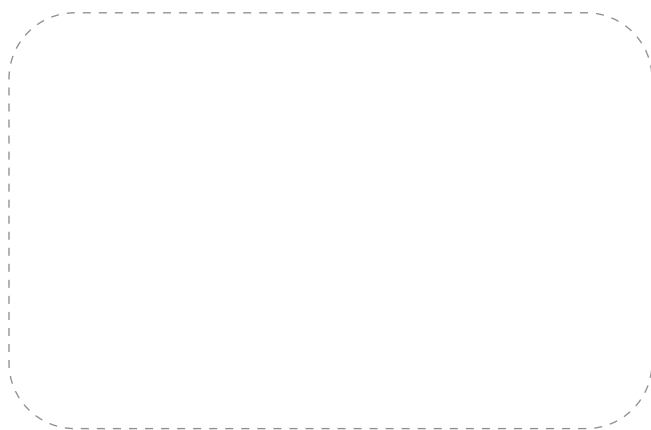




# ДОКУМЕНТАЦИЯ



# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой персонального компьютера iRU!

Ваш компьютер выполнен в соответствии с последними достижениями и новейшими технологиями в области персональных электронных вычислительных машин. высокоэффективный процессор, графическая подсистема, современный жесткий диск обеспечивают дополнительную вычислительную мощность, необходимую для осуществления обработки графики и выполнения ресурсоемких программ. Эргономичный дизайн и тщательно подобранная архитектура компьютера делают его удобным в использовании.

## ВНИМАНИЕ!

*Перед подключением и началом работы с ПЭВМ внимательно прочтите настоящее руководство и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания.*

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

*Современные устройства чтения оптических компакт-дисков (CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW и т.п.), имеют высокую скорость вращения привода (до нескольких тысяч оборотов в минуту). Это предъявляет высокие требования к механической прочности компакт-дисков, используемых в них. Не используйте диски, имеющие механические повреждения, трещина и сколы, искривленные диски, а также диски неизвестного происхождения. Использование таких дисков может повлечь за собой выход из строя оптического привода и причинение вреда Вашему здоровью!*

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Руководство пользователя	
1.1 Назначение	2
1.2 Требования безопасности	3
1.3 Меры предосторожности	3
1.4 Транспортировка	4
1.5 Организация рабочего места	4
1.6 Органы управления и разъемы для подключения	5
1.7 Подключение ПЭВМ	5
1.8 Возможные неисправности и методы их устранения	6
1.9 Техническое обслуживание ПЭВМ	8
2. Паспорт изделия	9
3. Гарантийный талон	13

## НАЗНАЧЕНИЕ

Персональная электронная вычислительная машина (ПЭВМ, персональный компьютер) марки "iRU" представляет собой сложное электронно-механическое устройство, которое может быть использовано как в производственных целях, так и в домашних условиях.

Компьютер предназначен для проведения научных, инженерных, экономических расчетов и исследований, организации индивидуального труда, а также для отдыха и развлечений (при использовании соответствующего программного обеспечения и современных носителей, содержащих музыкальные и видео данные).

Персональный компьютер может быть использован для работы в информационных сетях, выполнять функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации.

ерсональный компьютер используется совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: мониторами, клавиатурами, принтерами и т.д., предназначенными для подключения к компьютерам такого типа (совместимыми устройствами). При подключении таких устройств к данному изделию следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них.

### **ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

Соответствует требованиям ГОСТ 308055.22

Соответствует требованиям ГОСТ CISPR 24

Соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

Соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

Соответствует требованиям ГОСТ 30804.3.2-2013

Соответствует требованиям ГОСТ 30804.3.3-2013

### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Обратите внимание на важные элементы маркировки, расположенные снаружи на корпусах системного блока и других устройств комплекта. Следуйте всем указаниям данного Руководства и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

Не устанавливайте компьютер или подключаемые к нему устройства вблизи отопительных приборов (например, радиаторов центрального отопления), а также в местах повышенной влажности и запыленности. Оберегайте устройства комплекта от вибрации и ударов.

Не допускайте курения в помещении, где установлен компьютер. Микрочастицы табачного дыма приводят к преждевременному износу внутренних элементов компьютера.

Если оборудование находилось в условиях низких температур (например, при транспортировке в холодное время года), не включайте его ранее, чем через 4 часа после установки в помещение. Комплект предназначен для работы в условиях комнатной температуры.

Не устанавливайте устройства комплекта на неустойчивую или неровную поверхность. В случае падения устройства могут быть необратимо повреждены.

Напряжение работы блока питания компьютера должно соответствовать величине 220V бытовой электросети и указано на задней панели системного блока. Не включайте какое-либо устройство комплекта, пока не убедитесь в соответствии величины номинального напряжения бытовой электросети!

В случае, если потребитель не в состоянии обеспечить качественное электропитание для ПЭВМ, рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП).

Не используйте без необходимости удлинители для подключения электропитания. Если при подключении был использован такой удлинитель, проверьте, чтобы общая потребляемая мощность подключенных к удлинителю устройств не превысила допустимую для него нагрузку.

Устанавливайте компьютер и подключаемое к нему периферийное оборудование таким образом, чтобы силовые или интерфейсные кабели устройств располагались свободно и не были перепутаны. Не размещайте на кабелях никаких посторонних предметов. Оберегайте кабели от домашних животных.

Не предпринимайте попыток произвести ремонт компьютера и периферийных устройств самостоятельно. Поручите все ремонтные операции квалифицированным специалистам, уполномоченным производителем (см. Паспорт изделия).

## **ТРАНСПОРТИРОВКА**

В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

- на выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители
- перед транспортировкой извлеките гибкие диски (дискеты), компакт-диски и прочие съемные носители информации из накопителей.
- выключите изделие из электросети и отключите все устройства и кабели, подключенные к изделию.
- упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев на изделие штатные уплотнители.
- упакуйте внешние устройства и их шнуры в их индивидуальную упаковочную тару.
- Распаковка изделия производится в обратном порядке.

### **ВНИМАНИЕ!**

*Подсоединение шнура электропитания к электрической сети производится в самую последнюю очередь, после подключения всех внешних устройств!  
В случае если транспортировка изделия проводилась при температуре ниже 0°C, то после распаковки изделие необходимо выдержать в условиях комнатной температуры не менее 4 часов.*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА**

Безопасная работа за компьютером начинается с подготовки рабочего места и правильного размещения всех устройств комплекта оборудования.

### **Кресло**

Для удобной работы за компьютером рекомендуем использовать офисное кресло с регулировкой высоты сиденья и спинкой, изменяющей угол наклона.

### **Системный блок**

При выборе места для компьютера обратите внимание на следующие моменты:

Не размещайте системный блок вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи (телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи).

Не рекомендуется подключать системный блок в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.

Не устанавливайте системный блок во влажном и сильно запыленном помещении.

Допускается располагать системный блок под рабочим столом при условии, что он не создает неудобств при работе и при этом обеспечивается хорошая вентиляция.

### **Монитор**

Установите монитор на рабочем столе на расстоянии примерно 50-60 см от глаз. Выберите углы вертикального и горизонтального обзора (поворачивая экран в

вертикальной и горизонтальной плоскостях) так, чтобы на экране не возникало бликов от ярких источников света. Воспользуйтесь документацией на монитор для детальной настройки его режимов.

### **Клавиатура**

Правильное размещение клавиатуры на рабочем столе - один из важнейших факторов в работе. Если установить клавиатуру слишком далеко, придется наклониться вперед, что неверно с точки зрения правильной посадки. Если установить клавиатуру слишком высоко, увеличится нагрузка на мышцы плеч, что также неправильно.

Клавиатура размещается на столе параллельно экрану монитора. На тыльной стороне клавиатуры имеются два выдвижных элемента, с помощью которых её можно регулировать по наклону и высоте.

При вводе текста с клавиатуры запястья рук должны лежать на съемной эргономичной опоре клавиатуры или на столе. Мышцы предплечий и плеч должны быть расслаблены. Нажимайте на клавиши без значительных усилий. Если вы чувствуете напряжение мышц, прервите работу и убедитесь в правильности посадки.

### **Мышь**

Мышь рекомендуется разместить на специальном коврикe, на той же поверхности, что и клавиатура.

Расположите коврик для мыши так, чтобы вокруг него было свободное пространство. Правой ладонью перемещайте мышь, слегка удерживая её корпус слева большим пальцем, а справа мизинцем. Указательный палец положите на левую кнопку мыши, безымянный на правую, а средний - на колесико скролла. Если Вы левша, воспользуйтесь настройками Windows для мыши (Панель управления - Мышь).

## **ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ, ИНДИКАЦИЯ И РАЗЪЁМЫ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

### **Лицевая панель**

На лицевой панели ПЭВМ расположены основные элементы управления компьютером, приемные устройства носителей сменных дисков, разъёмы для подключения внешних устройств и индикаторов активности.

### **Задняя панель**

На задней панели ПЭВМ расположены порты и разъёмы для подключения внешних устройств и питания ПЭВМ.

## **ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЭВМ**

### **ВНИМАНИЕ!**

*Любые подключения внешних устройств к ПЭВМ, кроме устройств оснащенных USB-интерфейсом, должны производиться только после отключения ПЭВМ и самого устройства от сети.*

### **Подключение клавиатуры и манипулятор "Мышь"**

Подключите соединительный кабель клавиатуры к соответствующему разъему PS/2 на задней панели системного блока ПЭВМ. Обычно он маркирован фиолетовым цветом. Подсоедините манипулятор "мышь" ко второму разъему PS/2. Разъем PS/2 для мыши маркируется зеленым цветом. Если используются клавиатура и манипуляторы, оборудованные USB-интерфейсом, то они подключаются к любым свободным USB-портам персонального компьютера.

### **Подключение монитора**

Установите монитор так, чтобы окружающее его свободное пространство составляло не менее 10 см. Соедините монитор с ПЭВМ соответствующим сигнальным кабелем, входящим в комплект поставки монитора. Подключите кабель питания согласно инструкции, прилагаемой к монитору.

## **Подключение прочих устройств**

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъемам, которые, как правило, расположены на задней панели системного блока. Некоторые разъемы могут находиться на лицевой части ПЭВМ. Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки ПЭВМ не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

## **Подключение изделия к ЛВС**

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъему на задней панели системного блока ПЭВМ в случае встроенной сетевой карты или, при наличии отдельной карты - к ее собственному разъему.

## **Подключение изделия к сети электропитания**

Установите системный блок так, чтобы обеспечивался свободный доступ воздуха к вентилятору, расположенному на задней панели корпуса ПЭВМ. Перед подключением системного блока убедитесь, что выключатель, находящийся на задней панели блока питания компьютера находится в положении "выключено", а переключатель, напряжения, находящийся там же, установлен в положение 220V. Соедините сетевым кабелем, входящим в комплект поставки ПЭВМ, системный блок с зануленной (трехконтактной) розеткой. Переведите выключатель, находящийся на задней панели блок питания компьютера в положение "включено". Включите системный блок, путем нажатия на кнопку "Power" на его лицевой панели. Следите за тем, чтобы шнур питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или защемлены

## **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

**Возможная неисправность:** Компьютер не включается.

**Метод устранения:** Убедитесь, что системный блок компьютера подключен к исправной розетке бытовой электрической сети с напряжением 220V. Включите компьютер. Если не включается, обратитесь в гарантийную мастерскую.

**Возможная неисправность:** Компьютер включается, но издает прерывистый звук и/или нет изображения на мониторе.

**Метод устранения:** Убедитесь, что монитор подключен к электрической сети. Проверьте правильность подсоединения сигнального кабеля монитора к компьютеру (см. «Подключение ПЭВМ»). Если при включении компьютер издает прерывистый звук, обратитесь в гарантийную мастерскую.

**Возможная неисправность:** Изображение на мониторе смещено или имеет искажения.

**Метод устранения:** В отличие от телевизора компьютерный монитор может работать в различных режимах - поддерживает различные разрешения и частоты обновления экрана по выбору пользователя. Разрешение экрана характеризует число элементов, на которые разделяется экран - например, разрешение 1024x768 означает, что изображение разделено на 1024 точки по горизонтали и 768 по вертикали. Частота обновления экрана показывает, как часто изображение меняется, создавая иллюзию неподвижности. Для удобства пользователя рекомендуется устанавливать значение частоты обновления на величину не менее 85 Гц для мониторов с электроннолучевой трубкой и 60 Гц для плоских жидкокристаллических дисплеев. При этом изображение выглядит почти неподвижным и мерцание экрана незаметно. Для любого выбранного разрешения требуется соответствующим образом настроить положение и размер экрана с помощью меню настроек монитора. Каждый производитель мониторов применяет оригинальную компоновку элементов управления настройками экрана и использует своеобразные способы навигации в меню настроек. Стандартным для всех мониторов является принцип расположения элементов управления внизу экрана на передней панели. Чтобы правильно настроить монитор, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по его эксплуатации.

**Возможная неисправность:** Изображение на экране имеет неудовлетворительное качество: низкое разрешение, небольшое значение частоты обновления и ограниченную палитру цветов.

**Метод устранения:** Необходимо настроить видеорежимы экрана. При использовании в качестве операционной системы MS Windows, выберите для этого «Панель управления». В появившемся окне выберите значок «Экран», а затем закладку «Параметры» и установите режим с большим количеством цветов (256, High Color 16 bit, True Color 24 bit или Real Color 32 bit) и разрешением экрана (800x600, 1024x768). Далее выберите «Дополнительно», «Список всех режимов» и установите приемлемое значение частоты обновления экрана. Если указанные режимы недоступны, это означает, что драйвер видеоадаптера или монитора не установлен или работает неправильно. Переустановите драйвер видеоадаптера и монитора.

**Возможная неисправность:** Нет звука.

**Метод устранения:** Убедитесь, что акустические системы включены и правильно подсоединены к компьютеру (см. раздел «Подключение оборудования»). Проверьте уровень громкости на самих колонках и в настройках звука операционной системы. При использовании в качестве операционной системы MS Windows, откройте для этого «Панель управления». Выберите значок «Звуки и аудиоустройства». В закладке «Аудио» проверьте включение и уровень громкости доступных звуковых устройств. Если доступных звуковых устройств нет, то Вам следует переустановить драйвер звуковой карты.

**Возможная неисправность:** Курсор мыши не двигается или его совсем нет.

**Метод устранения:** Это происходит при отсутствии драйвера мыши, сбое операционной системе либо неисправности самого манипулятора. Если в комплекте с манипулятором поставляется специальный драйвер, попробуйте переустановить его. Пока мышь не работает, для навигации в операционной системе пользуйтесь клавиатурой. Чтобы получить доступ к меню «Пуск», нажмите клавишу с логотипом Windows или комбинацию клавиш Ctrl+Esc. Дальнейшая навигация осуществляется с помощью клавиш курсора (клавиш со стрелками) и кнопки Enter. Выбор нужной закладки или окна осуществляется при помощи клавиши Tab или комбинации клавиш Shift+Tab. Для переключения между окнами используйте комбинацию Alt+Tab, для закрытия активного окна - Alt+F4. Если переустановка драйвера не дала положительного результата, попробуйте переустановить операционную систему. Если есть возможность проверить работу мыши на другом компьютере или подключить другую мышь к вашему компьютеру, обязательно это сделайте. Если проблема остается, обратитесь в гарантийную мастерскую.

**Возможная неисправность:** Происходят зависания и/или появляются сообщения об ошибках при работе Windows или других программ.

**Метод устранения:** Если сообщения об ошибках возникают при запуске какой-то определенной программы, попробуйте удалить эту программу и установить ее заново. Если сообщения об ошибках появляются при работе с различными программами, попробуйте удалить последнюю установленную программу. Вполне вероятно, что нестабильность в работу операционной системы была внесена именно этой программой. Если компьютер часто «зависает» и выдает сообщения об ошибках, попробуйте переустановить операционную систему. Если повторная установка операционной системы в папку Windows не помогла, попробуйте установить операционную систему в другую папку либо удалите с жесткого диска компьютера старую папку Windows. Если «зависания» и сообщения об ошибках случаются в процессе или сразу после установки операционной системы, обратитесь в гарантийную мастерскую.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЭВМ

При нормальных условиях эксплуатации ПЭВМ будет исправно работать долгие годы. При уходе за ПЭВМ нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса. Соблюдение следующих правил эксплуатации позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей ПЭВМ и всей системы в целом. Современные корпуса снабжены мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри Вашей ПЭВМ, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход ПЭВМ из строя, поэтому необходимо не реже одного раза в Год и производить техническое обслуживание (профилактический осмотр, чистку внутреннего объема ПЭВМ и смазку вентиляторов) в уполномоченной изготовителем организации (сервисном центре).

Техническое обслуживание проводится в соответствии с таблицей, представленной ниже:

Наименование операции	Сроки Проведения	Кто проводит операцию	Средство проведения
Очистка поверхности изделия от пыли и загрязнения	1 раз в квартал	Пользователь	Рекомендуется: BASF Наименование: «OFFICE Fantastik Color» - чистящие салфетки в пластиковом контейнере или аналогичные. Мыть водой или синтетическими моющими средствами категорически запрещается!
Очистка изделия от пыли внутри	1 раз в год	Сервисный центр	
Смазка вентилятора	1 раз в год	Сервисный центр	

Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности ПЭВМ связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения. Поэтому, прежде чем обращаться в сервисный центр, убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части персонального компьютера. Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации (сервисные центры).





**ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ, ЕГО ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ**

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью, соблюдая все требования настоящих правил и «Руководство пользователя» изделия.

Изделие предназначено для использования в закрытом отапливаемом помещении при температуре окружающего воздуха от 1°С до 35°С, относительной влажности атмосферного воздуха менее 80% и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных И пожароопасных зонах. При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общеупотребительных условных знаков. При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой. Электропитание изделия осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220В и частотой 50Гц. Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам. Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение четырёх часов.

Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в сроки, установленные «Руководством пользователя» изделия, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации (сервисные центры). Такое обслуживание производится за плату.

В случаях обнаружения неисправностей изделия надлежит обращаться в сервисные центры - уполномоченные изготовителем организации. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных «Руководством пользователя» случаев), а также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключе нием случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

## ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- наносить изделию механические повреждения;
- подвергать изделие воздействию сильных нагрузок и вибраций, в том числе ронять его с любой высоты и наносить по нему удары;
- подвергать изделие воздействию повышенной влажности;
- погружать изделие или любую его часть в жидкости, проливать жидкости на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями, за исключением очистки наружных поверхностей изделия (кроме экрана монитора) влажными салфетками промышленного производства, специально предназначенными для такой цели;
- эксплуатировать и хранить изделие в помещении с повышенным содержанием твердых частиц (в том числе пыли) в воздухе (свыше 0,4 мг/м<sup>3</sup>);
- курить в помещениях, где находится изделие, а также вблизи изделия;
- подвергать изделие воздействию веществ, вызывающих коррозию, и других агрессивных веществ;
- подвергать изделие воздействию внешних электрических и магнитных полей интенсивностью выше уровня предусмотренного санитарными нормами для жилых и офисных помещений;
- размещать изделие вблизи устройств, создающих сильные электромагнитные поля или радиочастотные помехи (телевизоров, копировальных аппаратов, кондиционеров, электрических нагревательных приборов, радиопередатчиков).
- подключать изделие в одну розетку (блок розеток, удлинитель-разветвитель и т. п.) электропитания с мощными потребителями электроэнергии (в частности, оборудованием, содержащим в себе электродвигатели, а также электрическими нагревательными приборами);
- подвергать изделие локальному воздействию высоких или низких температур, в частности, устанавливать изделие вблизи радиаторов центрального отопления и других нагревательных приборов;
- помещать внутрь изделия любые предметы, за исключением оптических и магнитных носителей информации и компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию;
- любым способом перегораживать вентиляционные отверстия на корпусе изделия во время его работы;
- ставить тяжёлые предметы на соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их сдавливанию иным образом;
- завязывать узлом соединительные провода, шнуры и кабели, используемые совместно с изделием, а также подвергать их растяжению;
- использовать с изделием деформированные и повреждённые иным образом оптические носители информации (диски), в частности - искривлённые, имеющие заусенцы, задиры и сколы поверхности, трещины, отверстия (помимо посадочного центрального) и глубокие царапины;
- вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (сервисным центром).
- устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.

Следует принимать меры для исключения доступа к изделию насекомых. Попадание насекомых внутрь изделия приводит к выходу его из строя.

Следует исключить возможность доступа к изделию животных. Действия животных могут привести к выходу изделия из строя.

Следует ограждать изделие от контакта изделия с шерстью домашних животных. Попадание шерсти животных внутрь изделия приводит к выходу его из строя.

Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей моложе шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребёнка, а также привести к поломкам изделия.

### **"Сеть компьютерных клиник"**

125284, г. Москва, ул. Беговая, д. 7/9, Телефон.: (495) 644-00-33, факс: (495) 644-22-88  
E-mail: moscow772@itclinic.ru

### **Единый номер контактного центра 8-800-301-03-67**

Адреса и телефоны других уполномоченных изготовителем организаций, выполняющих безвозмездное устранение недостатков изделия и реализующих дополнительные обязательства изготовителя Вы можете найти в приложении к гарантийному талону или посмотреть на сайте <http://www.iru.ru/support/service/>



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

[www.iru.ru](http://www.iru.ru)

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Благодарим Вас за приобретение продукции iRU!

В случае, если Вашему устройству iRU потребуется гарантийное обслуживание, обратитесь по месту приобретения товара или в любой Авторизированный Сервисный Центр iRU.

Адреса АСЦ можно найти на сайте [www.iru.ru](http://www.iru.ru) в разделе «Поддержка» по ссылке: <http://www.iru.ru/support/service/>

При необходимости утилизации оборудования обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Гарантийный срок, установленный на изделия iRU, составляется с даты продажи (передачи изделия пользователю), а также 3 (три) месяца с даты производства в случае, если дату продажи установить невозможно.

Информацию о сроке гарантии можно найти на обложке в поле - "Срок гарантии". Дата производства (год, месяц) определяются по серийному номеру на корпусе изделия.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и полностью заполненного талона (с указанием даты покупки, модели изделия, его серийного номера, наименования и печати продавца) вместе с дефектным изделием в течение гарантийного срока. Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

При нарушении указанных условий и (или) в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, аппарат снимается с гарантии.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые и прошедшие сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ и ТУ на соответствующий вид продукции:

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:

- на носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти) \* на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, пульта дистанционного управления, соединительные кабели, стилусы, антенны, наушники, микрофоны, не перезаряжаемые элементы питания, документацию, прилагаемую к изделию.

Изделия снимаются с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- нарушением правил его эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в Руководстве пользователя,
- механическими повреждениями, возникшими после передачи товара потребителю;
- снятием пломб или маркировки с любой части Изделия;
- техническим обслуживанием, проведенным покупателем или третьей стороной;
- ущербом изделия вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
- ущербом, вызванным попаданием внутрь изделия посторонних предметов,

жидкостей, насекомых, животных;

- иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

Изделия снимаются с гарантийного обслуживания, если недостатки получены:

- при эксплуатации изделия в электрической сети с отсутствием контура заземления;
- при повреждениях, вызванных несоответствием государственным стандартам электропитания телекоммуникационных, кабельных сетей и др.,
- при обнаружении на изделии следов перегрева электронных компонентов либо следов подгорания элементов печатных плат из-за электрического перенапряжения.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что серийный номер изделия удален или поврежден, нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств.

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно связанный с использованием продукции iRU, нанесенный людям, домашним животным

### **Внимание!**

**Гарантийный талон действителен при наличии печатей продавца.**

Дата  
продажи

Продавец

Адрес  
продавца

С условиями гарантии ознакомлен, к внешнему виду и комплектности претензий не имею.

---

Подпись покупателя

М.П. ПРОДАВЦА

