадағы розетканың жұмыс істеп тұрғанына және ТД-ға қуат индикаторы қанық қызыл түспен жанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- ТД-дың Қуат түймесін басып, ақаулықтың қашықтан басқару пультіне байланысты емес екеніне көз жеткізіңіз. Егер ТД қосылса, төмендегі “Қашықтан басқару пульті жұмыс іstemейді” тармағын қараңыз.

## Сыртқы құрылғыдан сурет/бейне/дыбыс берілмейді немесе бұрмаланған сурет/бейне/дыбыс шығады немесе теледидарда “Сигнал әлсіз не жоқ” хабары көрсетіледі немесе сіз арнаны таба алмай тұрысыз.

- Қосылымның құрылғыға дұрыс жалғанғанына және барлық сымдардың толық қосылғанына көз жеткізіңіз.
- ТД-ға және сыртқы құрылғыларға қосылған барлық сымдарды ағытып, қайта жалғаңыз. Егер мүмкін болса жаңа сымдарды қолданыңыз.
- Дұрыс кіріс сигнал көзі таңдалғанын растаныз ( > Сигнал көзі).
- Ақаулықтың теледидарда немесе құрылғыда екенін анықтау үшін теледидардың өздігінен диагностикалау функциясын орындаңыз ( >  Баптаулар > Қолдау > Өзін-к диагностика > Сурет сынағын бастау немесе Дыбыс сынағын бастау).
- Сынақтың нәтижелері қалыпты болса, барлық қосылған құрылғының қуат сымын ағытып, қайта жалғап құрылғыларды қайта іске қосыңыз. Мәселе сонда да шешілмесе, қосылған құрылғының пайдаланушы нұсқаулығындағы қосылымды жүзеге асыру нұсқауын қараңыз.
- Егер теледидар кабель немесе жерсерік қорапшасына жалғанбаған болса, арналарды іздеу үшін Автоматты баптау функциясын орындаңыз ( >  Баптаулар > Тарату > Автоматты баптау параметрлері > Автоматты баптау).
  - Бұл функцияға нақты географиялық аймақтардағы үлгілердің кейбіреуінде ғана қолжетімді.

## Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді.

- Қашықтан басқару пультінің қуат түймесі басылған кезде теледидардағы қуат индикаторының жыптылқтастының тексеріңіз. Егер жыптылқтамаса, қашықтан басқару пультіндегі батареяларды ауыстырыңыз.
- Батареялардың полюстерінің (+/-) дұрыс бағытта орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Қашықтан басқару пультін ТД-ға 1,5 ~ 1,8 м қашықтықтан тұра бағыттап көріңіз.
- Егер теледидармен бірге Samsung Smart қашықтан басқару пульті (Bluetooth қашықтан басқару пульті) келсе, оны теледидармен жұптастыруды ұмытпаңыз.

## Кабель/жерсерік ресиверінің қашықтан басқару пульті, ТД-ы іске қоспайды не сөндірмейді немесе дыбысын реттемейді.

- Кабель немесе жерсерік ресиверінің қашықтан басқаратын пультін ТД-ды басқаратын етіп бағдарламалаңыз. SAMSUNG ТД кодын кабель немесе жерсерік ресиверінің пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

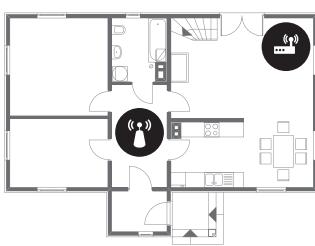
## ТД параметрлері 5 минуттан кейін жоғалады.

- Теледидар **Жеке режимі** режимінде тұр. Пайдалану режимін әзгерту үшін (  >  Балтаулар > Жалпы > Жеке режимі > Пайдалану режимі > Үй режимі).

## Мезгіл-мезгіл жоғалып тұрған Wi-Fi

- Теледидардың желіге қосулы екеніне көз жеткізіңіз (  >  Балтаулар > Жалпы > Желі > Желі құйі).
- Wi-Fi құпия сезін дұрыс енгізіңіз.
- ТД мен модем/роутер арасындағы қашықтықты тексеріңіз. Қашықтық 15,2 м-ден аспауға тиіс.
- Сымсыз құрылғыларды пайдаланбау немесе өшіру арқылы кедергілерді азайту. Сонымен қатар, ТД мен модем/роутер арасында кедергілердің жоқ екеніне көз жеткізіңіз. (Wi-Fi қуаты құрылғылар, сымсыз телефондар, тас қабырғалар/ каминдер, т.б. үшін төмөндеуі мүмкін.)

**Бір қабат**



**Бірнеше қабат**



Сымсыз роутер



Сымсыз таратушы

- Интернет провайдеріне хабарласыңыз және жаңа модем/роутер мен ТД-дың Mac мекенжайларын қайта тіркеу үшін желі ретін қалпына келтіруді сұраңыз.

## **Бейнежаэба бағдарламасының ақаулығы (Youtube, т.6.)**

- DNS мәнін 8.8.8.8 қалпына өзгертіңіз. > Баптаулар > Жалпы > Желі > Желі күйі > IP прм-лері > DNS параметрі > Қолмен енгізу > DNS сервер таңдаңыз да, > 8.8.8.8 > OK енгізіңіз.
- > Баптаулар > Қолдау > Өзін-к диагностика > Smart Hub параметрін бастапқы күйіне қайтару таңдау арқылы бастапқы қалпына қайтарыңыз.

## **Теледидар қосылған қалпы тұрады немесе автоматты тұрде қосылмайды.**

- Қоршаған орта тым қараңғы не өте жарық болса, қимыл сенсоры дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін. Қимыл сенсорының жұмысына орнату ортасындағы жағдайлар (бийктік, қисайту, кедергілер) әсер етуі мүмкін. Егер сіздің үстіңіздегі киіміңіз немесе терініңдең түсі айналадағы реңктермен бірдей болса, қимыл датчигі дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Теледидар айналадағы барлық көзге түсөр өзгерістерге жауап береді (жарық, дисплейлер, иттер, терезенің сыртындағы өзгерістер және басқа жағдайлар). Анықтау сезгіштігін реттеу арқылы теледидардың әрекет ету деңгейін бейімдей аласыз.

## **Графикалық сурет режимін пайдалану кезіндегі сақтық шаралары**

- Теледидардың алдыңғы жағындағы датчикті бөгеп тастамаңыз. Қимыл датчигіне, сондай-ақ экранның жарықтылығы мен түс реңкіне көрі әсер етуі мүмкін.
- Экранда қимылсыз кескіндерді ұзак уақыт көрсету себебінен пайда болатын экранның күйіп кетуін азайту үшін Графикалық сурет режимі алгоритмдерді пайдаланады. Теледидар режиміндегі қимылсыз кескіндерге қатысты ескертудерді "Қимылсыз кескіндерге қатысты ескертү" тармағын қараңыз.
- Қимыл сенсорының жұмысы теледидарды орнату және жұмыс істей ортасына қарай әр түрлі болуы мүмкін.
  - Экранның жарықтылығы мен түсіне теледидардың астыңғы жағындағы түс әсер етуі мүмкін.
  - Әдеттегі жарық көздерінен басқа арнайы жарық көздері (галоген, күндізгі жарық шамы) пайдаланылатын ортада датчиктің қимыл-қозғалысты тану жұмысы жарық көздерінің орналасуына, түріне және санына қарай әр түрлі болуы мүмкін.
  - Теледидардың айналасы тым қараңғы не өте жарық болса, экранның жарығы шектеулі болуы не сенсор дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
  - Теледидар өте жоғары не өте төмен орнатылса, сенсор дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
  - Қимыл датчигі жыптылықтаған жарық диодтың, үй жануарының, терезенің сыртында жүріп келе жатқан көліктің немесе басқа жайттың қимылын сезіп, жұмыс істей бастауы мүмкін.
- **Қуат. авто е.** функциясының параметрлеріне қарай Графикалық сурет режимінде пайдаланушы тарапынан ешбір әрекет байқалмаса, мысалы қашықтан басқару пульті арқылы, теледидар сөніп қалуы мүмкін.
- **Ұйқытаймері / Өшіретін таймер** функциясы Графикалық сурет режимінде жұмыс іstemейді.

## Қашықтан қолдау көрсету деген не?

Samsung қашықтан қолдау көрсету қызметі Samsung техногінің қашықтан бетпе-бет қолдау көрсету мүмкіндігін ұсынады:

- ТД-ға диагностика жасайды
- ТД параметрлерін реттейді
- ТД-дың зауыттық параметрлерін қалпына келтіреді
- Ұсынылған бағдарлама жаңартылымдарын орнатады

## Қашықтан көмек көрсету қалай жұмыс істейді?

Samsung техногінің ТД-ға қашықтан қосылып қызмет көрсетуі өте оңай:

1. Samsung байланыс орталығына қонырау шалып, қашықтан көмек көрсетуін сұраңыз.
2. ТД-дан мәзірді ашып, **Қолдау** тармағына өтіңіз.
3. **Қашықтықтан басқару** функциясын таңдаңыз да, қызмет көрсету туралы келісімді оқып, келісім беріңіз.
- PIN код терезесі пайда болса, техникке PIN код нөмірін беріңіз.
4. Содан кейін қызметкер сіздің ТД-ға қосылады.

## Эко сенсор және экранның жарықтылығы



Эко сенсор ТД экранының жарықтылығын автоматты түрде реттейді. Бұл функция бөлменің ішіндегі жарықты өлшейді және пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД жарықтылығын автоматты түрде оңтайлы етеді. Бұл функцияны сөндіргіңіз келсе, > Баптаулар > Жалпы > Үнемдеу шешімі > Орта жарығын анықтау параметріне өтіңіз.

- Егер теледидарды қараңғы жерде қарап отырған кезде экран тым күңгірт болса, оған **Орта жарығын анықтау** функциясы себеп болуы мүмкін.
- Сенсорды ешбір затпен бүркеменіз. Бұл суреттің жарықтылығын азайтуы мүмкін.

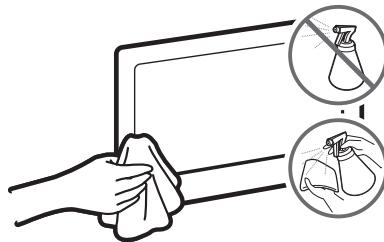
## Қимылсыз бейнеге қатысты ескерту

Теледидар режимінде The Frame қосулы түрғанда, экранда қимылсыз суреттерді (мысалы, жаңа суреттерді) қимылсыз сурет элементтерін (мысалы, теледидар арнасының логотиптері, экранның астынғы жағындағы биржаса және жаңалықтар жолағы, т.б.) не панорама не 4:3 пішіміндегі бағдарламаларды көрсетпеге тырысыңыз. Егер қимылсыз суреттерді экранға үздіксіз шығарсаңыз, бұл жауық диодты экранда таңдақ суреттің пайдалануына әкеліп, оның сапасына нұқсан келтіруі мүмкін. Бұндай әсердің салдарын азайту үшін төмендегі ұсыныстарды орындаңыз:

- Теледидардан бір арнаны ұзақ уақыт бойы қарамауға тырысыңыз.
- Кез келген суретті әрқашан экранға толық шығарып көріңіз. Мүмкіндігінше жақсы сәйкес келтіру үшін теледидардағы сурет пішіміндегі мәзірді пайдаланыңыз.
- Сурет қалып қоймас үшін жауықтылық пен контраст мәндерін азайтыңыз.
- ТД-дың суреттің басылуын немесе экранның жануын болдырмайтын функцияларының барлығын пайдаланыңыз. Толық ақпаратты әл. нұқсаулықтан алышыңыз.

## ТД-ды күтіп ұстау

- Егер ТД экранына жапсырма жабысып тұрса, жапсырманы алғаннан кейін орны сәл ластанып қалуы мүмкін. ТД қарауға кіріспей тұрып осы қоқысты тазалаңыз.
- ТД корпусының сыртын және экранын тазалаған кезде сыват түсіп мүмкін. Құрылғы корпусының сыртына және экранына сыват түспеу үшін жұмсақ шүберекпен сұртуді ұмытпаңыз.
- ТД-ға су немесе кез келген сұйық затты тұра шашпаңыз. Құрылғыға кірген кез келген сұйық зат оны бұлдіруі, өртке себеп болуы немесе электр қатерін тудыруы мүмкін.
- Экранды тазалау үшін теледидарды өшіріңіз де, панельдегі дақтар мен саусақ таңбаларын микроталшықты шүберекпен ақырындан сұртіңіз. ТД-дың корпусын немесе панелін шамалы су сінірілген микроталшықты шүберекпен тазалаңыз. Осыдан кейін ылғалды құрғақ шүберекпен сұртіп кетіріңіз. Тазалаған кезде панельдің бетіне қатты күш түсірменеңіз, себебі бұл панельді бұлдіруі мүмкін. Тұтанғыш сұйықтарды (мысалы, бензол, сұйылтқыш, т.с.с.) немесе тазалағыш затты ешқашан қолданбаңыз. Қатып қалған дақтарды кетіру үшін экран тазартқыш құралдың шағын мөлшерін микроталшықты шүберекке себіңіз де, онымен дақтарды сұртіп кетіріңіз.



# 09 Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат

## Техникалық параметрлері

LED теледидары

Ұлғі атауы	UE55LS003AU	UE65LS003AU
Бейнебеттің ажыратымдылығы	3840 x 2160	3840 x 2160
Бейнебет өлшемі (Диагональ)	55 дюйм (138 см)	65 дюйм (163 см)
Дыбыс (Шығысы)	40 Вт	40 Вт
Айналмалы түрғы (Сол / Оң)	0°	0°
Өлшемдері (Ex B x T) Корпус Түрғымен бірге	1235,0 x 707,8 x 42,5 мм 1235,0 x 750,7 x 200,0 мм	1453,9 x 830,9 x 42,5 мм 1453,9 x 875,5 x 294,0 мм
Салмағы Түрғыны қоспағанда Түрғымен бірге	18,6 кг 19,1 кг	25,4 кг 26,2 кг
Куат көзі	AT100-240 В ~ 50/60 Гц	AT100-240 В ~ 50/60 Гц
Шығу құаттылығы	165 Вт	185 Вт

## Жұмыс ортасының жағдайлары

Жұмыс температуrasesы Жұмыс ортасының ылғалдылығы	10°C бастап 40°C дейін (50°F бастап 104°F дейін) 10% - 80%, конденсатсыз
Сақтау температуrasesы Сақтау ылғалдылығы	-20°C бастап 45°C дейін (-4°F бастап 113°F дейін) 5% - 95%, конденсатсыз

Қазақ

- Дизайны мен техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертіледі.
- Қуат көзіне қосу туралы ақпарат және тұтынылатын қуат туралы көбірек ақпарат алғыңыз келсе, өнімге жапсырылған жапсырманы қараңыз.
- Ағытпаның қақпағының ішкі жағындағы жапсырмадан қуат ақпаратын көре аласыз.

## **Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту**

ТД-ды сөндірген кезде Күту режиміне ауысады. Күту режимінде түрған кезде де шамалы мөлшерде электр қуатын пайдаланады. Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ уақыт пайдаланбаған кезде тоқ көзінен ағытыңыз.

## **Лицензиялар**



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

## **Ұсыныс - тек ЕО үшін ғана**



Samsung Electronics осы мәлімдеме арқылы, осы ТД-дың 1999/5/EC ережесінің маңызды талаптары мен басқа да тиісті шарттарына сай келетінін мәлімдейді.

Ресми Сәйкестік декларациясына <http://www.samsung.com>, Қолдау және Өнімге қолдау көрсету қойындысына барып, үлгінің атауын енгізу арқылы қол жеткізуге болады.

Бұл құрылғы тек үй ішінде ғана қолдануға болады.

Бұл құрылғыны барлық ЕО елдерінде қолдануға болады.



#### **Осы өнімнен (Электрлік & электрондық жабдық қалдықтарынан) дұрыс арылу**

**(Жеке қоғыс тастау жүйесін қолданатын елдерге қатысты)**

Өнімдегі, оның керек-жарақтары немесе ілеспе кітапшасындағы белгі, осы өнім мен оның электроникалық керек-жарақтарын (мысалы, зарядтағыш құралы, құлақаспабы, USB сымы), қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін басқа тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамау керек дегенді білдіреді. Қалдық дұрыс тасталмаған жағдайда қоршаған ортаға немесе адамдардың денсаулығына келетін зиянның алдын алуға және материалдық ресурстарды қайтадан қажетке жаратуға өз үлесінізді қосу үшін бүндай заттарды басқа қоғыс тұрлерінен бөлектеп, қалдық өнімдерді қайта өңдеуден өткізетін жерге апарып тапсырыңыз.

Тұрмыстық құрылғыны қолданушылар, осы заттарды қоршаған ортаға залалсыз түрде қайта өңдеуден өткізу үшін осы құрылғыны қайда апарып тапсыру, қалай тапсыру туралы егжей-тегжейлі ақпаратты, осы өнімді сатып алған бөлшек сауда орталығына немесе жергілікті мекемеге хабарласып алуына болады.

Коммерциялық мақсатта қолданушылар, өз жабдықтаушыларына хабарласып, сатып алу келісім-шартының талаптарымен танысуы керек. Осы өнім мен оның электроникалық керек-жарақтарын басқа да коммерциялық өнімдердің қалдықтарымен арапастырып тастауға болмайды.



#### **Осы өнімнің батареяларын қоғысқа дұрыс тастау**

**(Жеке қоғыс тастау жүйесін қолданатын елдерге қатысты)**

Батареяды, нұсқаулықтағы немесе орамдағы мына белгі, осы өнімнің батареяларын, қолданыстан шыққаннан кейін басқа да тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды дегенді көрсетеді. Таңбаламасы бар жерлердегі химиялық Hg, Cd немесе Pb таңбалары батареяның құрамында ЕК 2006/66 ережелеріндегі шартты деңгейден асатын сынап, кадмий немесе қорғасын бар екенін білдіреді. Егер батареялардан дұрыс арылмаса, бұл заттар адамның денсаулығына немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін.

Табиғи ресурстарды қорғап, материалдарды қайта қолдануға өз үлесінізді тигізу үшін, батареяларды басқа қоғыстардан бөліп, таусылған батареяларды қабылдайтын жергілікті мекемеге тапсырыңыз.

Казак

Samsung қоршаған ортаны қорғауға қатысты мәлімдемелерін және өнімге қатысты нақты ақпаратты, яғни REACH, WEEE, батареяларды мына сайттан қараңыз: [http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)

**ЕСКЕРТУ - ӨРТ ШЫГУДЫҢ АЛДЫН АЛУ УШІН, МАЙ ШАМ НЕМЕСЕ БАСҚА АШЫҚ ОТ КӨЗДЕРІ БАР ЗАТТАРДАН ОСЫ ҚҰРЫЛҒЫНЫ АЛЫС ҮСТАНЫЗ.**



## Құту режимі

Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ пайдаланбағанда электр көзінен ағытыңыз.

	Символ Кедендік одақтың 005/2011 техникалық регламентіне сәйкес қолданылады және осы өнімнің қаптамасын екінші рет пайдалануға арналмағанын және жоюға жататынын көрсетеді. Осы өнімнің қаптамасын азық-түлік өнімдерін сақтау үшін пайдалануға тыйым салынады.
	Символ қаптаманы жою мүмкіндігін көрсетеді. Символ сандық код және/немесе әріп белгілері түріндегі қаптама материалының белгісімен толықтырылуы мүмкін.



- Техникалық сипаттамасы: Мәтін мен графикалық ақпараттарды көрсетуге арналған құрылғы.
- Импорттаушы  
«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ) ЖШС Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 36 үй, 3, 4 қабат
- Импортер  
ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ) Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, д. 36, 3, 4 этажи
- Бұл өнім «SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.» толық өндірістік бақылауында өндірілген. Өндіруші атавы (моделіне байланысты және өнімде көрсетілген), өндіріс мекенжайы:
- Өндіруші  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Гунги-до, 16677, Корея Республикасы
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Ресейде жасалған
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Венгрияда жасалған
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Словакияда жасалған
- "С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»  
Румынияда жасалған
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Вьетнамда жасалған
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Мысырда жасалған
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Кореяда жасалған
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Қытайда жасалған
- «К-троникс (Со Жоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Қытайда жасалған
- Өндірілген күнін өнімдегі затбелгіден қараңыз.

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер  
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российской Федерации
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»  
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

This page is intentionally  
left blank.

This page is intentionally  
left blank.



BN68-08697G-03

**Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру**

Если у вас есть предложения или вопросы по продукции Samsung, обращайтесь, пожалуйста, в информационный центр компании Samsung.

Страна	Центр поддержки покупателей	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	<a href="http://www.samsung.com/ru/support">www.samsung.com/ru/support</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500(GSM: 7799, VIP care 7700)	<a href="http://www.samsung.com/kz_ru/support">www.samsung.com/kz_ru/support</a>
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru/support">www.samsung.com/ua_ru/support</a> (Russian)
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MOLDOVA	0-800-614-40	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

**Производитель:**

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,  
249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1